

SVEUČILIŠTE/UNIVERZITET „VITEZ“ VITEZ

CENTAR ZA KVALITET

N/r: prof.dr.sc Mirko Puljić, rektor

N/r: prof.dr.sc Jusuf Kumalić, prorektor za nastavu i studentska pitanja

N/r: doc.dr.sc Maja Pločo, izvršna direktorica

N/r: dekanima fakulteta i

N/r: članovima NNV-a i Senata

PREDMET: Izvještaj anketiranja studenata I ciklusa studija

Poštovani,

dana 11 i 12.07. 2020. godine (subota i nedjelja) anketirani su studenti I ciklusa studija sva četiri fakulteta. Ukupno je anketirano dvije stotine (200) studenata. Cilj ovog anketiranja je:

- utvrđivanje stepena zadovoljstva studenata uslovima studiranja,
- predlaganje mjera za unapređenje,
- utvrđivanja činjenica koje su studente usmjerili na neki od fakulteta Sveučilišta, obzirom da je u toku upisna promocija, pa je i ove podatke korisno imati na umu u ovom ali i budućem periodu.

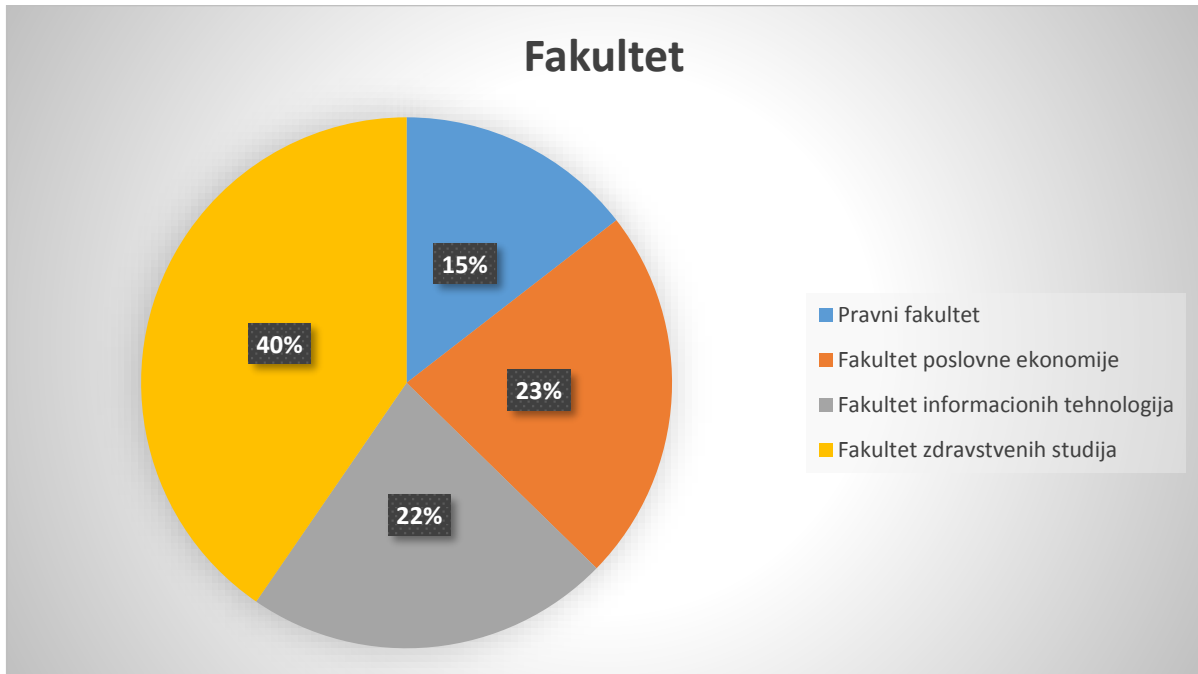
Studenti aktivnim učestvovanjem u ovom anketiranju očekuju pozitivne rezultate u daljem razvoju sistema obrazovanja.

Centar za kvalitet (direktor Centra) u nastavku predstavlja Izvještaj provedenog anketiranja sa preporukama za unapređenje:

Cilj provođenja anketiranja je u skladu sa internom evaluacijom provjeravanja nivoa zadovoljstva studenata uslovima studiranja.

1. Fakultet na kojem studirate?

- a) Pravni fakultet
- b) Fakultet poslovne ekonomije
- c) Fakultet informacionih tehnologija
- d) Fakultet zdravstvenih studija

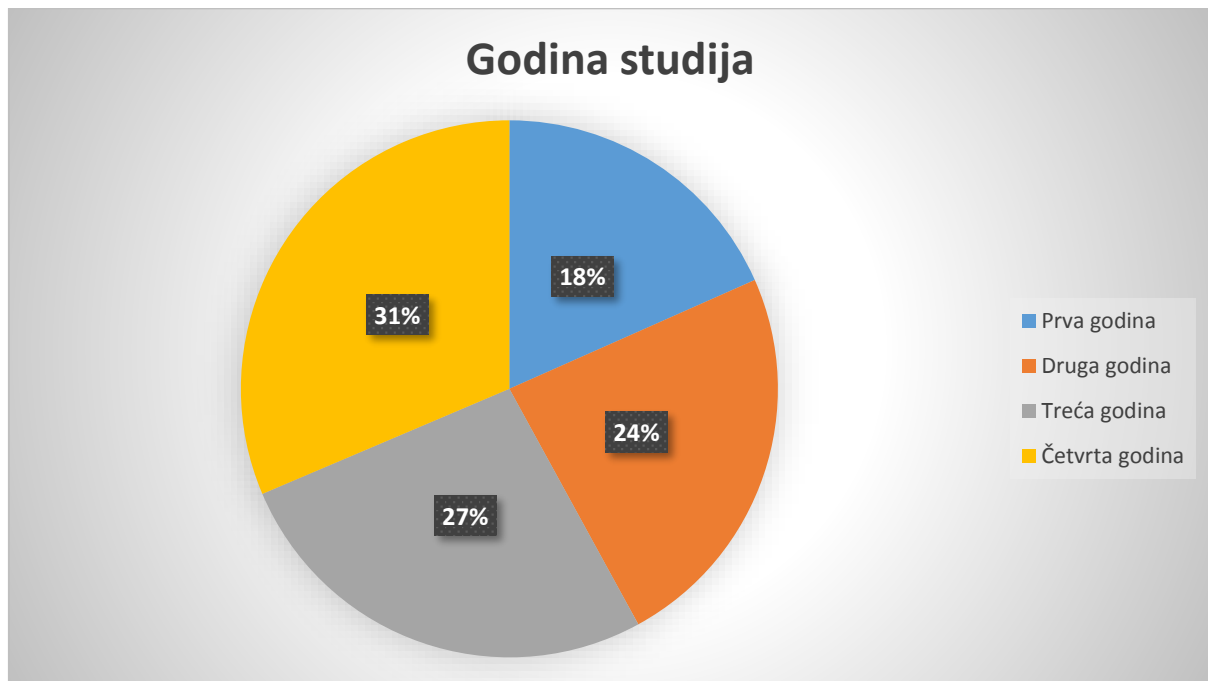


Grafikon broj. 1

Iz predhodnog grafikona uočljivo je da najveći procenat anketiranih studenata studira na Fakulteta zdravstvenih studija, odnosno njih 40%, zatim na Fakulteta poslovne ekonomije i Fakulteta informacionih tehnologija po 23%, odnosno 22%, dok je učešće studenata Pravnog fakulteta u ovom anketiranju je 15%. Ovakav srazmjer je djelimično i očekivan obzirom na činjenicu da Fakultet zdravstvenih studija i Fakultet informacionih tehnologija imaju veći broj studenata u odnosu na Fakultet poslovne ekonomije i Pravni fakultet.

2. Godina studija?

- a) Prva godina
- b) Druga godina
- c) Treća godina
- d) Četvrta godina



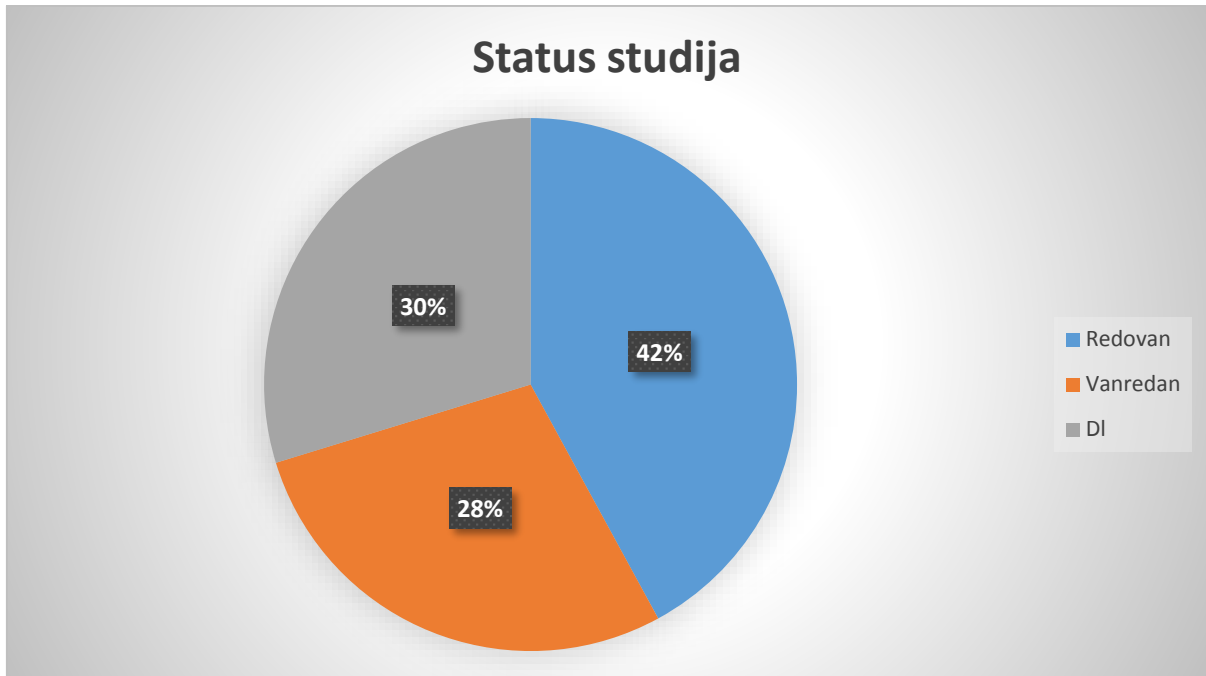
Grafikon broj. 2

Grafikon broj. 2 jasno pokazuje da su u ovom anketiranju učestvovali studenti sa sve četiri (4) godine studija, odnosno 31% studentata je sa četvrte (4) godine, 27% sa treće (3) godine, 24% sa druge (2) godine i najmanji broj anketiranih studenata dolazi sa prve (1) godine 18%.

Ovaj podatak značajan je obzirom da studenti starijih godina posjeduju više iskustva u odnosu na svoje kolegice i kolege sa nižih godina studija, pa u vezi stim na pojedina postavljena pitanja mogu dati sigurnije i konkretnije odgovore.

3. Status studija?

- a) Redovan
- b) Vanredan
- c) DI



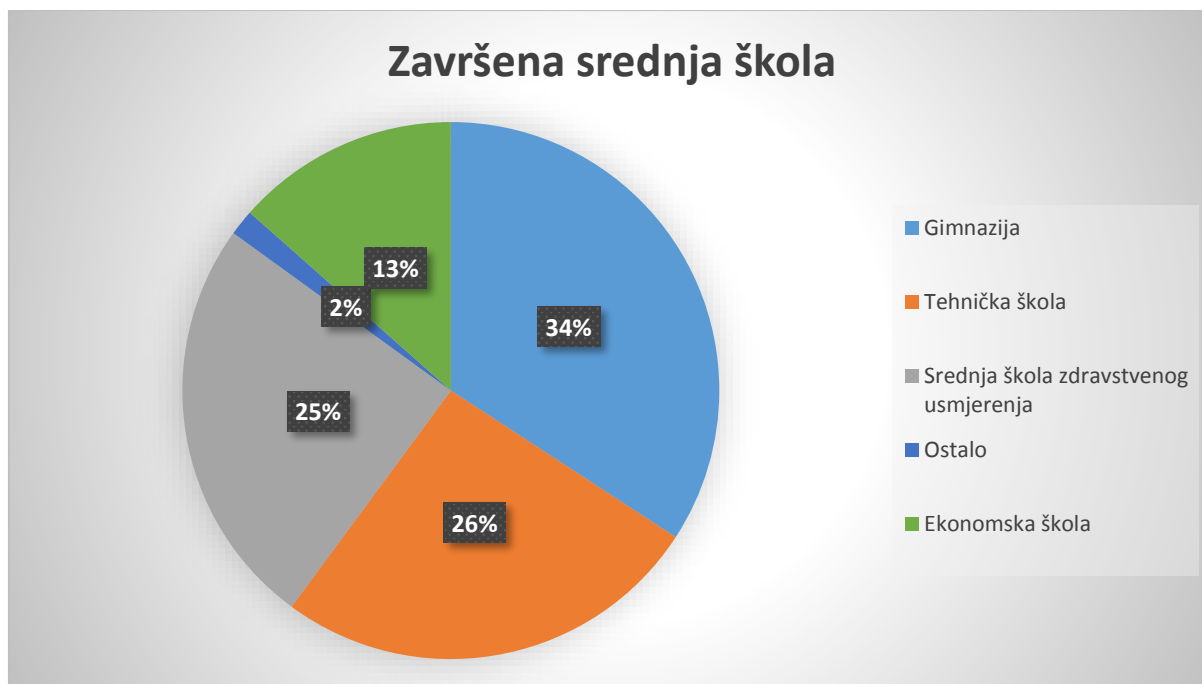
Grafikon broj. 3

Analizom podataka trećeg (pitanja) koje se odnosilo na status studija anketiranih studenata, proizilazi ohrabrujuća činjenica da je u najvećem procentu, odnosno 42% kolegica i kolega koji su redovni studenti, zatim 30% njih je DI a nešto manje 28% je vanrednih studentata.

Ovaj podatak može biti značajan za buduće vrijeme, obzirom da je u Bosni i Hercegovini generalno manjen broj studenata, a posebno redovnih. Međutim vidimo da na našem Sveučilištu/Univerzitetu taj procenata nije tako nizak, odnosno ukazuje na činjenicu da bi u narednom periodu uz određene „napore“ mogli procentualno očekivati sasvim sigurno jednu polovinu redovnih studenata. Odnosno da našu upisnu politiku jednim djelom usmjerimo na animiranje redovnih studenata, iako nesmiijemo zanemariti činjenicu da se posljednjih godina studenti vrlo često odlučuju na DL studije.

4. Završena srednja škola?

- a) Gimnazija
- b) Tehnička škola
- c) Srednja škola zdravstvenog usmjerenja
- d) Ekonomska škola
- e) Ostalo _____



Grafikon broj. 4

Analizom predhodnog pitanja, iz grafikona broj četiri (4) jasno je da najveći broj anketiranih studenata dolazi iz Gimnazije 34%, potom iz Tehničke škole 26%, Srednjih škola zdravstvenog usmjerenja (medicinska, zubotehnička itd..) 24%, te Ekonomska škola 13%.

Ovaj podatak možemo smatrati djelimično očekivanim, obzirom da učenici iz tehničkih škola uglavnom upisuju Fakultet informacionih tehnologija, učenici srednjih škola zdravstvenog usmjerenja u većini slučajeva upisuju Fakultet zdravstvenih studija, studenti iz Srednje ekonomske škole uglavnom upisuju Fakultet poslovne ekonomije, dok studenti koji su predhodno završili Gimnaziju, pored izbora Pravnog fakulteta vrlo često upisuju sva četiri fakulteta na Sveučilištu.

5. Uspjeh u srednjoj školi?

- a) Odličan
- b) Vrlodobar
- c) Dobar

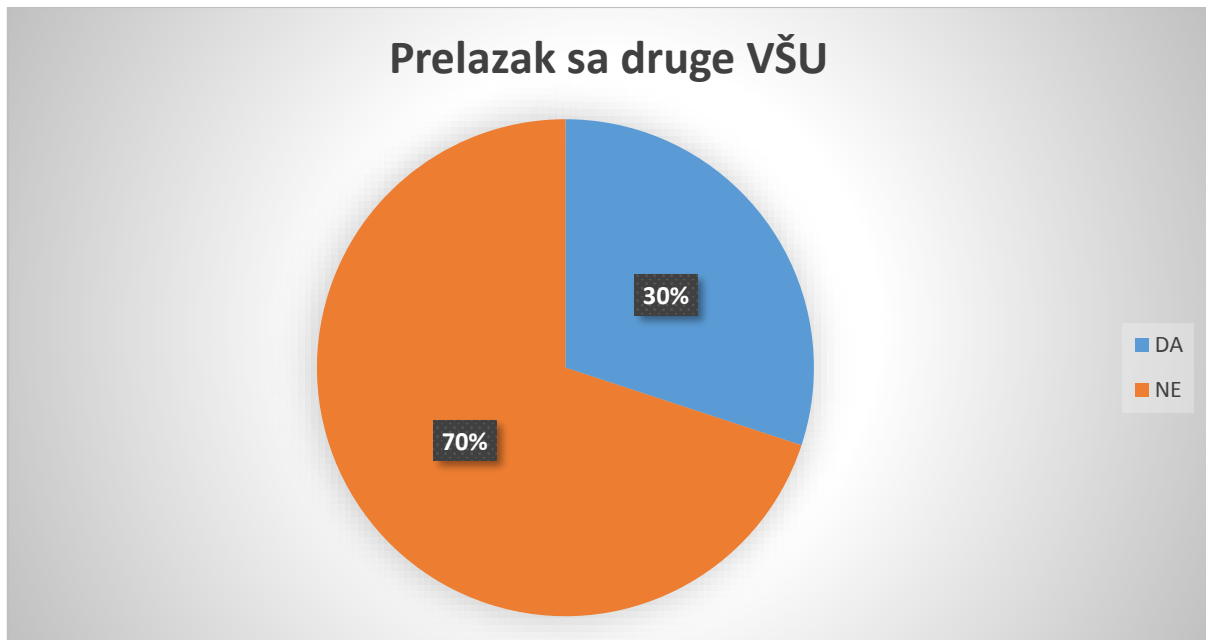


Grafikon broj. 5

Analiza pitanja broj pet (5) je vrlo ohrabrujuća i optimistična, jer nam ista ukazuje na činjenicu da je čak 61% naših studenata predhodno obrazovanje završili vrlodobrim uspjehom, dok je njih 31% predhodno obrazovanje završilo sa odličnim uspjehom. Ovaj podatak je vrlo ohrabrujući i daje opravdanu nadu za kvalitetan i uspješan daljnji rad sa našim studentima.

6. Da li ste na Fakultet Sveučilišta/Univerziteta prešli sa nekog drugog Sveučilišta/Univerziteta?

- a) DA
- b) NE

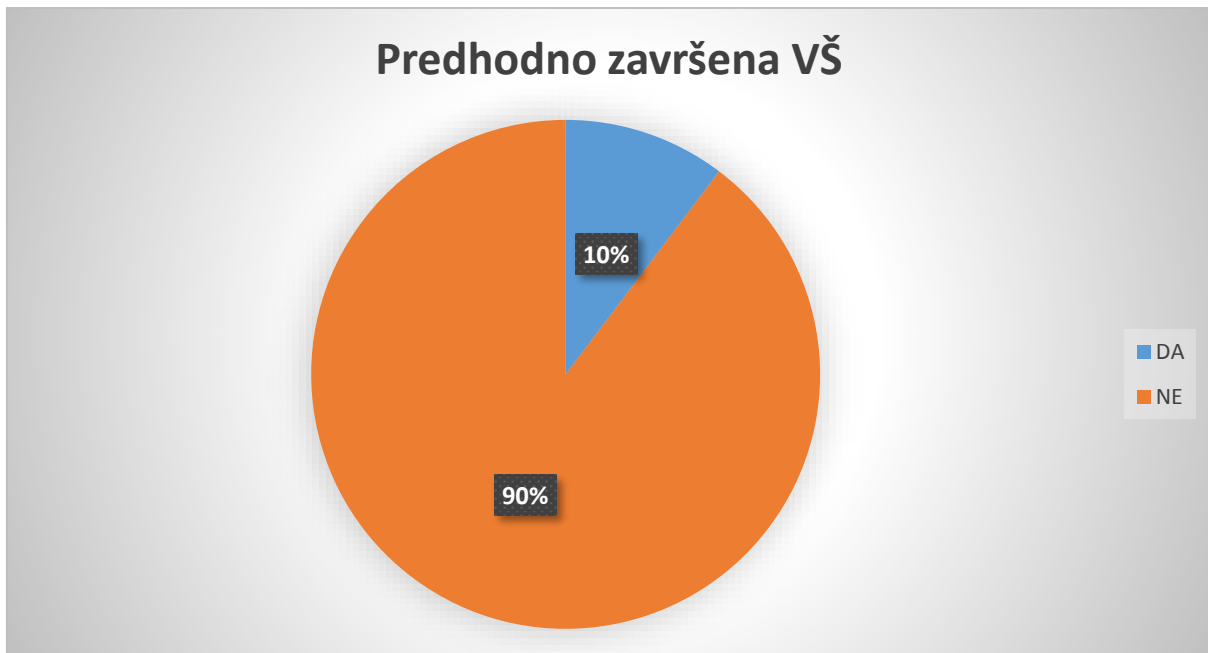


Grafikon broj. 6

Analiza grafikona šest (6) takođe daje nam ohrabrujući podatak, odnosno ukazuje na činjenicu da je čak za 70% upisanih studenata Sveučilište bilo prvi izbor, dok je njih 30% u međuvremenu „prešlo“, odnosno prepisalo se sa nekog drugog Fakulteta.

7. Da li ste imali završenu višu školu?

- a) DA
- b) NE

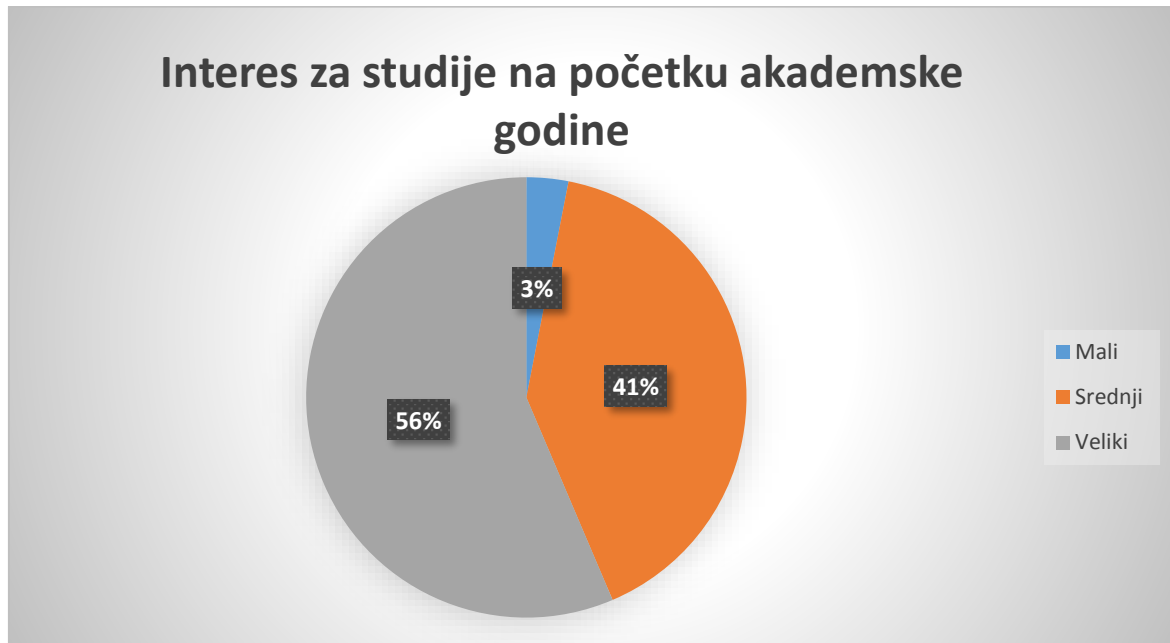


Grafikon broj. 7

Pitanje broj sedam (7) ukazalo je na činjenicu da čak 90% naših studenata predhodno nije imalo završenu višu školu. Ovaj podatak značajan je, jer nedvosmisleno ukazuje da je posljednjih godina smanjen broj potencijalnih studenata koji su predhodno imali završenu višu školu, te su radi posla koji rade imali potrebu upisivati treću (3), odnosno četvrtu (4) godinu.

8. Na početku akademske godine, Vaš interes za studije bio je?

- a) Mali
- b) Srednji
- c) Veliki

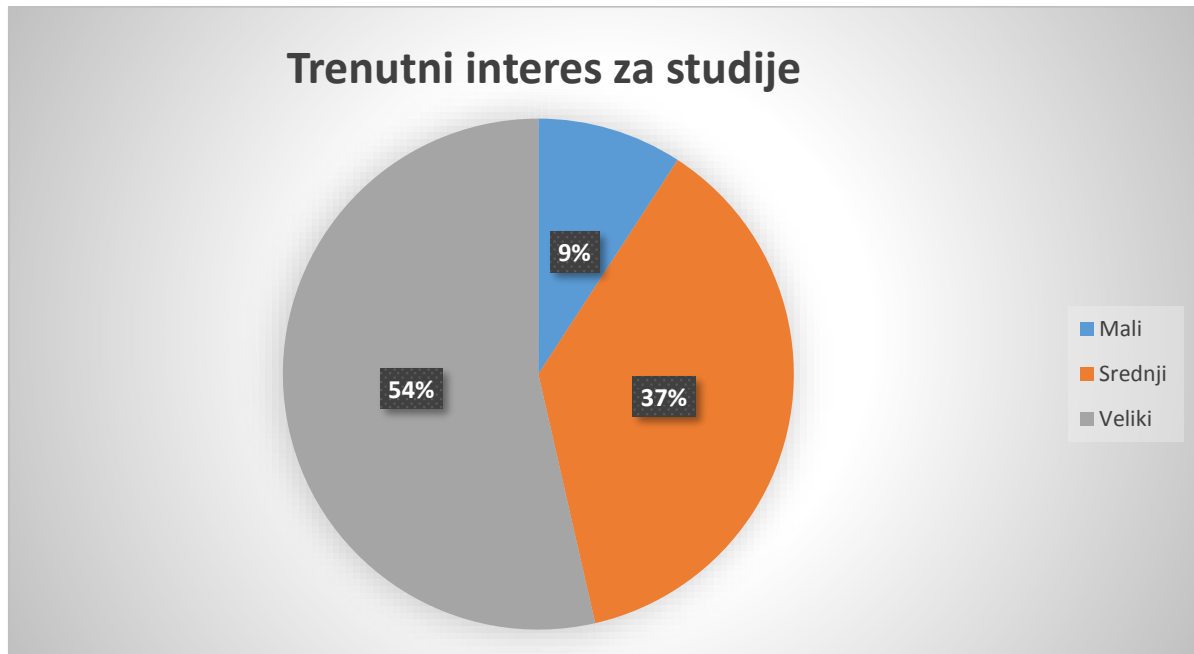


Grafikon broj. 8

Analizom pitanja broj osam (8) koje se odnosilo na predhodni interes za studije, jasno je da je on u većini slučajeva bio veliki 56%, odnosno srednji 41%. Ovaj podatak značajan je rad pitanja koje slijedi, pitanja broj devet (9), jer nam daje djelimično ukazuje na podatak koliko je Sveučilište opravdalo predhodna očekivanja studenata.

9. Vaš trenutni interes za studije na Fakultetu je?

- a) Mali
- b) Srednji
- c) Veliki

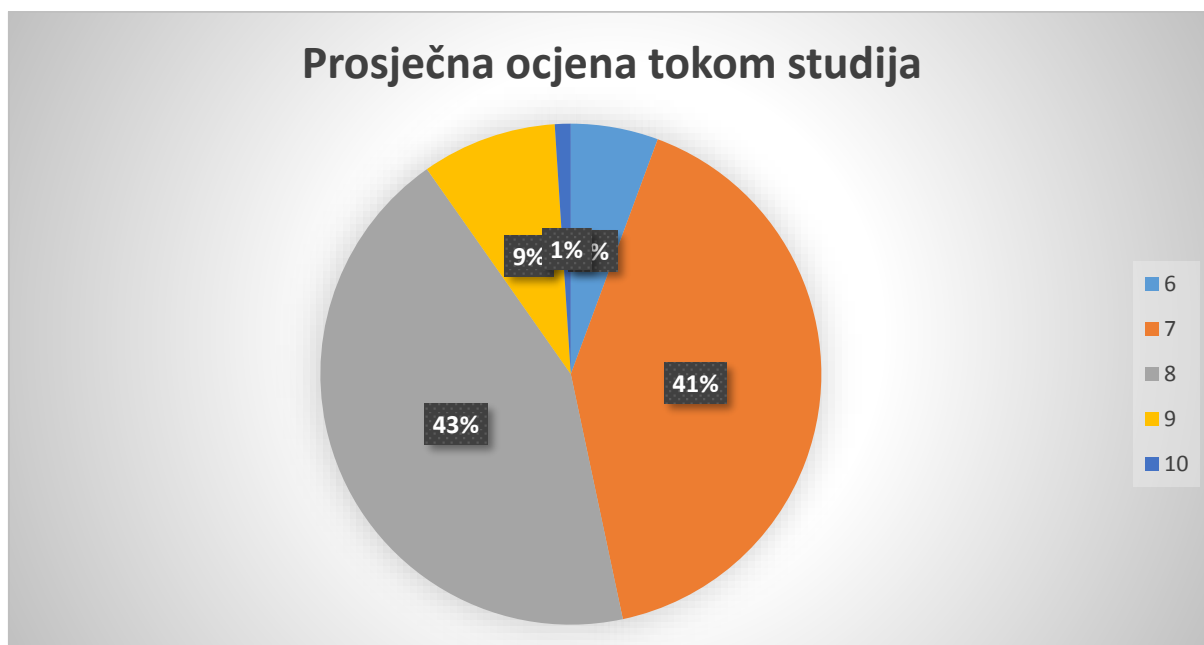


Grafikon broj. 9

Kako je već pomenuto, pitanje broj devet (9) u direktonoj je vezi sa pitanjem broj osam (8), odnosno koliko je Sveučilište opravdalo predhodna očekivanja studenata prije upisa ili pri samom upisu, i kao što možemo vidjeti analizom grafikona devet (9), očekivanja studenata su uglavnom opravdana. Dakle predhodni interes za studije nije smanjen.

10. Koja je Vaša prosječna ocjena na studiju?

- a) 6
- b) 7
- c) 8
- d) 9
- e) 10

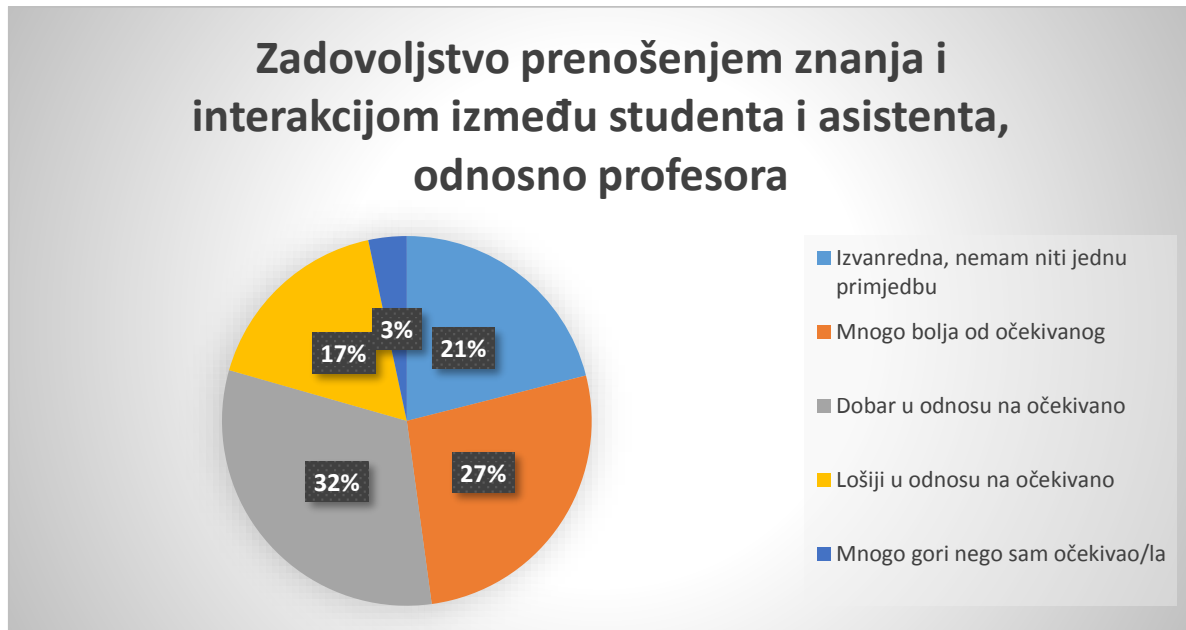


Grafikon broj. 10

Analiza grafikona 10 ukazuje na činjenicu da je procentualno jednak broj studenata koji tokom studija imaju prosječnu ocjenu sedam (7) 41%, odnosno osam (8) 43%.

11. Po Vašem mišljenju pristup (način prenošenja znanja i interakcija sa studentima) profesora i asistenta na Vašem Fakultetu do sada je bio?

- a) Izvanredan, nemam niti jednu primjedbu
- b) Mnogo bolji od očekivanog
- c) Dobar u odnosu na očekivano
- d) Lošiji u odnosu na očekivano
- e) Mnogo gori nego sam očekivala/o

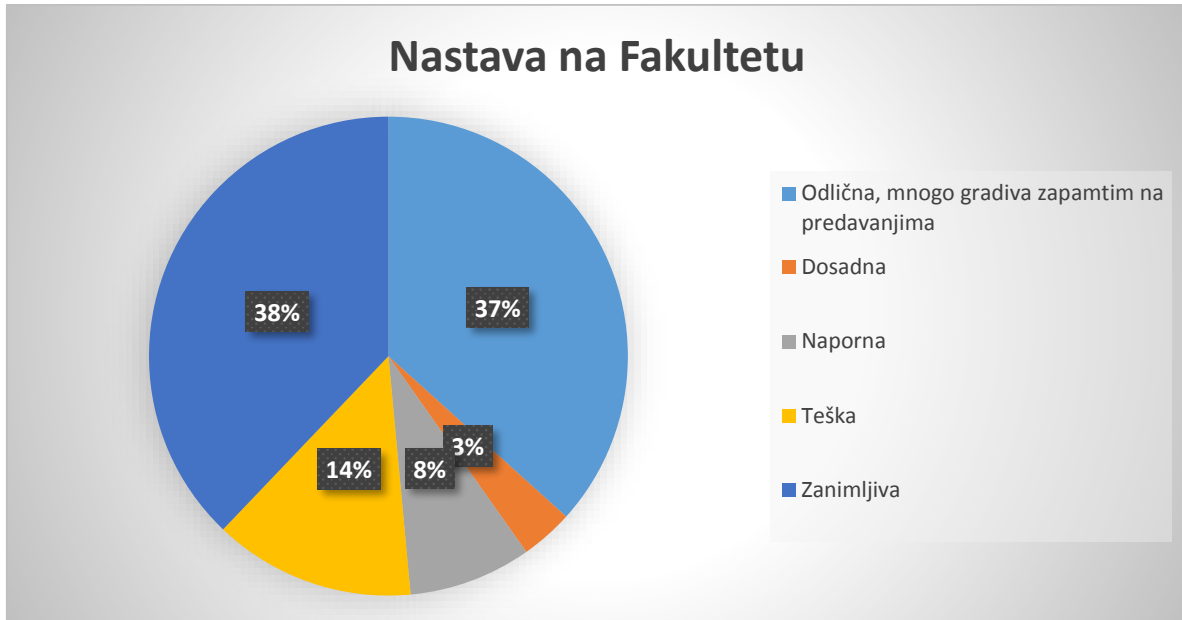


Grafikon broj. 11

Obradom podataka datih na pitanje koje se odnosilo na zadovoljstvo studenata međusobnom interakcijom i odnosom sa profesorima i asistentima, dobili smo poprilično „šarolike“ odgovore, iako je procentualno najviše onih 32% koji su mišljenja da je taj odnos dobar u odnosu na očekivano. A zatim nešto manji broj onih 27% koji ipak misle da je taj odnos bolji od očekivanog, potom slijede onih 21% koji smatraju da je taj odnos izvanredan, te su bez ikave primjedbe. Ali isto tako nebi trebalo zanemariti podatak da je 17% kolegica i kolega koji su na neki način ipak razočarani tim odnosom.

12. Nastava na Fakultetu je?

- a) Odlična, mnogo gradiva zapamtim na predavanjima
- b) Dosadna
- c) Naporna
- d) Teška
- e) Zanimljiva

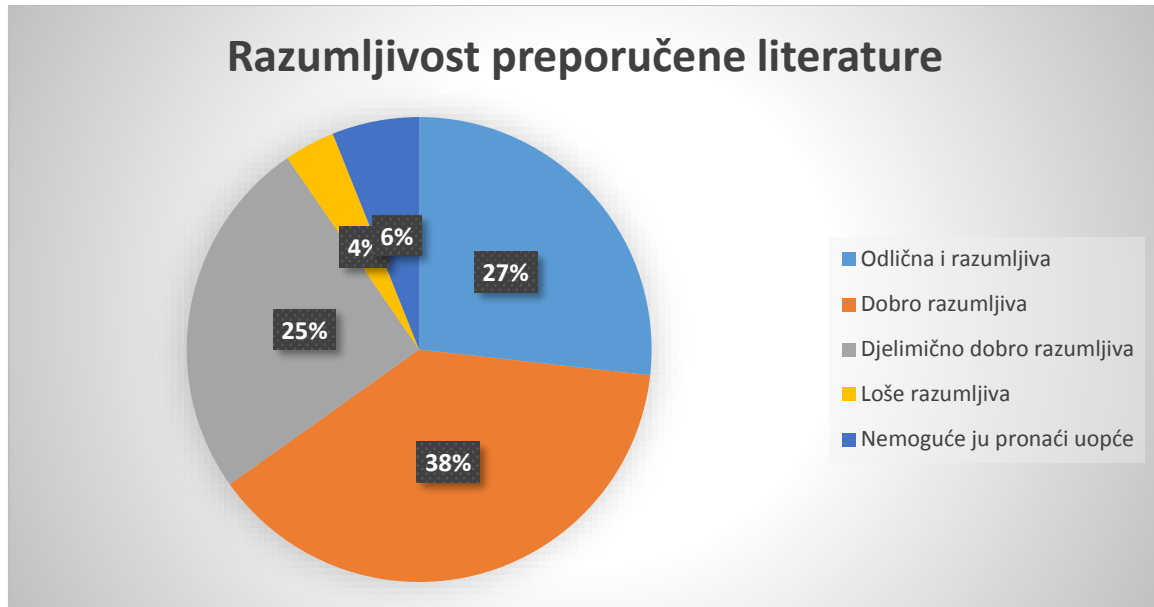


Grafikon broj. 12

Pitanje broj dvanaest (12) ukazalo nam je na ohrabrujući podatak, a to je da 38, odnosno 37% studenata nastavu na Fakultetu smatra zanimljivom, to jeste odličnom, te da većinu gradiva uspevaju zamaptiti na samim predavanjima i vježbama. Jedan procenat kolegica i kolega 14% mišljenja je da je nastavni proces na Fakultetu ipak težak. Isto tako zanemariv procenata 8% nastavu smatraju naporonom ili 3% onih kojim istu smatraju dosadnom.

13. Literatura koju vam preporučuju predmetni profesori i asistenti je?

- a) Odlična i razumljiva
- b) Dobro razumljiva
- c) Djelimično dobro razumljiva
- d) Loše razumljiva
- e) Nemoguće ju pronaći uopće

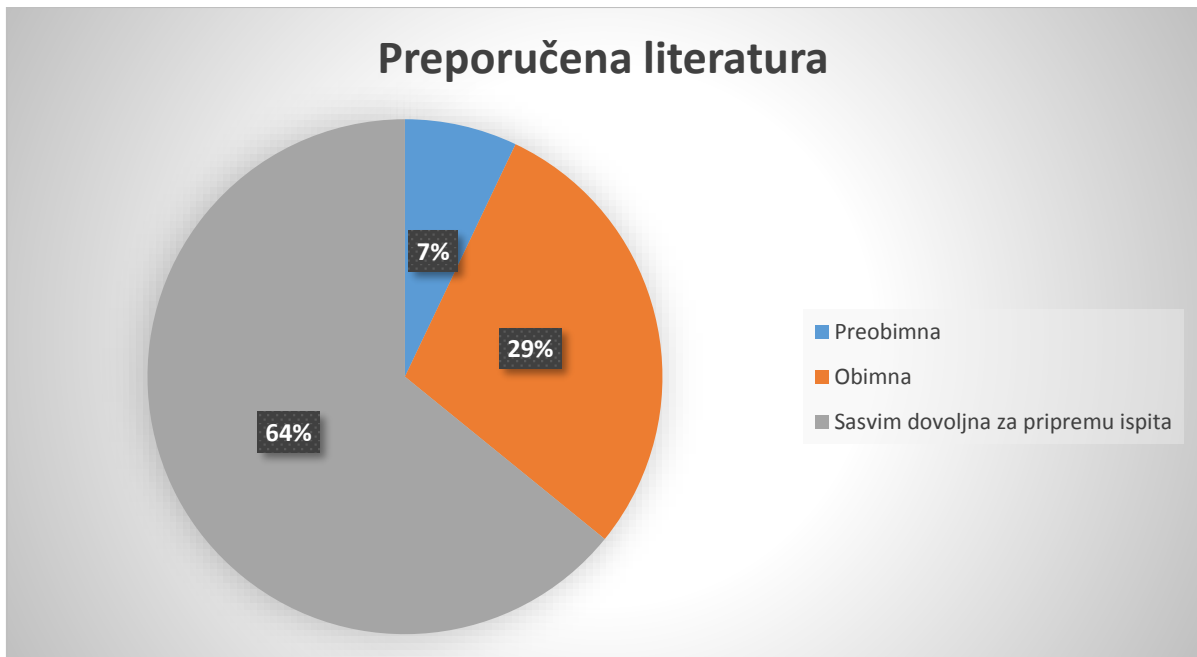


Grafikon broj. 13

Pitanje koje se odnosilo na razumljivost preporučene literature dalo nam je odgovor, a što je vidljivo iz grafikona broj trinaest (13) da studenti uglavnom smatraju preporučenu literaturu dobro razumljivom 38%, odnosno odlično razumljivom 27%, ali i 25% je onih koji je smatraju djelimično dobro razumljivom.

14. Preporučena literatura je?

- a) Probimna
- b) Obimna
- c) Sasvim dovoljna za pripremu ispita

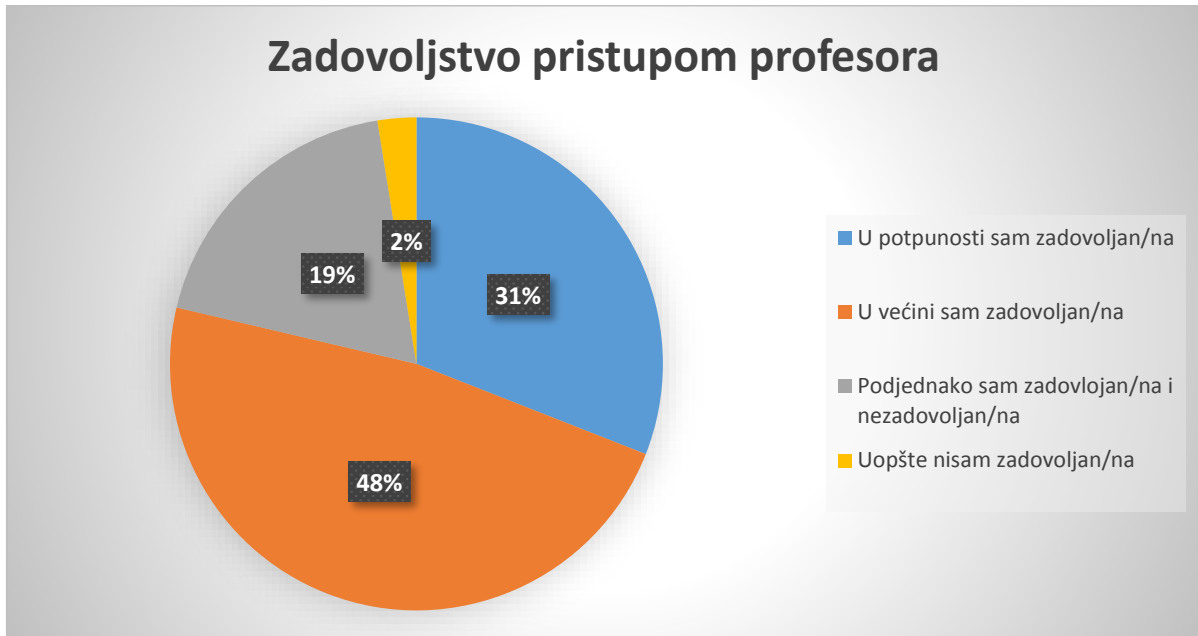


Grafikon broj. 14

U direktnoj vezi sa pitanjem broj trinaest (13) je upravo pitanje broj četrnaest (14) iz čije analize jasno da studenti preporučenu literaturu smatraju sasvim dovoljnom za pripremu ispita 64%. Što svakako odgovara podacima iz predhodnog pitanja.

15. U kojoj mjeri ste zadovoljni pristupom profesora?

- a) U potpunosti sam zadovoljan/na
- b) U većini sam zadovoljan/na
- c) Podjednako sam zadovoljan/na i nezadovoljan/na
- d) Uopšte nisam zadovoljan/na

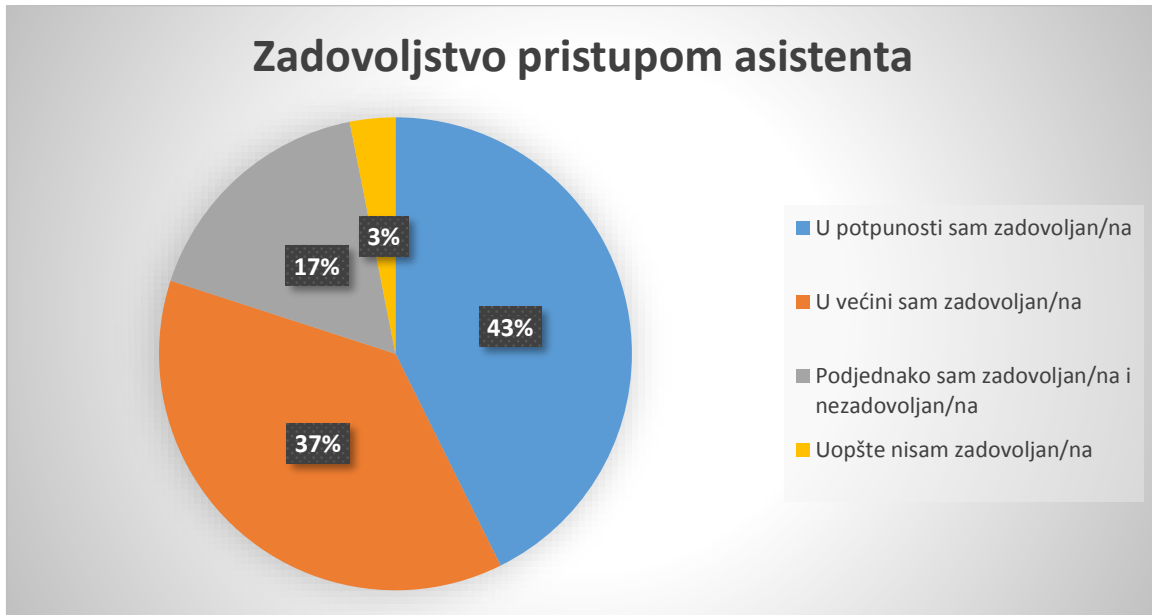


Grafikon broj. 15

Kada je u pitanju obrada podataka za pitanje koje se odnosilo na zadovoljstvo studenata pristupom profesora uopće, iz analize grafikona petnaest (15) jasno je da su studenti u većini slučajeva zadovoljni 48%, do je nešto manji broj onih koji su u potpunosti zadovoljni 31%. Iako treba imati u vidu činjenicu, te istu netreba nezanemariti da je 19% onih koji su ponekad ipak nezadovoljni tim pristupom.

16. U kojoj ste mjeri zadovoljni pristupom asistenata?

- a) U potpunosti sam zadovoljan/na
- b) U većini sam zadovoljan/na
- c) Podjednako sam zadovoljan/na i nezadovoljan/na
- d) Uopšte nisam zadovoljan/na

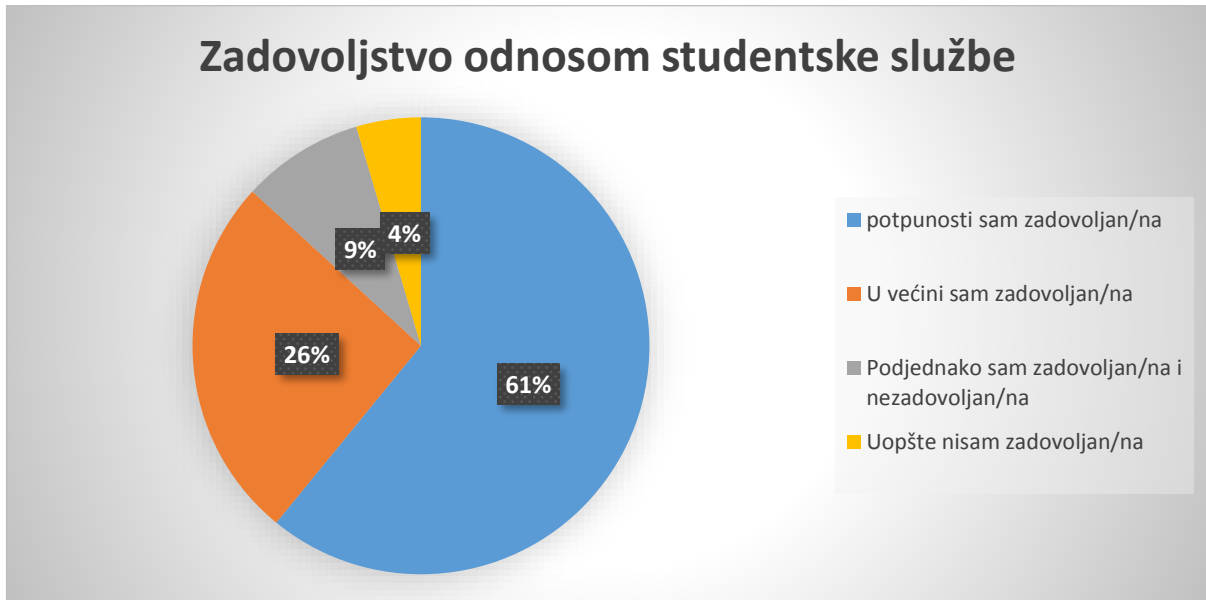


Grafikon broj. 16

Analizom grafikona šesnaest (16), jasno je da je zadovoljstvo pristupom asistenta podjednako onom koje se odnosi na pristup profesora, te da i u jednom i u drugom slučaju treba imati u vidu činjenicu i nezanemarliv podatak da je 20% onih koji ipak u određenim trenucima tim odnosom nisu zadovoljni.

17. U kojoj mjeri ste zadovoljni odnosom studentske službe prema Vama?

- a) U potpunosti sam zadovoljan/na
- b) U većini sam zadovoljan/na
- c) Podjednako sam zadovoljan/na i nezadovoljan/na
- d) Uopšte nisam zadovoljan/na

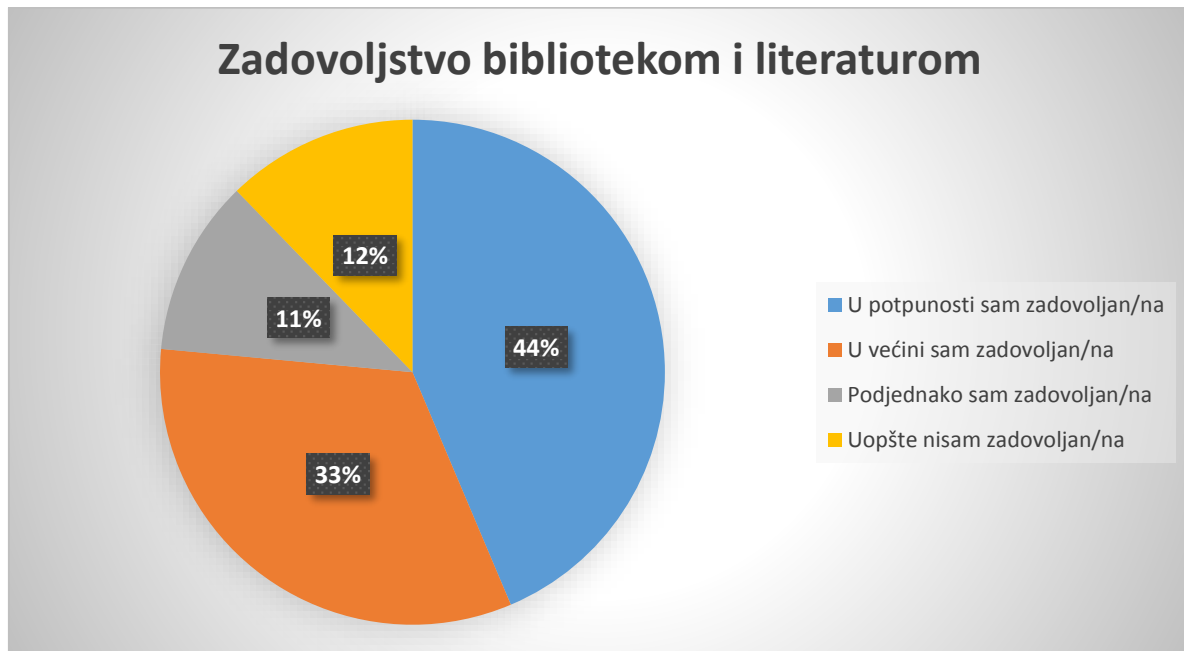


Grafikon broj. 17

Kada je u pitanju zadovoljstvo studenata odnosom studentske službe prema istima, obrada podataka pokazala je da su studenti u potpunosti 61%, odnosno u većini slučajeva 26% zadovoljni odnosom studentske službe. Nešto manji, ali nezanemariv broj je onih koji ipak ponekad nisu tim odnosom zadovoljni 9, odnosno 4%.

18. U kojoj mjeri ste zadovoljni bibliotekom Sveučilišta/Univerziteta, odnosno da li imate dovoljno literature na raspolaganju?

- a) U potpunosti sam zadovoljan/na
- b) U većini sam zadovoljan/na
- c) Podjednako sam zadovoljan/na i nezadovoljan/na
- d) Uopšte nisam zadovoljan/na



Grafikon broj. 18

Zadovoljstvo studenata Sveučilišnom/Univerzitetском bibliotekom je u većini na visokom nivou, odnosi studenti su u potpunosti ili u većini slučajeva zadovoljni stanjem bibliotečke građe. Iako treba imati na umu podatak da je nešto više od 20% onih koji ipak nisu tim zadovoljni.

19. Opišite u kratkim crtama sve što smatrate pozitivnim na Vašem Fakultetu, odnosno Sveučilištu/Univerzitetu generalno?

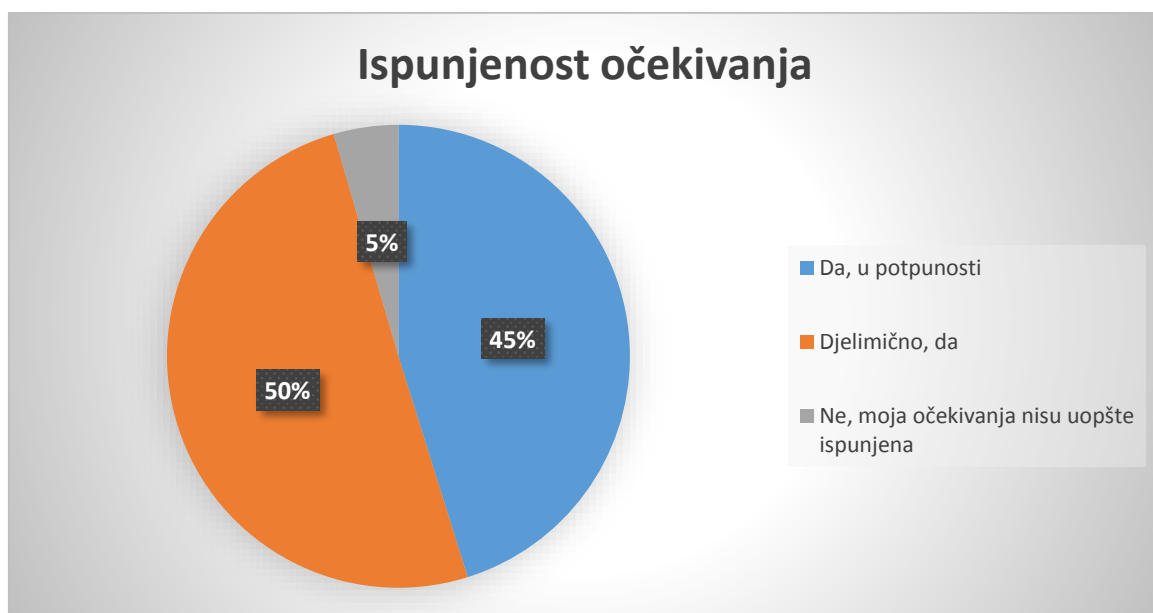
- Diplome priznate i van Bosne i Hercegovine,
- Praktična nastava,
- Način ocjenjivanja i bodovanja studenata,
- Razmjena studenata,
- Dostupnost profesora i asistenata kao i drugih uposlenika prije svega studentske službe,
- Takmičenja,
- Rad vikendom, tj. polaganje ispita vikendom,
- Pismeno polaganje ispita,
- Način studija vanredan i dl.

20. Opišite u kratkim crtama sve što smatrate negativnim na Vašem Fakultetu, odnosno Sveučilištu/Univerzitetu generalno?

- Promjene koje nastaju, studenti o istima nisu blagovremene obavješteni,
- Promjene termina nastave u posljedni čas,
- Nedostaje literature,
- Nije sve ispoštovano što je obećano, kada su u pitanju vanredni studenti,
- Redovni studenti pohađaju nastavu vikendom,
- Previše seminarskih radova (godišnje deset u prosjeku),
- Smanjen broj predavanja i vježbi,
- Nedostaje praktične nastave,
- Nedostaje stručne literature,
- Predavanja na DL nisu snimljena,
- Neozbiljnost pojedinog osoblja,
- Pojedini asistenti nisu za ovaj posao,
- Previše ispita za jedan dan i neorganiziranost kada su u pitanju ispitni termini,
- Previsoka cijena u odnosu na broj predavanja.

21. Da li je Fakultet, odnosno Sveučilište/Univerzitet ispunio Vaša očekivanja?

- a) Da, u potpunosti
- b) Djelimično, da
- c) Ne, moja očekivanja nisu uopšte ispunjena



Grafikon broj. 19

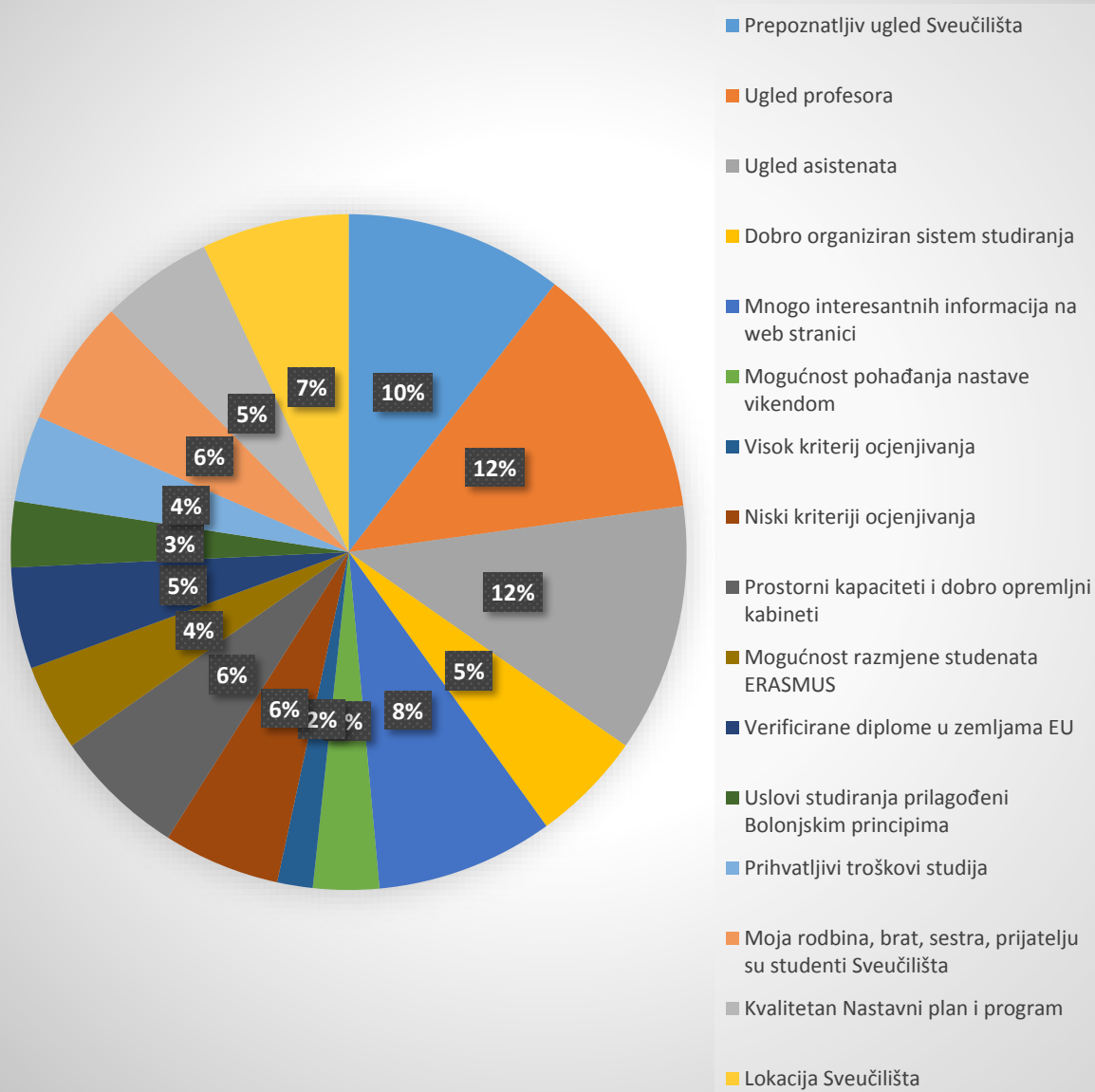
Pitanje broj dvadeset i jedan, odnosno obrada podataka iz istog pitanja, odnosila se na ispunjenost očekivanja naših studenata Fakultetom i Sveučilištem u cjelini. U vezi s tim vidimo da su studenti odgovorili na neki način „polovično“, to jest 45% je onih čija su očekivanja u potpunosti ispunjena, ali isto tako nešto više od pola njih ipak smatra da predhodna očekivanja nisu ispunjena.

22. Označite presudni faktor prilikom izbora Fakulteta na Sveučilištu/Univerzitetu „Vitez“, odnosno prilikom donošenja odluke gdje i šta studirati?

- a) Prepoznatljiv ugled Fakulteta Sveučilišta/Univerziteta Vitez
- b) Ugled profesora
- c) Ugled asistenata
- d) Dobro organiziran sistem studiranja
- e) Mnogo interesantnih informacija na web stranici koje su mi pomogle da se odlučim
- f) Mogućnost pohađanja nastave vikendom
- g) Visok kriterij ocjenjivanja
- h) Niski kriteriji ocjenjivanja
- i) Prostorni kapaciteti i dobro opremljeni kabineti
- j) Mogućnost razmjene studenata ERASUMS+
- k) Verificirane diplome u zemljama EU
- l) Uslovi studiranja prilagođeni Bolonjskim principima učenja
- m) Prihvatljivi troškovi studiranja
- n) Moja rodbina, brat, sestra, prijatelji su studenti na Sveučilištu/Univerzitetu Vitez
- o) Kvalitetan nastavni plan i program
- p) Lokacija Sveučilišta/Univerziteta

U grafikonu broj dvadeset (20) koji je predstavljen u nastavku analiziran je „presudni“ faktor izbora jednog od fakulteta na Sveučilištu/Univerzitetu. Kao što možemo vidjeti u nastavku, niti jedan faktor ne dominira u nekom visokom procentu, ali ono što se može vidjeti da u određenom ukupnom zbiru nešto više od 30% studenti smatraju da je „presudni“ faktor bio ugled Sveučilišta, profesora i asistenata.

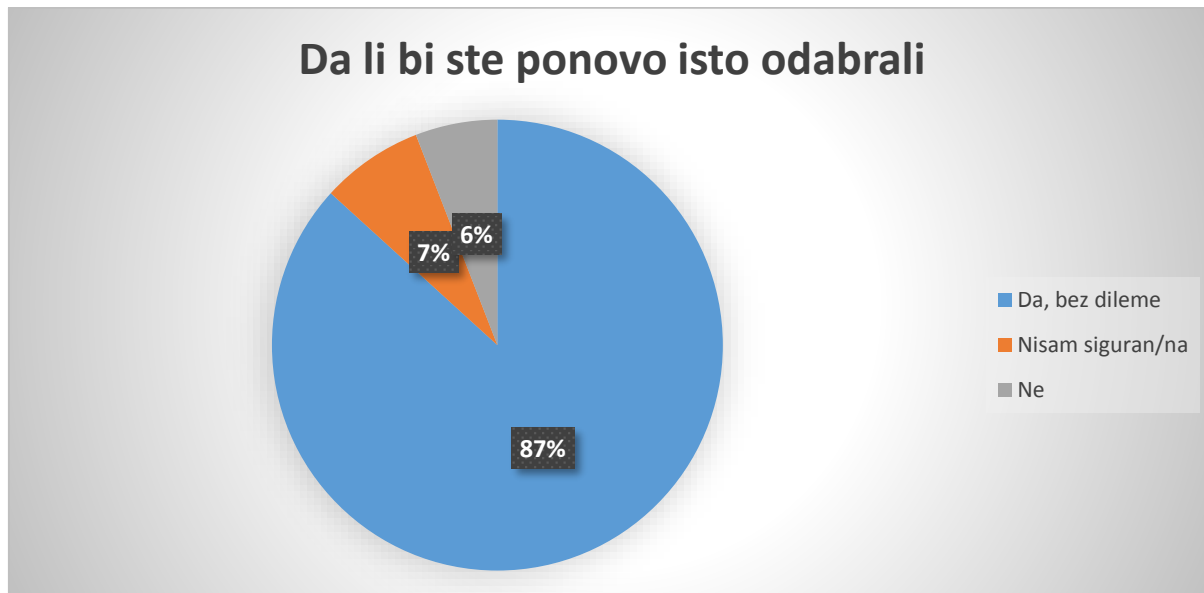
Presudni faktor prilikom odabira Fakulteta na Sveučilištu



Grafikon broj. 20

23. Da li bi ste ponovo izabrali neki od fakulteta Sveučilišta/Univerziteta Vitez?

- a) Da, bez ikakve dileme
- b) Nisam siguran/na
- c) Ne

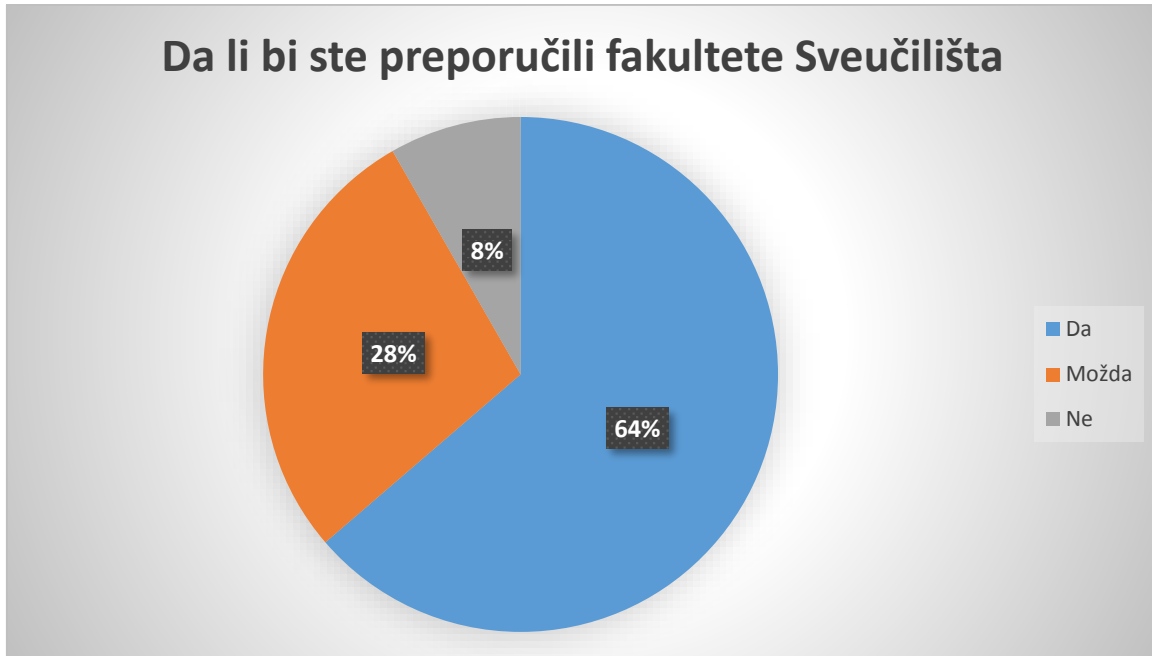


Grafikon broj. 21

Podatak koji svakako ohrabruje za budućnost našeg Sveučilišta je činjenica da bi „skoro 90%,“ odnosno 87% studenata ponovo odabralo jedan od fakulteta na ovom Sveučilištu.

24. Da li bi ste preporučili Vašim prijateljima da upišu neki od fakulteta Sveučilišta/Univerziteta Vitez?

- a) Da
- b) Možda
- c) Ne

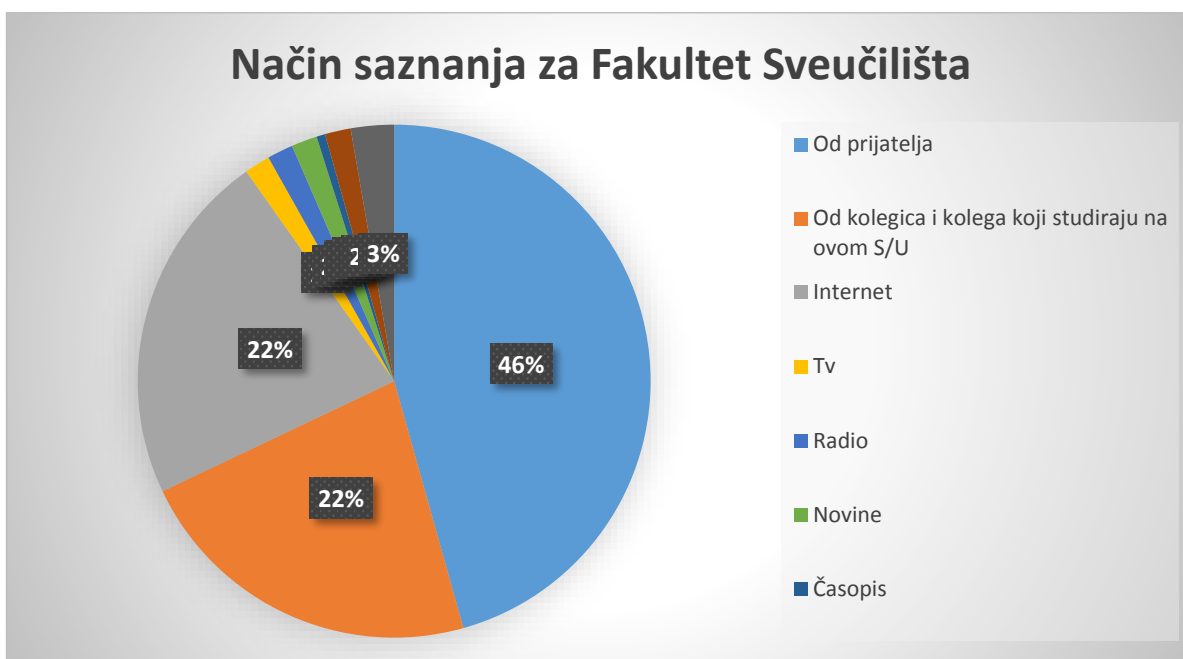


Grafikon broj. 22

U vezi sa predhodnim pitanjem je i pitanje broj dvadeset i četiri (24) čijom analizom možemo vidjeti da je veći procenat onih koji bi preporučili fakultet Sveučilišta svojim prijateljima, rodbini i slično 64% u odnosu na one koji su odgovorili sa „možda“ 28% i plus 8% onih koji to nebi uradili je skoro 40%, što svakako nije dobar signal, te je u ovom slučaju potrebna dodatna analiza koja bi utvrdila razloge i kako bi smo blagovremeno reagirali, te da ovaj procenat 28% „možda“ ipak „da“. A posebno analizirati i utvrditi razloge za „ne“ 8%.

25. Na koji način ste saznali za fakultete Sveučilišta/Univerziteta Vitez?

- a) Od prijatelja
- b) Od kolegica i kolega koji studiraju na ovom S/U
- c) Internet
- d) Tv
- e) Radio
- f) Novine
- g) Časopis
- h) Brošure
- i) _____



Grafikon broj. 23

Analizom odgovora datih na pitanje broj dvadeset i pet (25), a koje se odnosilo na način saznanja za neki od fakulteta Sveučilišta, vidimo da je to u najvećem broju slučajeva čak 46% „od prijatelja“, 22% od kolegica i kolega koji studiraju na Sveučilištu i 22% onih koji su za nas čuli putem interneta.

ZAKLJUČAK

Predhodno provedena analiza podataka dobijenih anketiranjem studenata sva četiti fakulteta Sveučilišta/Univerziteta urađena iz nekoliko razloga, kao što su: utvrđivanje stepena zadovoljstva studenata uslovima studiranja, predlaganje mjera za unapređenje, utvrđivanja činjenica koje su studente usmjerili na neki od fakulteta (obzirom da je u toku upisna promocija, pa je i ove podatke korisno imati na umu u ovom ali i budućem periodu), možemo zaključiti:

- Najveći procenat anketiranih studenata studira na Fakulteta zdravstvenih studija, zatim na Fakulteta poslovne ekonomije i Fakulteta informacionih tehnologija dok je učešće studenata Pravnog fakulteta u ovom anketiranju bilo nešto manje. Ovakav srazmjer je i očekivan obzirom na činjenicu da Fakultet zdravstvenih studija i Fakultet informacionih tehnologija imaju veći broj studenata u odnosu na Fakultet poslovne ekonomije i Pravni fakultet,
- U ovom anketiranju učestvovali studenti sa sve četiri godine studija, najviše studenata je da četvrte i treće godina, a najmanji broj anketiranih studenata dolazi sa prve godine,
- Kada je u pitanju status studija, najveći procenata anketiranih studenata su redovni studenti. Ovaj podatak je ohrabrujući, obzirom da je u Bosni i Hercegovini generalno manjen broj studenata, a posebno redovnih,
- Najveći broj anketiranih studenata dolazi iz Gimnazije, potom iz Tehničke škole, Srednjih škola zdravstvenog usmjerenja (medicinska, zubotehnička itd.), te Ekonomska škola. Ovi podaci su takođe očekivani, obzirom da učenici iz tehničkih škola uglavnom upisuju Fakultet informacionih tehnologija, učenici srednjih škola zdravstvenog usmjerenja u većini slučajeva upisuju Fakultet zdravstvenih studija, studenti iz Srednje ekonomske škole uglavnom upisuju Fakultet poslovne ekonomije, dok studenti koji su predhodno završili Gimnaziju, pored izbora Pravnog fakulteta vrlo često upisuju sva četiri fakulteta na Sveučilištu.
- Vrlo ohrabrujuća i optimistična činjenic je da preko 80% naših studenata predhodno obrazovanje završilo vrlodobrim i odličnim uspjehom.
- Isto tako čak za 70% upisanih studenata Sveučilište je bilo prvi izbor.
- Predhodni interes za studije studenata koji su upisali neki od fakulteta na Sveučilištu je bio izuzetno veliki, te je isti takav i ostao što znači da je Sveučilište uglavnom opravdalo očekivanja svojih studenata.
- Studenti su uglavnom zadovoljni međusobnom interakcijom i odnosom sa profesorima i asistentima. Ali isto tako nebi trebalo zanemariti podatak da je jedan procenat kolegica i kolega ipak na neki način ipak razočaran tim odnosom.
- Studenati nastavu na Fakultetu smatra zanimljivom, to jeste odličnom, a u većinu slučajeva gradivo uspevaju savladati na samim predavanjima i vježbama.

- Razumljivost preporučene literature studenti smatraju; dobro razumljivom, odnosno odlično razumljivom te sasvim dovoljnom za pripremu ispita.
- Studenti su veoma zadovoljni odnosom studentske službe prema istima.
- Isto tako u većini slučajeva zadovoljni su stanjem bibliotečke građe koju posjeduje naša biblioteka.
- „presudni“ faktori izbora jednog od fakulteta na Sveučilištu/Univerzitetu su poprilično bili „šaroliki, a niti jedan faktor ne dominira u nekom visokom procentu, ali ono što se može zaključiti, da u određenom ukupnom zbiru nešto više od 30% studenti smatraju da „presudnim“ faktorom ugled Sveučilišta, profesora i asistenata.
- Podatak koji svakako ohrabruje za budućnost našeg Sveučilišta je činjenica da bi „skoro 90%,“ studenata ponovo odabralo jedan od fakulteta na ovom Sveučilištu.
- Način saznanja za neki od fakulteta Sveučilišta, u najvećem broju slučajeva bio je: „od prijatelja“, „od kolegica i kolega koji studiraju na Sveučilištu“ a potom oni koji su za nas čuli putem interneta.

S poštovanjem,

Direktor Centra za kvalitet

Dr.sc Adnan Pirić, docent s.r.

U Travniku, 21.07.2020. godine