

NAZIV PREDMETA	POSLOVNA INTELIGENCIJA		
NIVO STUDIJA	Dodiplomski		
Šifra predmeta	2.09.03.I046	Godina studija	IV
Nositelj/i predmeta	Prof. dr. Ibrahim Obhodaš	Bodovna vrijednost (ECTS)	8
Saradnici			
OPISPREDMETA			
CILJ PREDMETA	Cilj je ovog predmeta upoznati sa sistemima za podršku poslovnom odlučivanju. Predmet proučavanja su skladišta podataka, metode oblikovanja (dimenzijski model), integracija podataka (ETL) i OLAP sistemi.		
Uslovi za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet			
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (10 ishoda)	<p>Modeliranje poslovnih procesa. Mjerenje i analiza performansi poslovnih procesa. Implementacija unapređenja poslovnih procesa. Razumijevanje uloge i potencijala za korištenje upravljanja procesima u poslovanju. Upravljanje promjenama u procesima. Razumijevanje različitih pristupa modeliranju i unapređenju poslovnih procesa. Korištenje osnovnih alata za modeliranje procesa. Simuliranje jednostavnih poslovnih procesa i korištenje rezultata simulacije za analiziranje performansi procesa.</p> <p>Student će nakon polaganja ovog predmeta moći: 1. Oblikovati poslovni proces kroz procesni dijagram 2. Kritički prosuđivati performanse poslovnih procesa 3. Preurediti poslovni proces u slučaju novih poslovnih zahtjeva 4. Ocijeniti koji poslovni proces u organizaciji je moguće unaprijediti korištenjem upravljanja procesima 5. Vrijednovati rezultate simuliranja izvođenja poslovnih procesa 6. Povezati različite servise unutar organizacije s oblikovanim poslovnim procesom 7. Rasporediti razine detalja poslovnog procesa po aktivnostima i podprocesima unutar procesnog dijagrama 8. Instaliranje, konfiguriranje i korištenje jBPM sistema Navedeni ishodi učenja doprinose ishodima učenja studijskog programa: Ustanoviti vezu između inženjerijskih aktivnosti, dizajna, proizvodnje, marketinga i potreba korisnika proizvoda i usluga Modelirati i upravljati procesima u informacijskim sistemima• Planirati uvođenje informacijskih sistema za podršku poslovnog• odlučivanja</p>		
Sadržaj predmeta detaljno razraden prema satnici nastave:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uvod u poslovnu inteligenciju i skladišta podataka. Definicije osnovnih pojmova 2. Uvod u dimenzijsko modeliranje 3. Pristupi izgradnji skladišta podataka. Dimenzijsko modeliranje (konformirane dimenzije, različite uloge) 4. Dimenzijsko modeliranje (surogatni ključevi, indeksi, NULL vrijednosti) 5. Izazovi u upravljanju poslovnim procesima 6. Načini upravljanja procesima u poslovanju i njihovom unapređenju 7. Razumijevanje organizacijskih procesa (definicija i klasifikacija procesa, identifikacija ključnih procesa, te modeliranje i dokumentiranje procesa) 8. Mjerenje performansi procesa i benchmarking 9. Principi i smjernice za unapređenje procesa, te upravljanje promjenama u procesima 10. Izgradanja GUI klijenta za zvjezdasti spoj. Dimenzijsko modeliranje (tipovi dimenzija). 11. Programaska podrška za modeliranje i unapređenje procesa 12. Alati za simulaciju izvođenja poslovnih procesa 13. Kreiranje i izvođenje instanci poslovnih procesa 14. Modeliranje podataka i ekrana aktivnosti poslovnih procesa 15. Kreiranje podprocesa 16. Stvarnovremenska skladišta podataka, OLAP. 		

Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	Naslov	Broj primjeraka u biblioteci		Dostupnost putem ostalih medija	Ostalo
	1. Ralph Kimball, Margy Ross (2002.), The Data Warehouse Toolkit: The Complete Guide to Dimensional Modeling, 2. Joe Caserta, Ralph Kimball (2004.), The Data Warehouse Etl Toolkit, Wiley 3. Christopher Adamson (2010.), Star Schema The Complete Reference, McGraw Hill				
Dopunska literatura					
Ostalo(prema mišljenju predlagatelja)					