

## SVEUČILIŠTE/UNIVERZITET „VITEZ“ VITEZ

<b>ORGANIZACIJSKA JEDINICA: Fakultet poslovne ekonomije</b>	
<b>NAZIV PREDMETA:</b> Poslovna inteligencija	<b>ŠIFRA:</b> 2.09.03.I046
<b>PREDMETNI NASTAVNIK:</b> Prof. dr Ibrahim Obhodžić	<b>Email:</b> ibrahim.obhodjas@unvi.edu.ba
<b>Nivo:</b> Dodiplomski	<b>Godina:</b> IV (četvrta)
<b>Status predmeta:</b> Obavezan	<b>Semestar:</b> VIII (osmi)
<b>Ukupno radno opterećenje studenta:</b> 240 sati	<b>ECTS:</b> 8
<b>Cilj predmeta:</b>	Cilj je ovog predmeta upoznati sa sistemima za podršku poslovnom odlučivanju. Predmet proučavanja su skladišta podataka, metode oblikovanja (dimenzijski model), integracija podataka (ETL) i OLAP sistemi.
<b>Kompetencije/obrazovni ishodi :</b>	Modeliranje poslovnih procesa. Mjerenje i analiza performansi poslovnih procesa. Implementacija unapređenja poslovnih procesa. Razumijevanje uloge i potencijala za korištenje upravljanja procesima u poslovanju. Upravljanje promjenama u procesima. Razumijevanje različitih pristupa modeliranju i unapređenju poslovnih procesa. Korištenje osnovnih alata za modeliranje procesa. Simuliranje jednostavnih poslovnih procesa i korištenje rezultata simulacije za analiziranje performansi procesa.
<b>Savladane vještine</b>	<p>Student će nakon polaganja ovog predmeta moći:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oblikovati poslovni proces kroz procesni dijagram</li> <li>2. Kritički prosuđivati performanse poslovnih procesa</li> <li>3. Preurediti poslovni proces u slučaju novih poslovnih zahtjeva</li> <li>4. Ocijeniti koji poslovni proces u organizaciji je moguće unaprijediti korištenjem upravljanja procesima</li> <li>5. Vrednovati rezultate simuliranja izvođenja poslovnih procesa</li> <li>6. Povezati različite servise unutar organizacije s oblikovanim poslovnim procesom</li> <li>7. Rasporediti razine detalja poslovnog procesa po aktivnostima i podprocesima unutar procesnog dijagrama</li> <li>8. Instaliranje, konfiguriranje i korištenje jBPM sistema</li> </ol> <p>Navedeni ishodi učenja doprinose ishodom učenja studijskog programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ustanoviti vezu između inženjerskih aktivnosti, dizajna, proizvodnje, marketinga i potreba korisnika proizvoda i usluga</li> <li>• Modelirati i upravljati procesima u informacijskim sistemima</li> <li>• Planirati uvođenje informacijskih sistema za podršku poslovnog odlučivanja</li> </ul>
<b>Osnovni sadržaj predmeta</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uvod u poslovnu inteligenciju i skladišta podataka. Definicije osnovnih pojmova</li> <li>2. Uvod u dimenzijsko modeliranje</li> <li>3. Pristupi izgradnji skladišta podataka. Dimenzijsko modeliranje (konformirane dimenzije, različite uloge)</li> <li>4. Dimenzijsko modeliranje (surogatni ključevi, indeksi, NULL vrijednosti)</li> <li>5. Izazovi u upravljanju poslovnim procesima</li> <li>6. Načini upravljanja procesima u poslovanju i njihovom unapređenju</li> <li>7. Razumijevanje organizacijskih procesa (definicija i klasifikacija procesa, identifikacija ključnih procesa, te modeliranje i dokumentiranje procesa)</li> <li>8. Mjerenje performansi procesa i benchmarking</li> <li>9. Principi i smjernice za unapređenje procesa, te upravljanje promjenama u procesima</li> <li>10. Izgradnja GUI klijenta za zvjezdasti spoj. Dimenzijsko modeliranje (tipovi dimenzija).</li> <li>11. Programaska podrška za modeliranje i unapređenje procesa</li> <li>12. Alati za simulaciju izvođenja poslovnih procesa</li> <li>13. Kreiranje i izvođenje instanci poslovnih procesa</li> <li>14. Modeliranje podataka i ekrana aktivnosti poslovnih procesa</li> <li>15. Kreiranje podprocesa</li> <li>16. Stvarnovremenska skladišta podataka, OLAP.</li> <li>17. ETL</li> <li>18. Sigurnost, metapodaci, dozvole, kvaliteta podataka.</li> <li>19. Integracija poslovnih procesa s komponentama programskog jezika Java</li> </ol>
<b>Predmeti koji su preduvjet polaganja</b> /	

### Način izvođenja nastave

Način izvođenja predavanja:

- a) Ex katedra.....50%
- b) Diskusija.....40%
- c) Gost predavač.....10%

Ukupno: 100%

Način izvođenja vježbi:

- a) Obrada slučaja – grupno.....40 %
- b) Obrada slučaja – individualno.....40 %
- c) Diskusija– prezentacija.....20 %

Ukupno: 100%

### Sistem ocjenjivanja

#### a) Osvajanje bodova u toku i na kraju semestra

- 1. Kolokvij.....30 bodova
- 2. Završni ispit.....30 bodova
- 3. Predavanje (nazočnost na predavanjima i vježbama i aktivno participiranje u nastavi) .....20 bodova
- 4. Vježbe (seminarski rad ili esej uz izradu ppt prezentacije).....20 bodova

Ukupno :.....100 bodova

#### b) Visina ocjene prema broju osvojenih bodova

Ocjena	Broj bodova	Opisna ocjena
5	0 – 54	Nedovoljan
6	55 – 64	Dovoljan
7	65 – 74	Zadovoljava
8	75 – 84	Dobar
9	85 – 94	Vrlo dobar
10	95 – 100	Izvrstan

**NAPOMENA:** Za vanredne i DL studente FPN, FPE i FIT-a, točka 3 (seminarski rad ili esej, casestudy) = 30 bodova, točka 4 (prezentacija seminarskog rada) = 0 – 5 bodova, te se dodaje točka 5, (prisustvo uvodnom predavanju) = 0-5 bodova. Student ima pravo na popravni iz točke 1,2 i 4 ukoliko je nezadovoljan ocjenom sa osvojenim bodovima ili nije u određenom terminu pristupio testu ili nije predao rad po točki 4.

Literatura:

- 1. Ralph Kimball, Margy Ross (2002.), The Data Warehouse Toolkit: The Complete Guide to Dimensional Modeling,
- 2. Joe Caserta, Ralph Kimball (2004.), The Data Warehouse Etl Toolkit, Wiley
- 3. Christopher Adamson (2010.), Star Schema The Complete Reference, McGraw Hill