

ANKETNI UPITNIK ZA STUDENTSKU I NASTAVNU SLUŽBU
Kvalitet rada na dodiplomskom studiju

U želji da pored nastavnih aktivnosti kontinuirano radimo na unapređenju kvalitete rada u svim segmentima koji se tiču vašeg studija, molimo vas da izdvojite par minuta i date odgovore na dole postavljena pitanja.

1. Navedite na kojem fakultetu studirate:

- a. Fakultet poslovne ekonomije
- b. Fakultet poslovne informatike
- c. Fakultet pravnih nauka
- d. Fakultet zdravstvene njege

2. Navedite na kojoj ste godini studija:

- a. prva
- b. druga
- c. treća
- d. četvrta

3. Navedite na koji način studirate:

- a. redovni student
- b. vanredni student
- c. DL student

4. Na koji način najčešće kontaktirate studentsku/nastavnu službu:

Studentska služba

- a. telefonski studentsku službu
- b. mail-om studentsku službu
- c. putem UNISIS-a studentsku službu

Nastavna služba

- d. telefonski nastavnu službu
- e. mail-om nastavnu službu
- f. putem UNISIS-a nastavnu službu

5. Ukoliko kontaktirate telefonski, koliko dugo čekate na odgovor na poziv:

Studentska služba

- a. telefon zvoni do tri puta pri pozivu studentske službe
- b. telefon zvoni više od tri puta pri pozivu studentske službe
- c. dešava se da se niko ne javi pri pozivu studentske službe

Nastavna služba

- d. telefon zvoni do tri puta pri pozivu nastavne službe

- e. telefon zvoni više od tri puta pri pozivu nastavne službe
 - f. dešava se da se niko ne javi pri pozivu nastavne službe
6. Ukoliko kontaktirate mail-om ili putem UNISIS-a, koliko dugo čekate da dobijete odgovor na vaš upit:

Studentska služba

- a. do 24h u komunikaciji sa studentskom službom
- b. od 24h do 48h u komunikaciji sa studentskom službom
- c. tri do pet dana u komunikaciji sa studentskom službom
- d. od studentske službe ponekad ne dobijem odgovor na upit

Nastavna služba

- e. do 24h u komunikaciji sa nastavnom službom
- f. od 24h do 48h u komunikaciji sa nastavnom službom
- g. tri do pet dana u komunikaciji sa nastavnom službom
- h. od nastavne službe ponekad ne dobijem odgovor na upit

7. Navedite da li ste koristili neke od slijedećih usluga studentske službe (moguće zaokružiti više od jedne opcije):

- a. [Zahtjev za promjenu smjera](#)
- b. [Zahtjev za promjenu statusa](#)
- c. [Zahtjev za mirovanje statusa](#)
- d. [Zahtjev za izdavanje potvrde](#)
- e. [Zahtjev za izdavanje uvjerenja o položenim ispitima](#)
- f. [Zahtjev za priznavanje ispita](#)
- g. [Zahtjev za izdavanje uvjerenja o diplomiranju](#)

8. Ukoliko ste pozitivno odgovorili na jedno ili više pitanja pod 6. koliko dugo ste čekali rješenje vašeg zahtjeva?

- a. do 48h
- b. preko 48h
- c. nije rješeno do mog ponovnog upita

9. Da li u slučaju potrebe za informacijama u vezi sa bilo kojim segmentom studiranja od studentske/nastavne službe dobijete kompletan odgovor:

Studentska služba

- a. da, u većini slučajeva od studentske službe
- b. ne, dobijem djelomičnu informaciju od studentske službe
- c. dobijem odgovor da to nije nadležnost studentske službe
- d. ponekad dobijem pogrešne informacije od studentske službe
- e. često budem upućen/a na neku drugu službu/osobu iz studentske službe
- f. uvijek dobijem kompletnu i blagovremenu informaciju od studentske službe

Nastavna služba

- g. da, u većini slučajeva od nastavne službe
- h. ne, dobijem djelomičnu informaciju od nastavne službe

- i. dobijem odgovor da to nije nadležnost nastavne službe
- j. ponekad dobijem pogrešne informacije od nastavne službe
- k. često budem upućen/a na neku drugu službu/osobu iz nastavne službe
- l. uvijek dobijem kompletnu i blagovremenu informaciju od nastavne službe

10. Da li ste zadovoljni odnosom osoblja studentske/nastavne službe prema vama:

Studentska služba

- a. da, u potpunosti sa studentskom službom
- b. uglavnom, sa pojedinačnim slučajevima neljubaznih ili nepotpunih komunikacija sa osobljem studentske službe
- c. ne, nisam zadovoljan/a odnosom studentske službe

Nastavna služba

- d. da, u potpunosti sa nastavnom službom
- e. uglavnom, sa pojedinačnim slučajevima neljubaznih ili nepotpunih komunikacija sa osobljem nastavnoslužbe
- f. ne, nisam zadovoljan/a odnosom nastavnoslužbe

11. Ukoliko imate neke prijedloge i sugestije za unapređenje kvalitete i efikasnosti usluga studentske/nastavne službe, molimo vas da navedete

ANKETNI UPITNIK ZA STUDENTSKU I NASTAVNU SLUŽBU
Kvalitet rada na magistarskom studiju

1. Navedite na kojem fakultetu studirate:

- a. Fakultet poslovne ekonomije
- b. Fakultet poslovne informatike
- c. Fakultet pravnih nauka
- d. Fakultet zdravstvene njege

2. Navedite na kojoj ste godini studija:

- a. prva
- b. druga

3. Na koji način najčešće kontaktirate službu na magistarskom studiju:

- a. telefonski
- b. mail-om
- c. putem UNISIS-a

4. Ukoliko kontaktirate telefonski, koliko dugo čekate na odgovor na poziv:

- a. telefon zvoni do tri puta
- b. telefon zvoni više od tri puta
- c. dešava se da se niko ne javi

5. Ukoliko kontaktirate mail-om ili putem UNISIS-a, koliko dugo čekate da dobijete odgovor na vaš upit:

- a. do 24h
- b. od 24h do 48h
- c. tri do pet dana
- d. ponekad ne dobijem odgovor na upit

6. Da li u slučaju potrebe za informacijama u vezi sa bilo kojim segmentom studiranja, od službe magistarskog studija dobijete kompletan odgovor:

- a. da, u većini slučajeva
- b. ne, dobijem djelomičnu informaciju
- c. dobijem odgovor da to nije njihova nadležnost
- d. ponekad dobijem pogrešne informacije
- e. često budem upućen/a na neku drugu službu/osobu
- f. uvijek dobijem kompletnu i blagovremenu informaciju

7. Da li ste zadovoljni odnosnom osoblja službe magistarskog studija prema vama:

- a. da, u potpunosti
- b. uglavnom, sa pojedinačnim slučajevima neljubaznih ili nepotpunih komunikacija
- c. ne

8. Ukoliko imate neke prijedloge i sugestije za unapređenje kvalitete i efikasnosti usluga studentske/nastavne službe, molimo vas da navedete
