

**SVEUČILIŠTE/UNIVERZITET „VITEZ“ VITEZ  
CENTAR ZA KVALITET**

**N/r: prof.dr.sc Amra Macić Džanković, dekanesa  
N/r: članovima NNV-a**

**PREDMET: Izvještaj anketiranja studenata I ciklusa studija Fakulteta zdravstvenih studija**

Poštovani,

dana 11 i 12.07. 2020. godine (subota i nedjelja) anketirani su studenti I ciklusa studija Fakulteta zdravstvenih studija. Ukupno je anketirano sedamdeset i osam (78) studenata. Cilj ovog anketiranja je:

- utvrđivanje stepena zadovoljstva studenata uslovima studiranja,
- predlaganje mjera za unapređenje,
- utvrđivanja činjenica koje su studente usmjerili na Fakultet zdravstvenih studija, obzirom da je u toku upisna promocija, pa je i ove podatke korisno imati na umu u ovom ali i budućem periodu.

Studenti aktivnim učestvovanjem u ovom anketiranju očekuju pozitivne rezultate u daljem razvoju sistema obrazovanja.

Centar za kvalitet (direktor Centra) u nastavku predstavlja Izvještaj provedenog anketiranja sa preporukama za unapređenje:

Cilj provođenja anketiranja je u skladu sa internom evaluacijom provjeravanja nivoa zadovoljstva studenata uslovima studiranja.

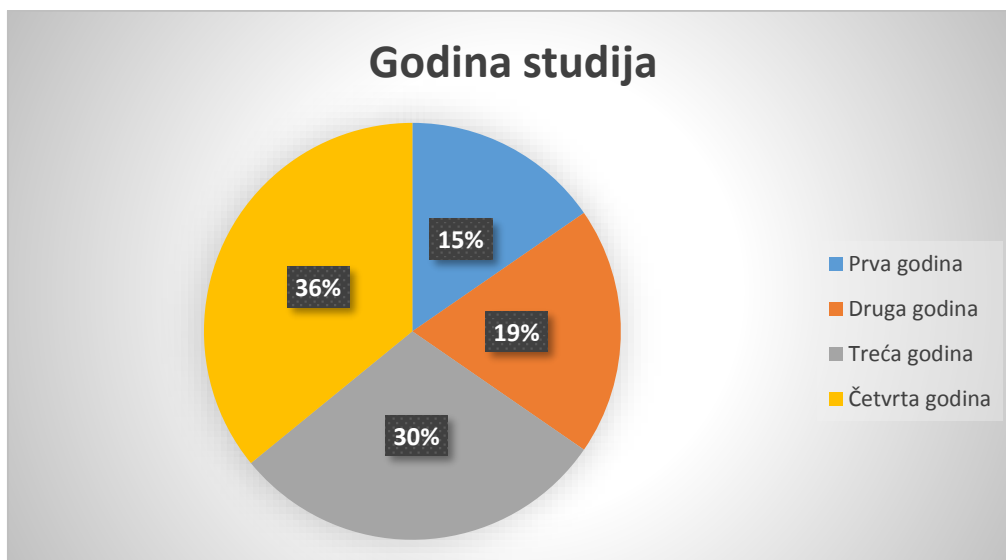
## 1. Fakultet na kojem studirate?



Grafikon broj. 1

## 2. Godina studija?

- a) Prva godina
- b) Druga godina
- c) Treća godina
- d) Četvrta godina



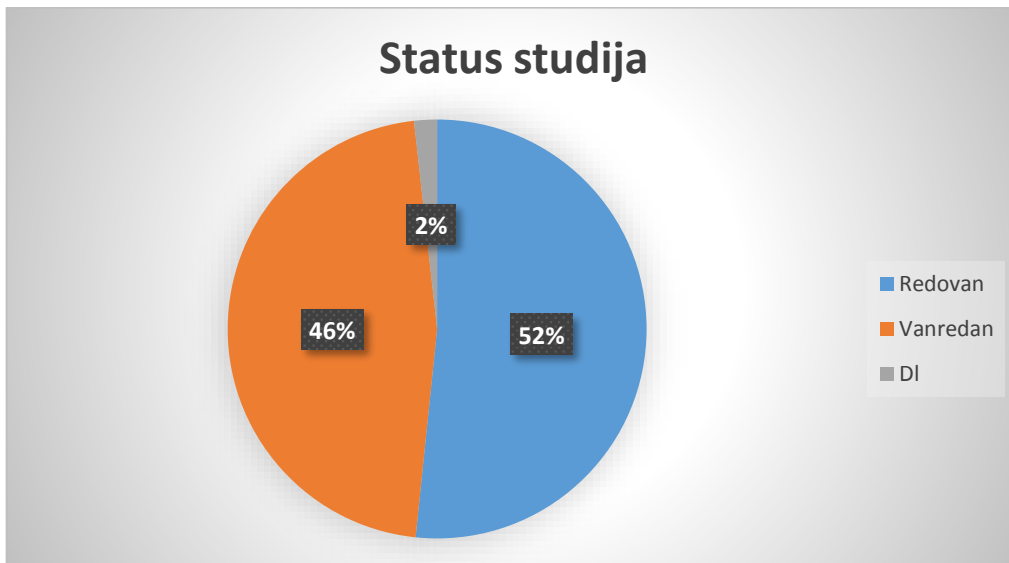
Grafikon broj. 2

Grafikon broj. 2 jasno pokazuje da su u ovom anketiranju učestvovali studenti sa sve četiri (4) godine studija, odnosno 36% studentata je sa četvrte (4) godine, 30% sa treće (3) godine, 19% sa druge (2) godine i sa prve (1) godine 15%.

Ovaj podatak značajan je obzirom da studenti starijih godina posjeduju više iskustva u odnosu na svoje kolegice i kolege sa nižih godina studija, pa u vezi s tim na pojedina postavljena pitanja mogu dati sigurnije i konkretnije odgovore.

### 3. Status studija?

- a) Redovan
- b) Vanredan
- c) DI



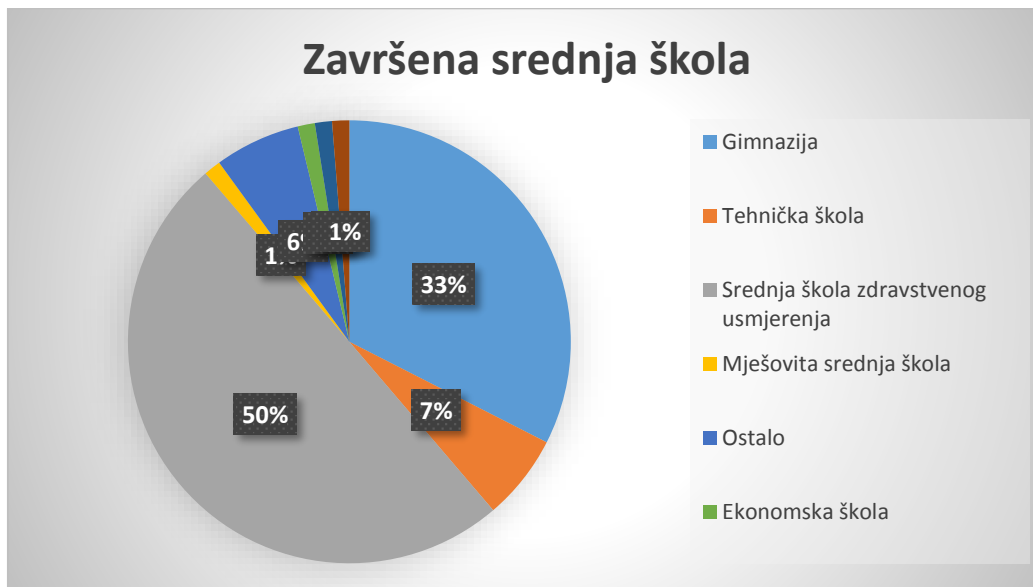
*Grafikon broj. 3*

Analizom podataka trećeg (pitanja) koje se odnosilo na status studija anketiranih studenata, proizilazi ohrabrujuća činjenica da je u najvećem procentu, odnosno 52% kolegica i kolega koji su po statusu studija redovni studenti, zatim 46% njih je u statusu vanrednih studentata.

Ovaj podatak može biti značajan za buduće vrijeme, obzirom da je u Bosni i Hercegovini generalno smanjen broj studenata, a posebno redovnih. Međutim vidimo da na našem Sveučilištu/Univerzitetu taj procenata nije tako nizak, odnosno ukazuje na činjenicu da bi u narednom periodu uz određene „napore“ mogli procentualno očekivati sasvim sigurno jednu polovinu redovnih studenata.

#### 4. Završena srednja škola?

- a) Gimnazija
- b) Tehnička škola
- c) Srednja škola zdravstvenog usmjerenja
- d) Ostalo \_\_\_\_\_

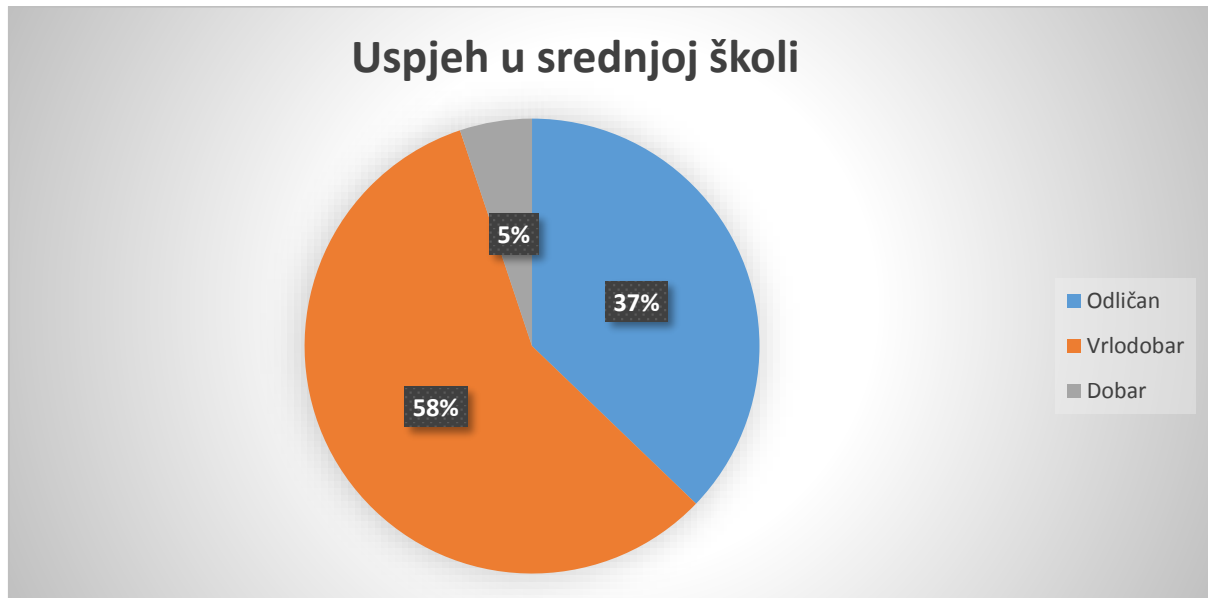


*Grafikon broj. 4*

Analizom predhodnog pitanja, iz grafikona broj četiri (4) jasno je da najveći broj anketiranih studenata dolazi iz škole zdravstvenig usmjerenja 50%, potom iz Gimnazije 33%.

## 5. Uspjeh u srednjoj školi?

- a) Odličan
- b) Vrlodobar
- c) Dobar

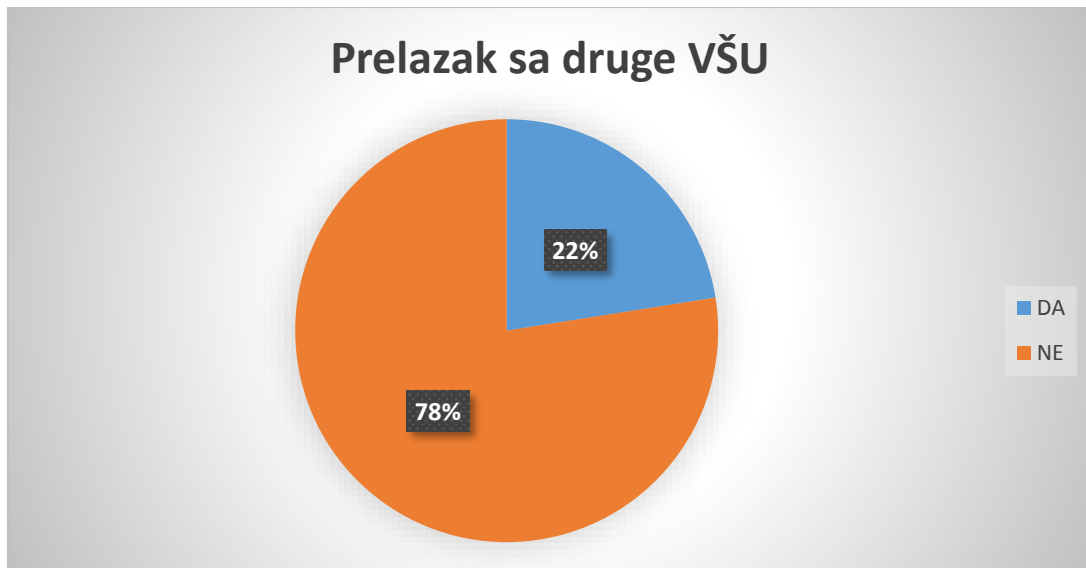


*Grafikon broj. 5*

Analiza pitanja broj pet (5) je vrlo ohrabrujuća i optimistična, jer nam ista ukazuje na činjenicu da je čak 58% naših studenata predhodno obrazovanje završili vrlodobrim uspjehom, dok je njih 37% predhodno obrazovanje završilo sa odličnim uspjehom. Ovaj podatak je vrlo ohrabrujući i daje opravdanu nadu za kvalitetan i uspješan daljnji rad sa našim studentima.

**6. Da li ste na Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta/Univerziteta prešli sa nekog drugog Sveučilišta/Univerziteta?**

- a) DA
- b) NE

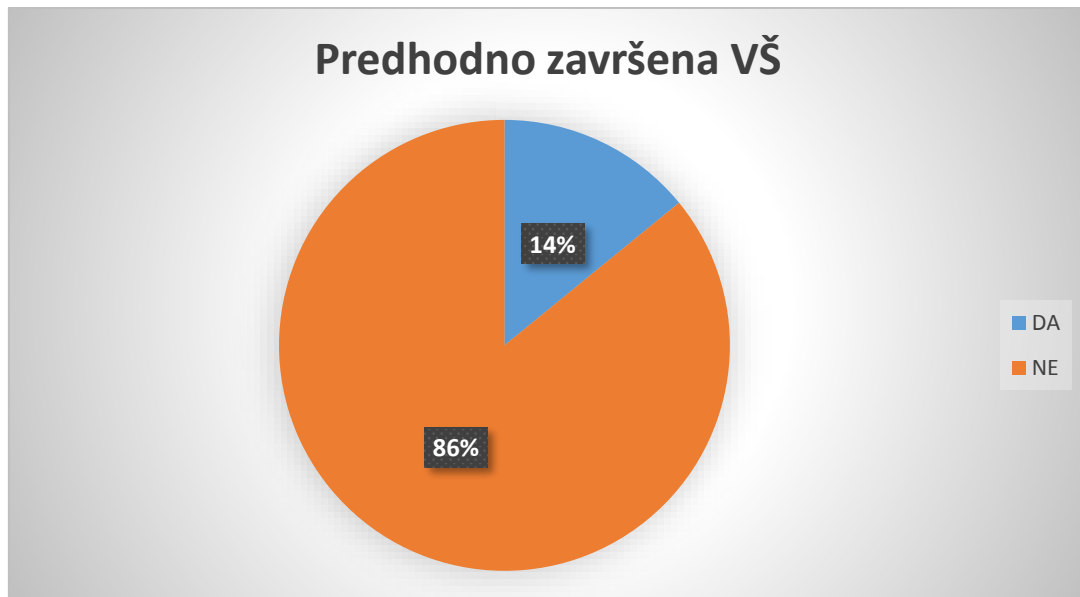


*Grafikon broj. 6*

Analiza grafikona šest (6) takođe daje nam ohrabrujući podatak, odnosno ukazuje na činjenicu da je čak za 78% upisanih studenata Fakultet zdravstvenih studija bio prvi izbor, dok je njih 22% u međuvremenu „prešlo“, odnosno prepisalo se sa drugog Fakulteta.

**7. Da li ste imali završenu višu školu?**

- a) DA
- b) NE

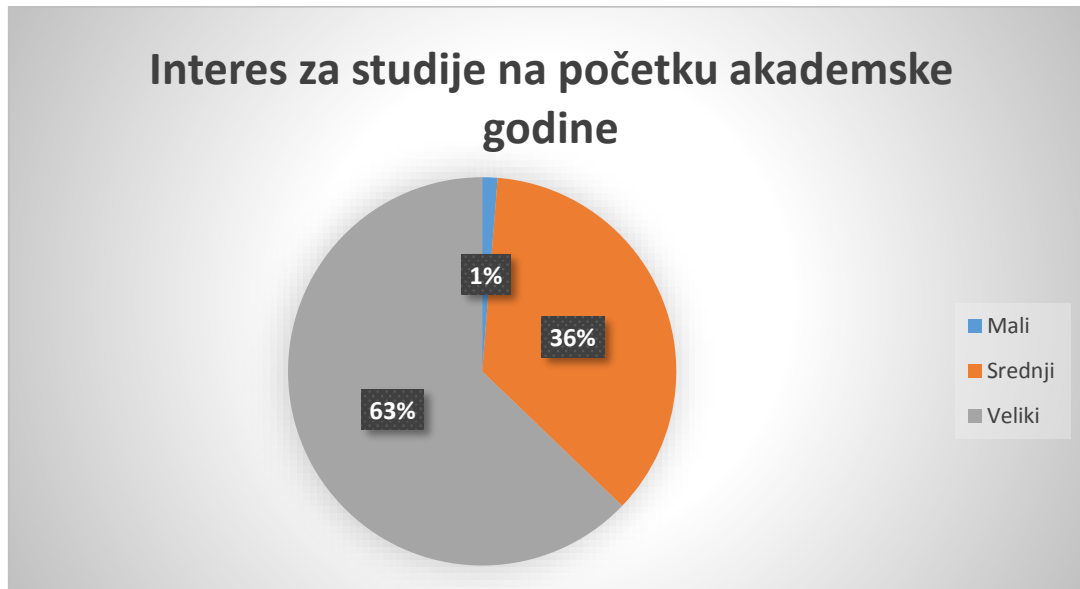


*Grafikon broj. 7*

Pitanje broj sedam (7) ukazalo je na činjenicu da čak 86% naših studenata predhodno nije imalo završenu višu školu. Ovaj podatak značajan je, jer nedvosmisleno ukazuje da je posljednjih godina smanjen broj potencijalnih studenata koji su predhodno imali završenu višu školu, te su radi posla koji rade imali potrebu upisivati treću (3), odnosno četvrtu (4) godinu.

**8. Na početku akademske godine, Vaš interes za studije bio je?**

- a) Mali
- b) Srednji
- c) Veliki



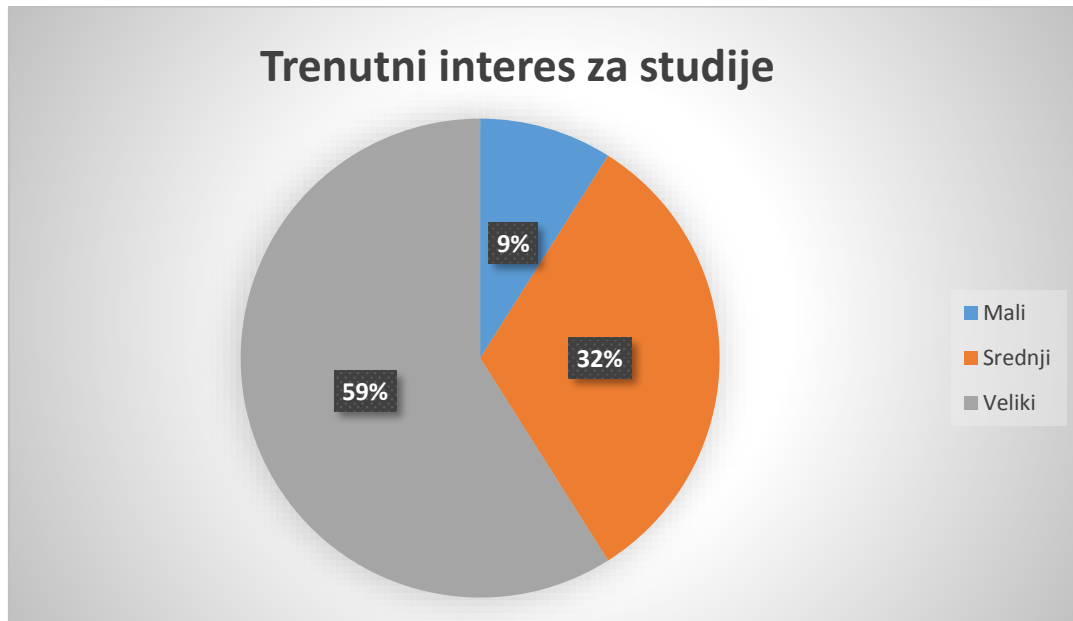
*Grafikon broj. 8*

Analizom pitanja broj osam (8) koje se odnosilo na predhodni interes za studije, jasno je da je on u većini slučajeva bio veliki 63%, odnosno srednji 36%. Ovaj podatak značajan je rad pitanja koje slijedi, pitanja broj devet (9), jer nam daje djelimično ukazuje na podatak koliko je Fakultet zdravstvenih studija opravdao predhodna očekivanja studenata.



**9. Vaš trenutni interes za studije na Fakultetu zdravstvenih studija je?**

- a) Mali
- b) Srednji
- c) Veliki

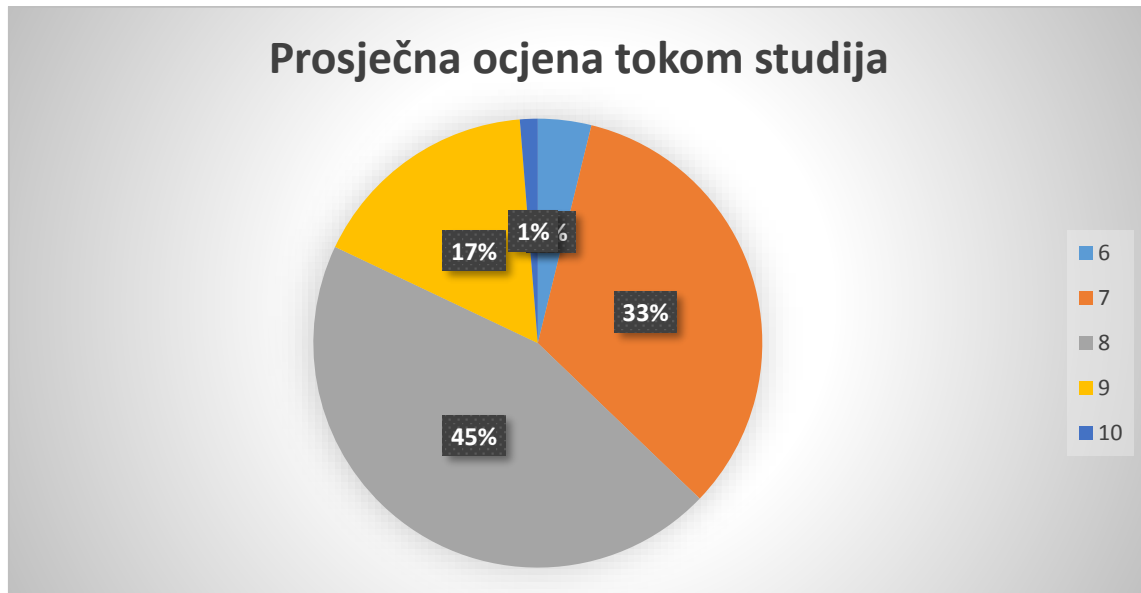


*Grafikon broj. 9*

Kako je već pomenuto, pitanje broj devet (9) u direktonoj je vezi sa pitanjem broj osam (8), odnosno koliko je Fakultet zdravstvenih studija opravdao predhodna očekivanja studenata prije upisa ili pri samom upisu, i kao što možemo vidjeti analizom grafikona devet (9), očekivanja studenata su uglavnom opravdana. Dakle predhodni interes za studije nije smanjen.

**10. Koja je Vaša prosječna ocjena na studiju?**

- a) 6
- b) 7
- c) 8
- d) 9
- e) 10

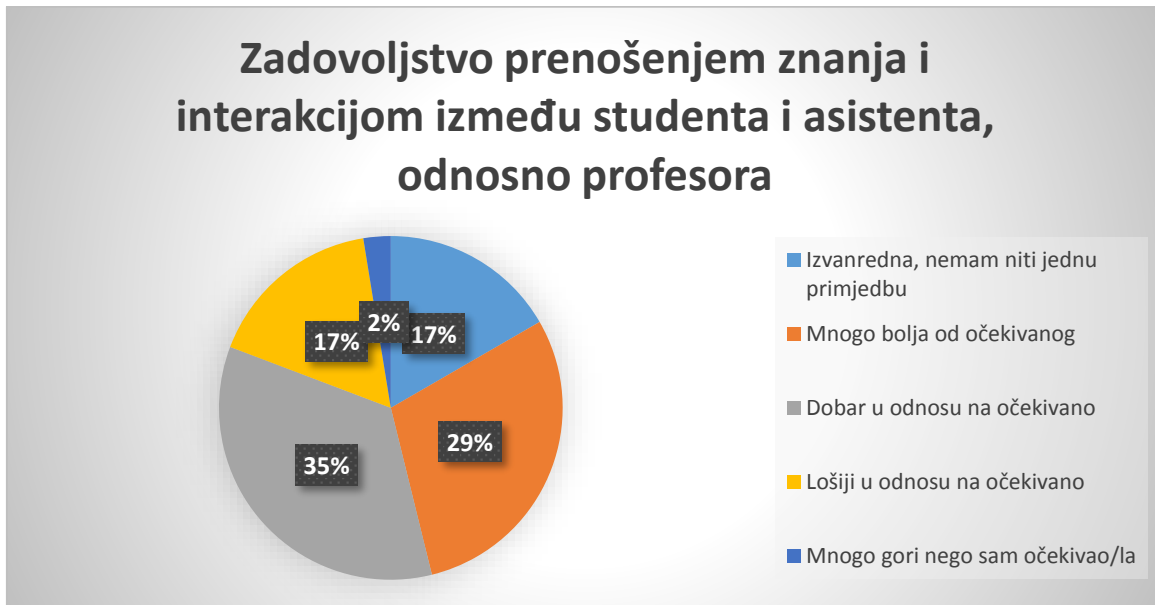


*Grafikon broj. 10*

Analiza grafikona 10 ukazuje na činjenicu da je procentualno najveći broj studenata koji tokom studija imaju prosječnu ocjenu osam (8) 45%.

**11. Po Vašem mišljenju pristup (način prenošenja znanja i interakcija sa studentima) profesora i asistenta na Fakultetu zdravstvenih studija do sada je bio?**

- a) Izvanredan, nemam niti jednu primjedbu
- b) Mnogo bolji od očekivanog
- c) Dobar u odnosu na očekivano
- d) Lošiji u odnosu na očekivano
- e) Mnogo gori nego sam očekivala/o

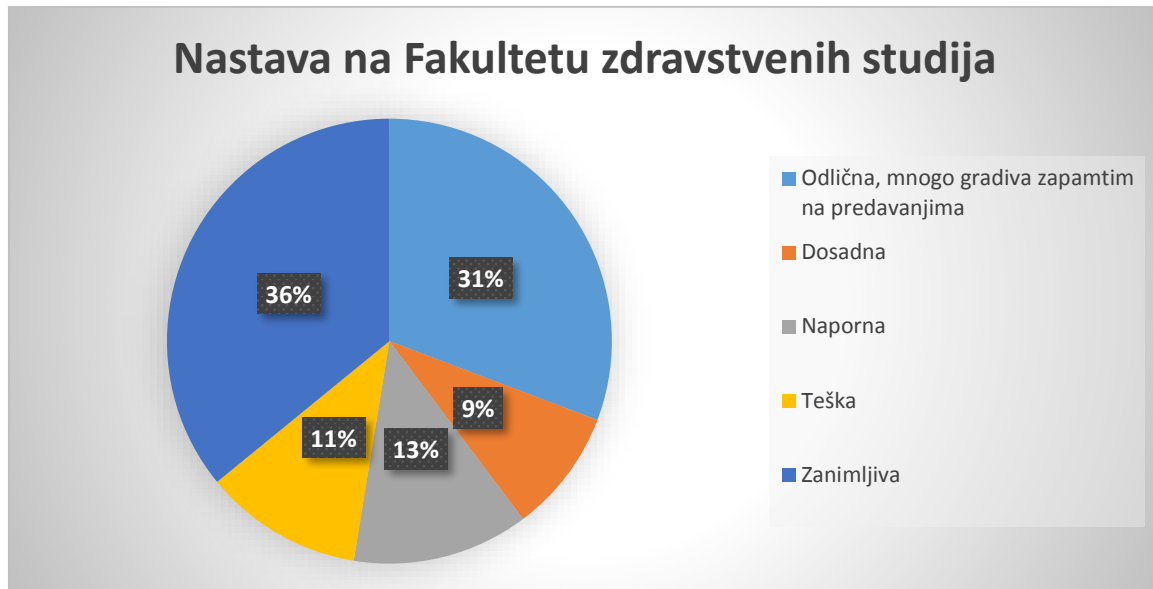


*Grafikon broj. 11*

Obradom podataka datih na pitanje koje se odnosilo na zadovoljstvo studenata međusobnom interakcijom i odnosom sa profesorima i asistentima, dobili smo poprilično „šarolike“ odgovore, iako je procentualno najviše onih 35% koji su mišljenja da je taj odnos dobar. A zatim nešto manji broj onih 29% koji ipak misle da je taj odnos bolji od očekivanog. Ali isto tako nebi trebalo zanemariti podatak da je 17% kolegica i kolega koji su na neki način ipak razočarani tim odnosom.

## 12. Nastava na Fakultetu zdravstvenih studija je?

- a) Odlična, mnogo gradiva zapamtim na predavanjima
- b) Dosadna
- c) Naporna
- d) Teška
- e) Zanimljiva

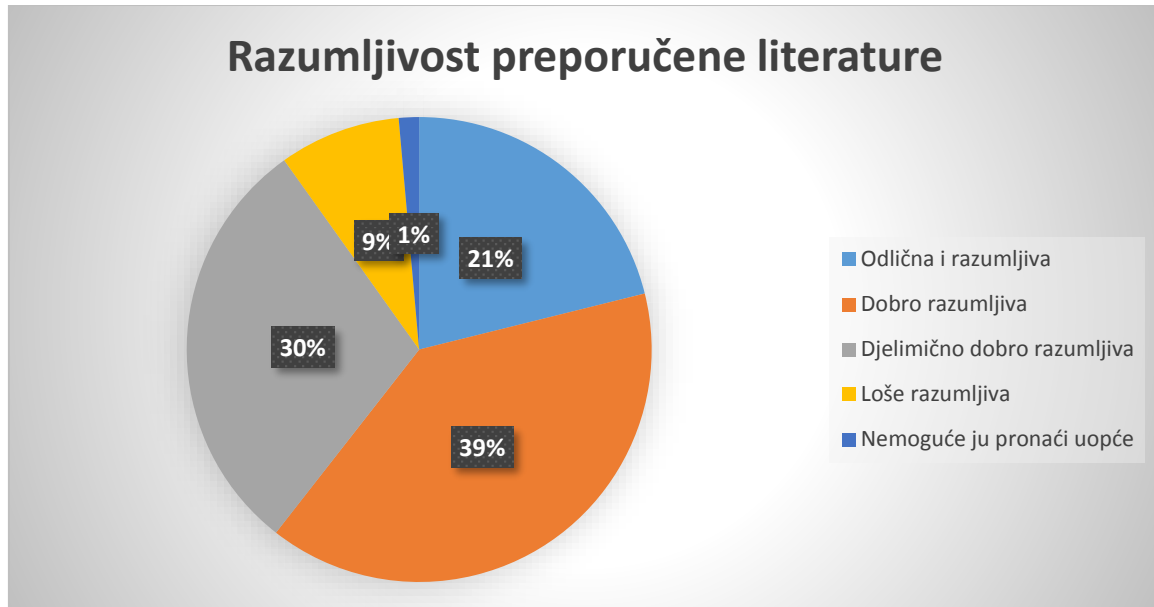


*Grafikon broj. 12*

Pitanje broj dvanaest (12) ukazalo nam je na ohrabrujući podatak, a to je da 36, odnosno 31% studenata nastavu na Fakultetu smatra zanimljivom, to jeste odličnom, te da većinu gradiva uspevaju zamaptiti na samim predavanjima i vježbama.

**13. Literatura koju vam preporučuju predmetni profesori i asistenti je?**

- a) Odlična i razumljiva
- b) Dobro razumljiva
- c) Djelimično dobro razumljiva
- d) Loše razumljiva
- e) Nemoguće ju pronaći uopće

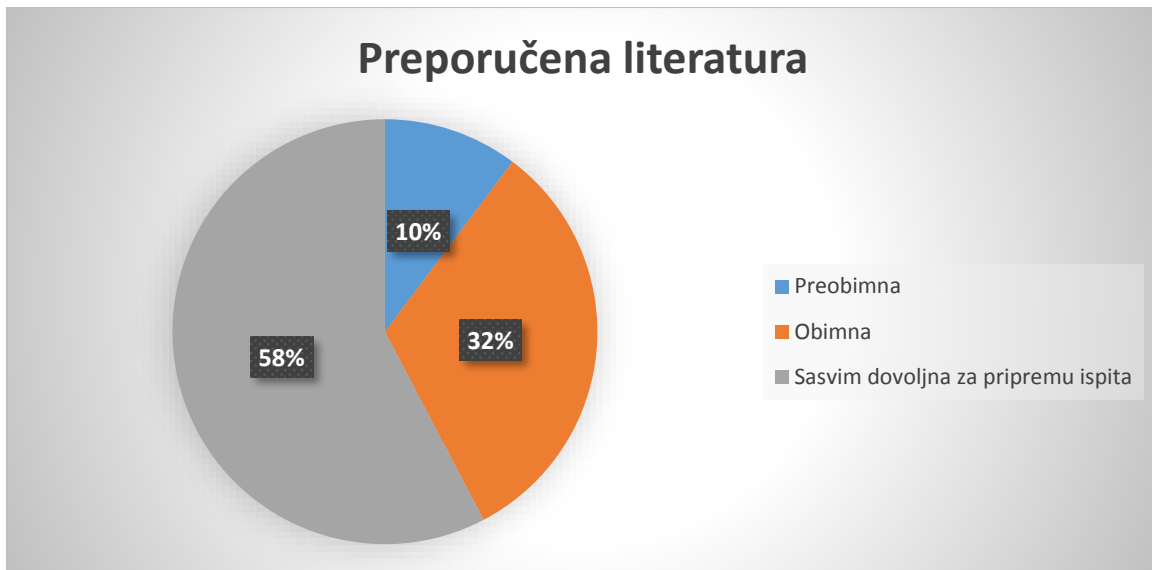


*Grafikon broj. 13*

Pitanje koje se odnosilo na razumljivost preporučene literature dalo nam je odgovor, a što je vidljivo iz grafikona broj trinaest (13) da studenti uglavnom smatraju preporučenu literaturu dobro razumljivom 39%, odnosno djelimično dobro razumljivom 30%.

#### 14. Preporučena literatura je?

- a) Preobimna
- b) Obimna
- c) Sasvim dovoljna za pripremu ispita

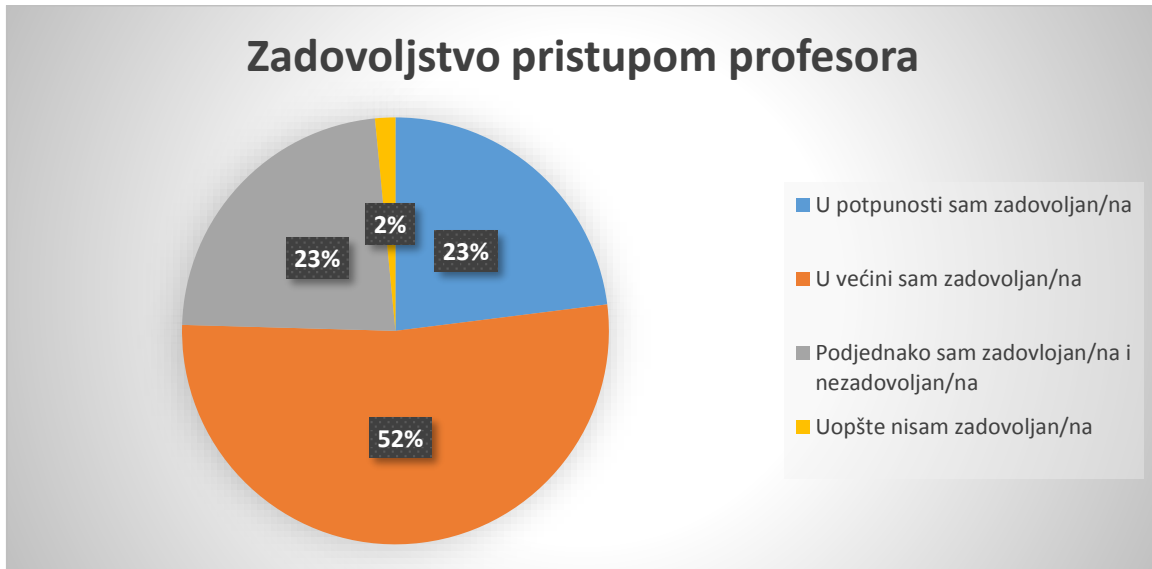


*Grafikon broj. 14*

U direktnoj vezi sa pitanjem broj trinaest (13) je upravo pitanje broj četrnaest (14) iz čije analize jasno da studenti preporučenu literaturu smatraju sasvim dovoljnom za pripremu ispita 58%. Što svakako odgovara podacima iz predhodnog pitanja.

**15. U kojoj mjeri ste zadovoljni pristupom profesora?**

- a) U potpunosti sam zadovoljan/na
- b) U većini sam zadovoljan/na
- c) Podjednako sam zadovoljan/na i nezadovoljan/na
- d) Uopšte nisam zadovoljan/na

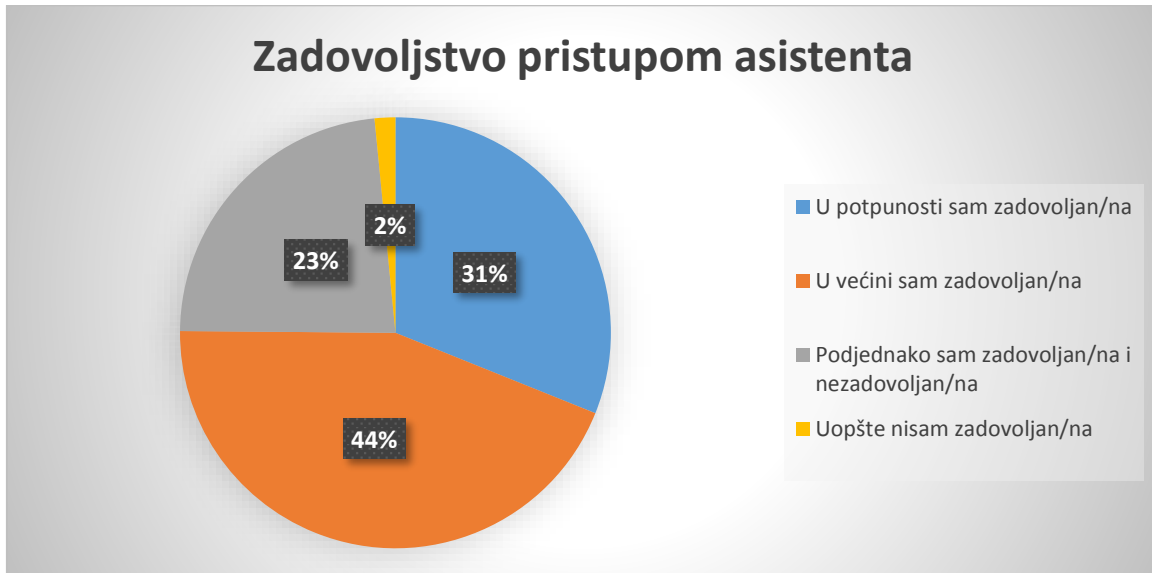


*Grafikon broj. 15*

Kada je u pitanju obrada podataka za pitanje koje se odnosilo na zadovoljstvo studenata pristupom profesora uopće, iz analize grafikona petnaest (15) jasno je da su studenti u većini slučajeva zadovoljni 52%, dok je nešto manji broj onih koji su u potpunosti zadovoljni, kao i podjednako i zadovoljni i nezadovoljni 23%.

**16. U kojoj ste mjeri zadovoljni pristupom asistenata?**

- a) U potpunosti sam zadovoljan/na
- b) U većini sam zadovoljan/na
- c) Podjednako sam zadovoljan/na i nezadovoljan/na
- d) Uopšte nisam zadovoljan/na



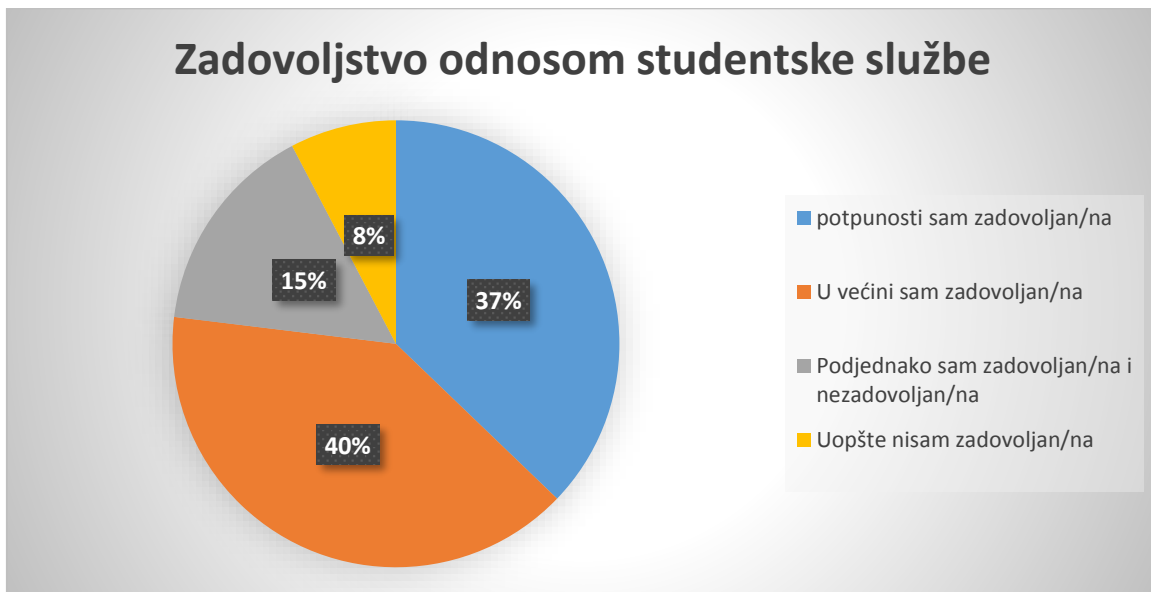
*Grafikon broj. 16*

Analizom grafikona šesnaest (16), jasno je da je zadovoljstvo pristupom asistenta podjednako onom koje se odnosi na pristup profesora.



**17. U kojoj mjeri ste zadovoljni odnosom studentske službe prema Vama?**

- a) U potpunosti sam zadovoljan/na
- b) U većini sam zadovoljan/na
- c) Podjednako sam zadovoljan/na i nezadovoljan/na
- d) Uopšte nisam zadovoljan/na

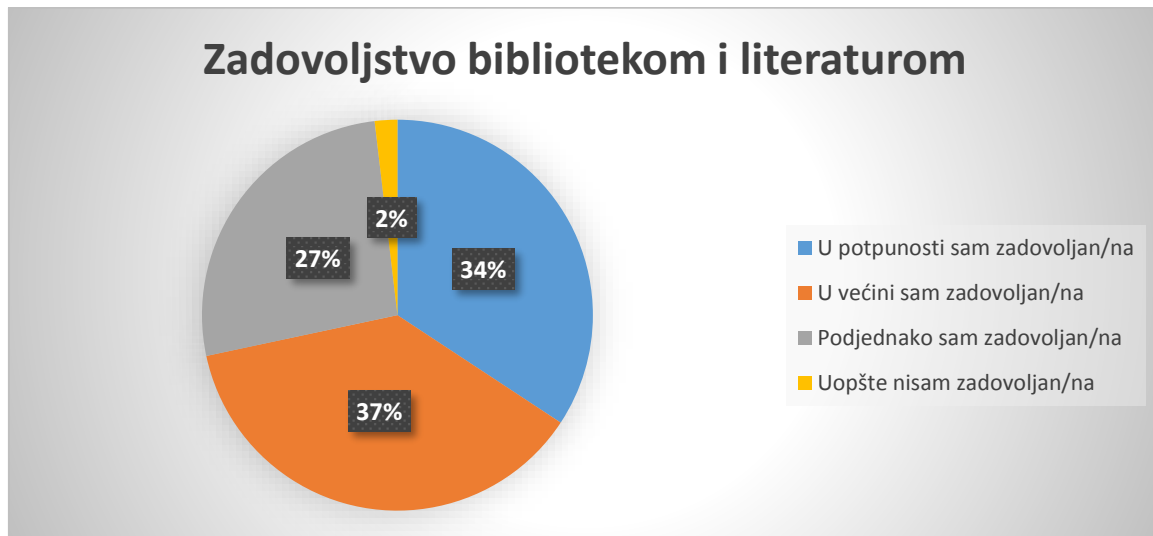


*Grafikon broj. 17*

Kada je u pitanju zadovoljstvo studenata odnosom studentske službe prema istima, obrada podataka pokazala je da su studenti u većini 40%, zadovoljni odnosom studentske službe, odnosno 37% je onih koji su u potpunosti zadovoljni. Procenat onih koji nemisle isto je 8%.

**18. U kojoj mjeri ste zadovoljni bibliotekom Sveučilišta/Univerziteta, odnosno da li imate dovoljno literature na raspolaganju?**

- a) U potpunosti sam zadovoljan/na
- b) U većini sam zadovoljan/na
- c) Podjednako sam zadovoljan/na i nezadovoljan/na
- d) Uopšte nisam zadovoljan/na



*Grafikon broj. 18*

Zadovoljstvo studenata Sveučilišnom/Univerzitetskom bibliotekom je u većini na visokom nivou, odnosi studenti su u većini slučajeva, odnosno u potpunosti zadovoljni stanjem bibliotečke građe.

**19. Opišite u kratkim crtama sve što smatrate pozitivnim na Fakultetu zdravstvenih studija, odnosno Sveučilištu/Univerzitetu generalno?**

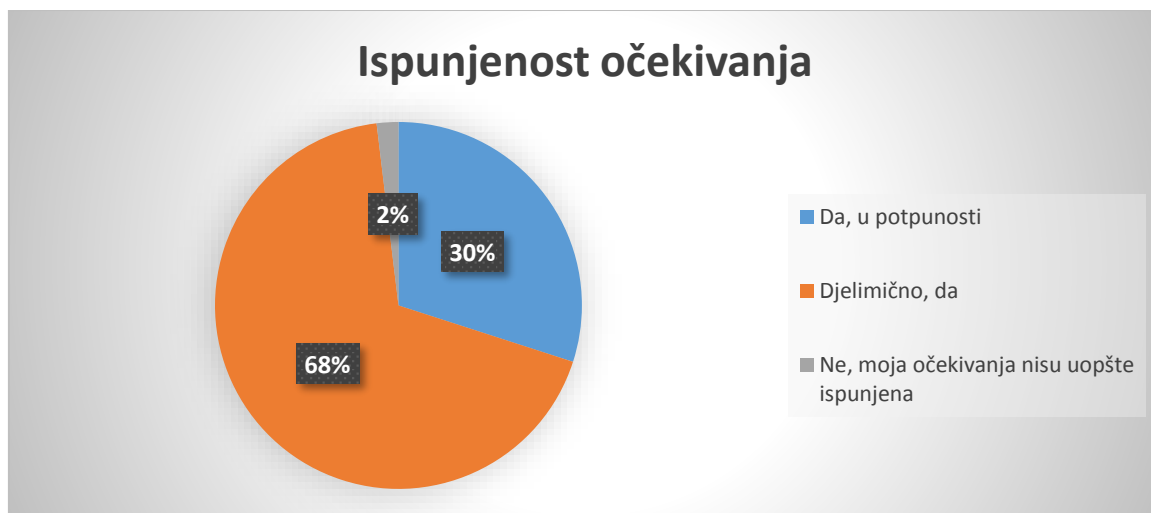
- Diplome priznate i van Bosne i Hercegovine,
- Praktična nastava,
- Način ocjenjivanja i bodovanja studenata,
- Razmjena studenata,
- Dostupnost profesora i asistenata kao i drugih uposlenika prije svega studentske službe,
- Način studija vanredan i dl.

**20. Opišite u kratkim crtama sve što smatrate negativnim na Fakultetu zdravstvenih studija, odnosno Sveučilištu/Univerzitetu generalno?**

- Promjene koje nastaju, studenti o istima nisu blagovremeno obavješteni,
- Nedostaje literature,
- Nije sve ispoštovano što je obećano kada su u pitanju vanredni studenti,
- Redovni studenti pohađaju nastavu vikendom, to je nedopustivo,
- Previše seminarskih radova (godišnje deset u prosjeku),
- Smanjen broj predavanja i vježbi,
- Previsoka cijena u odnosu na broj predavanja.

**21. Da li je Fakultet zdravstvenih studija, odnosno Sveučilište/Univerzitet ispunio Vaša očekivanja?**

- a) Da, u potpunosti
- b) Djelimično, da
- c) Ne, moja očekivanja nisu uopšte ispunjena



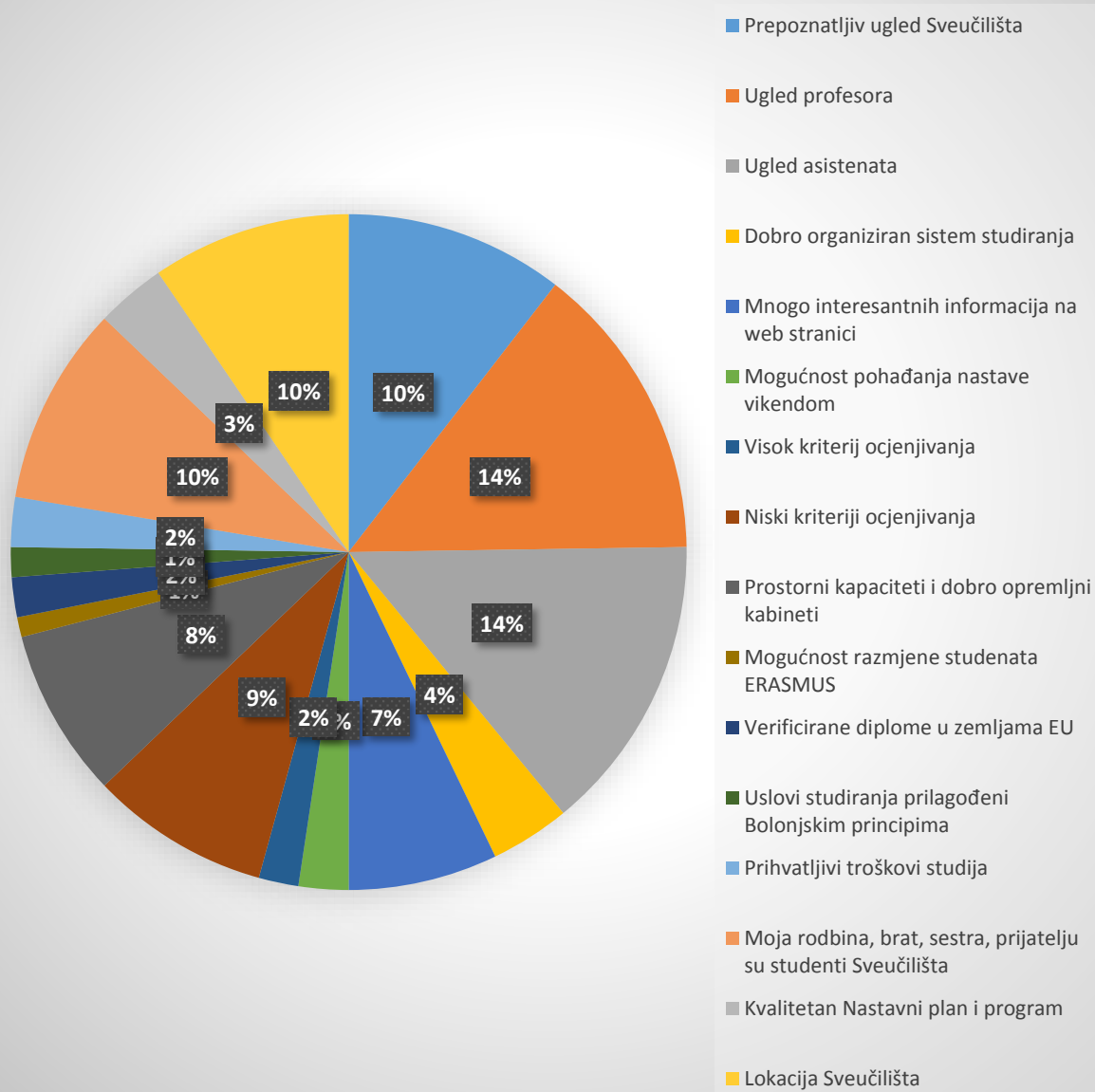
*Grafikon broj. 19*

Pitanje broj dvadeset i jedan (21), odnosno obrada podataka iz istog pitanja, odnosila se na ispunjenost očekivanja naših studenata Fakultom informacionih tehnologija u cjelini. U vezi tim vidimo da su studenti odgovorili u 68% da su očekivanja djelimično ispunjena.

**22. Označite presudni faktor prilikom izbora Fakulteta zdravstvenih studija na Sveučilištu/Univerzitetu „Vitez“, odnosno prilikom donošenja odluke gdje i šta studirati?**

- a) Prepoznatljiv ugled Fakulteta Sveučilišta/Univerziteta Vitez
- b) Ugled profesora
- c) Ugled asistenata
- d) Dobro organiziran sistem studiranja
- e) Mnogo interesantnih informacija na web stranici koje su mi pomogle da se odlučim
- f) Mogućnost pohađanja nastave vikendom
- g) Visok kriterij ocjenjivanja
- h) Niski kriteriji ocjenjivanja
- i) Prostorni kapaciteti i dobro opremljeni kabineti
- j) Mogućnost razmjene studenata ERASUMS+
- k) Verificirane diplome u zemljama EU
- l) Uslovi studiranja prilagođeni Bolonjskim principima učenja
- m) Pehvatljivi troškovi studiranja
- n) Moja rodbina, brat, sestra, prijatelji su studenti na Sveučilištu/Univerzitetu Vitez
- o) Kvalitetan nastavni plan i program
- p) Lokacija Sveučilišta/Univerziteta

## Presudni faktor prilikom odabira Fakulteta zdravstvenih studija



U grafikonu broj dvadeset (20) koji je predstavljen u nastavku analiziran je „presudni“ faktor izbora Fakulteta zdravstvenih studija na Sveučilištu/Univerzitetu. Kao što možemo vidjeti u nastavku, niti jedan faktor ne dominira u nekom visokom procentu. Međutim vidimo da je nešto izraženiji procenat 14% rodbinska preporuka.

**23. Da li bi ste ponovo izabrali neki od Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta/Univerziteta Vitez?**

- a) Da, bez ikakve dileme
- b) Nisam siguran/na
- c) Ne

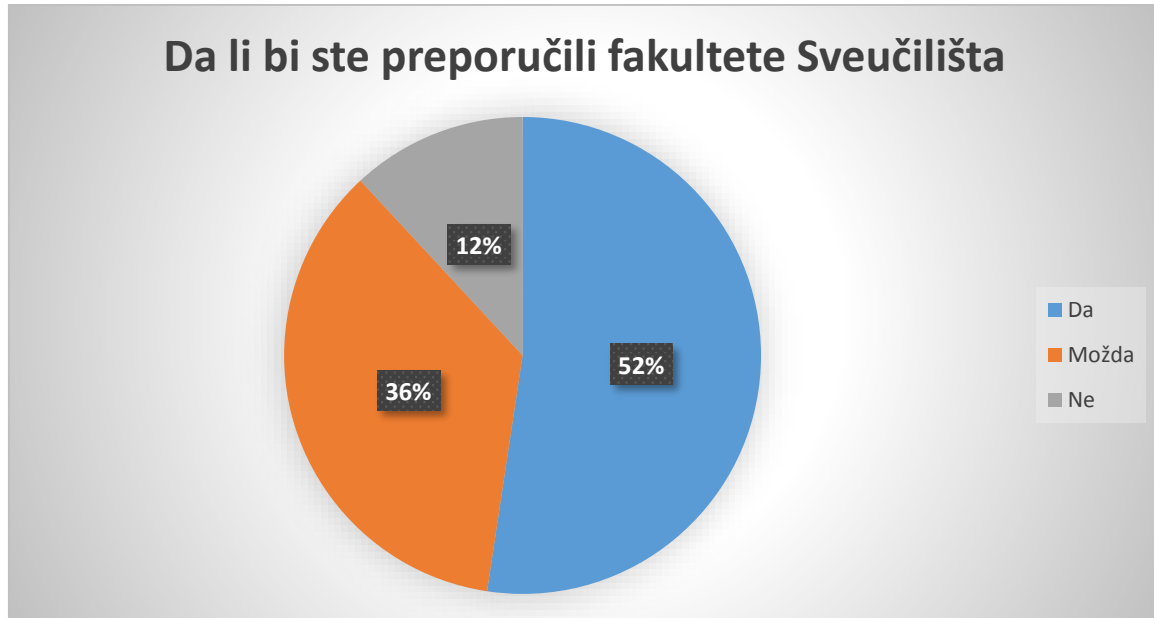


*Grafikon broj. 23*

Podatak koji svakako ohrabruje za budućnost našeg Fakulteta zdravstvenih studija je činjenica da bi 64%, studenata ponovo bez dileme odabralo Fakultet zdravstvenih studija na ovom Sveučilištu. Međutim nezanemarliv procenta 34% je onih koji u to nisu sigurni.

**24. Da li bi ste preporučili Vašim prijateljima da upišu neki od fakulteta Sveučilišta/Univerziteta Vitez?**

- a) Da
- b) Možda
- c) Ne

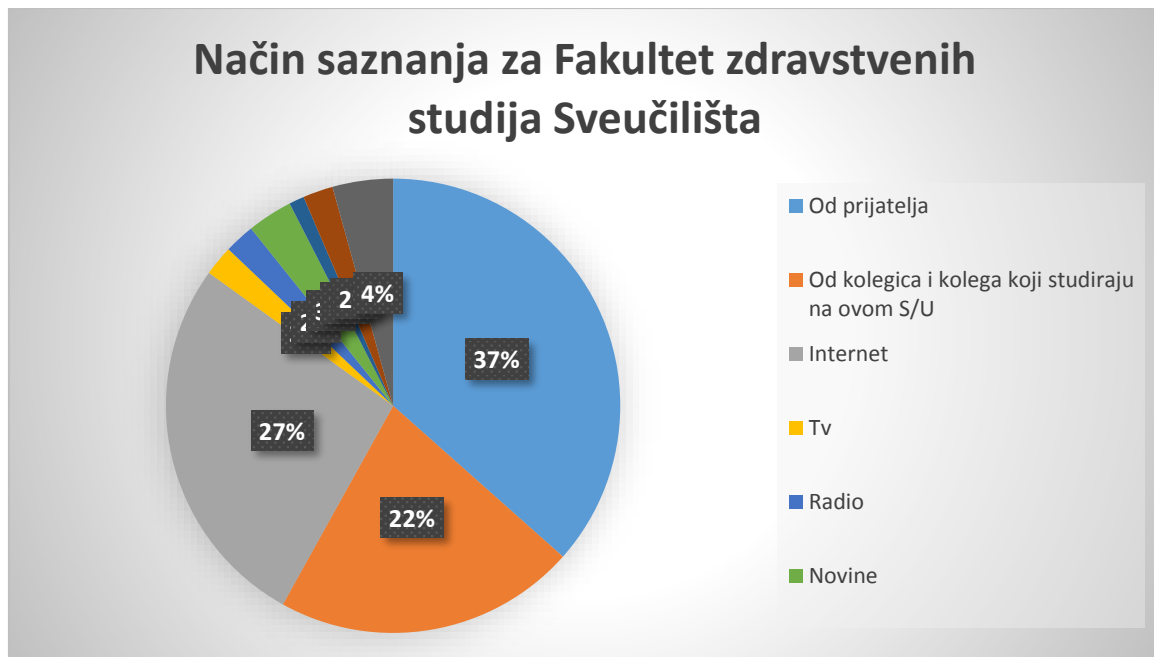


*Grafikon broj. 22*

U vezi sa predhodnim pitanjem je i pitanje broj dvadeset i četiri (24) čijom analizom možemo vidjeti da je naj veći procenat onih koji bi preporučili Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta svojim prijateljima, rodbini i slično 52% u odnosu na one koji su odgovorili sa „možda“ 36%, međutim nezanemariv procenat je i onih koji su odgovorili sa ne 12%.

**25. Na koji način ste saznali za Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta/Univerziteta Vitez?**

- a) Od prijatelja
- b) Od kolegica i kolega koji studiraju na ovom S/U
- c) Internet
- d) Tv
- e) Radio
- f) Novine
- g) Časopis
- h) Brošure
- i) \_\_\_\_\_



Analizom odgovora datih na pitanje broj dvadeset i pet (25), a koje se odnosilo na način saznanja za Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta, vidimo da je to u najvećem broju slučajeva čak 37% od onih koji su za nas čuli od prijatelja.

## ZAKLJUČAK

Predhodno provedena analiza podataka dobijenih anketiranjem studenata sva Fakulteta zdravstvenih studija Sveučilišta/Univerziteta urađena iz nekoliko razloga, kao što su: utvrđivanje stepena zadovoljstva studenata uslovima studiranja, predlaganje mjera za unapređenje, utvrđivanja činjenica koje su studente usmjerili na neki od fakulteta (obzirom da je u toku upisna promocija, pa je i ove podatke korisno imati na umu u ovom ali i budućem periodu), možemo zaključiti: U ovom anketiranju učestvovali studenti sa sve četiri godine studija, najviše studenata je da četvrte i treće godina, a najmanji broj anketiranih studenata dolazi sa prve godine, kada je u pitanju status studija, najveći procenat anketiranih studenata su redovni studenti. Najveći broj anketiranih studenata dolazi iz škola zdravstvenih usmjerenja. Ovi podaci su takođe očekivani, obzirom da učenici iz tih škola uglavnom upisuju Fakultet zdravstvenih studija. Vrlo ohrabrujuća i optimistična činjenica je da veliki procenat naših studenata predhodno obrazovanje završilo vrlodobrim i odličnim uspjehom. Isto tako čak za veliki broj upisanih studenata Sveučilište je bilo prvi izbor. Predhodni interes za studije studenata koji su upisali Fakultet zdravstvenih studija na Sveučilištu je bio izuzetno veliki, te je isti takav i ostao što znači da je Fakultet opravdao očekivanja svojih studenata. Studenti su uglavnom zadovoljni međusobnom interakcijom i odnosom sa profesorima i asistentima. Studenati nastavu na Fakultetu smatra zanimljivom, to jeste odličnom, a u većinu slučajeva gradivo uspjevaju savladati na samim predavanjima i vježbama. Razumljivost preporučene literature studenti smatraju; dobro razumljivom, odnosno odlično razumljivom te sasvim dovoljnom za pripremu ispita. Studenti su veoma zadovoljni odnosom studentske službe prema istima. Isto tako u većini slučajeva zadovoljni su stanjem bibliotečke građe koju posjeduje naša biblioteka. „Presudni“ faktori izbora Fakulteta zdravstvenih studija na Sveučilištu/Univerzitetu su poprilično bili „šaroliki, a niti jedan faktor ne dominira u nekom visokom procentu. Podatak koji svakako ohrabruje za budućnost našeg Sveučilišta je činjenica da bi *većina* studenata ponovo odabralo Fakultet zdravstvenih studija na ovom Sveučilištu. Način saznanja za Fakultet zdravstvenih studija, u najvećem broju slučajeva bio je: „od prijatelja“, „od rodbine koji studiraju na Sveučilištu“.

S poštovanjem,

Direktor Centra za kvalitet

Dr.sc Adnan Pirić, docent s.r.

U Travniku, 30.07.2020. godine