

**SVEUČILIŠTE/UNIVERZITET „VITEZ“ VITEZ  
CENTAR ZA KVALITET**

**N/r: prof.dr.sc Jamila Jaganjac, dekanesa  
N/r: članovima NNV-a**

**PREDMET: Izvještaj anketiranja studenata I ciklusa studija Fakulteta poslovne ekonomije**

Poštovani,

dana 11 i 12.07. 2020. godine (subota i nedjelja) anketirani su studenti I ciklusa studija Fakulteta poslovne ekonomije. Ukupno je anketirano četrdeset i četiri (44) studenata. Cilj ovog anketiranja je:

- utvrđivanje stepena zadovoljstva studenata uslovima studiranja,
- predlaganje mjera za unapređenje,
- utvrđivanja činjenica koje su studente usmjerili na Fakultet poslovne ekonomije, obzirom da je u toku upisna promocija, pa je i ove podatke korisno imati na umu u ovom ali i budućem periodu.

Studenti aktivnim učestvovanjem u ovom anketiranju očekuju pozitivne rezultate u daljem razvoju sistema obrazovanja.

Centar za kvalitet (direktor Centra) u nastavku predstavlja Izvještaj provedenog anketiranja sa preporukama za unapređenje:

Cilj provođenja anketiranja je u skladu sa internom evaluacijom provjeravanja nivoa zadovoljstva studenata uslovima studiranja.

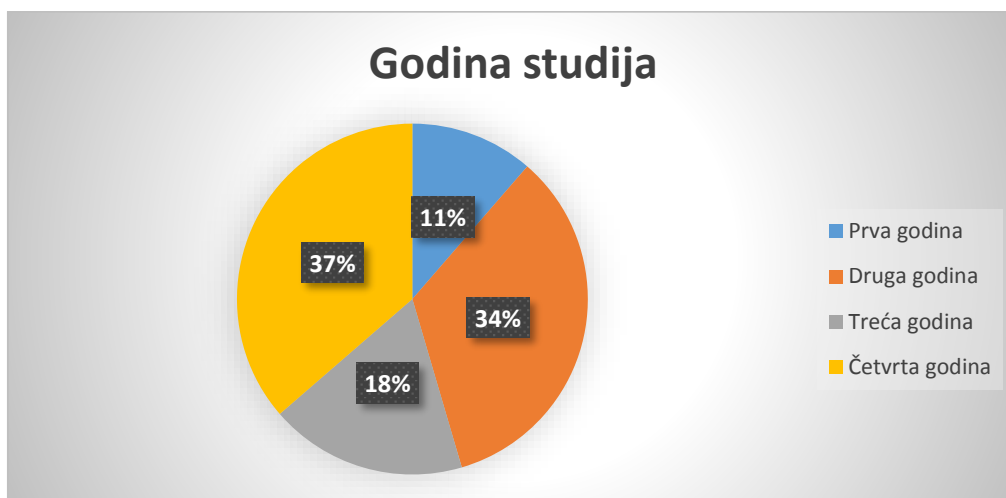
## 1. Fakultet na kojem studirate?



Grafikon broj. 1

## 2. Godina studija?

- a) Prva godina
- b) Druga godina
- c) Treća godina
- d) Četvrta godina



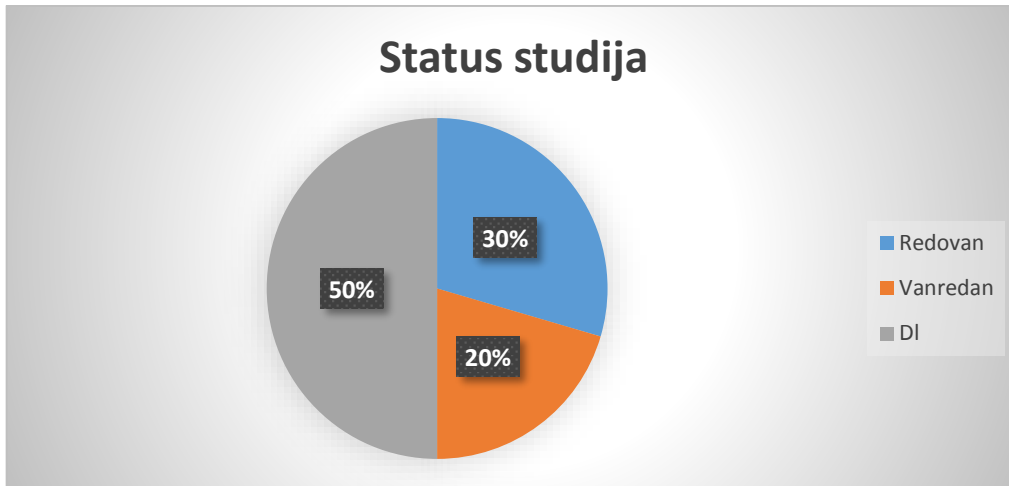
Grafikon broj. 2

Grafikon broj. 2 jasno pokazuje da su u ovom anketiranju učestvovali studenti sa sve četiri (4) godine studija, odnosno 37% studentata je sa četvrte (4) godine, 18% sa treće (3) godine, 34% sa druge (2) godine i najmanji broj anketiranih studenata dolazi sa prve (1) godine 11%.

Ovaj podatak značajan je obzirom da studenti starijih godina posjeduju više iskustva u odnosu na svoje kolegice i kolege sa nižih godina studija, pa u vezi stim na pojedina postavljena pitanja mogu dati sigurnije i konkretnije odgovore.

### 3. Status studija?

- a) Redovan
- b) Vanredan
- c) DI



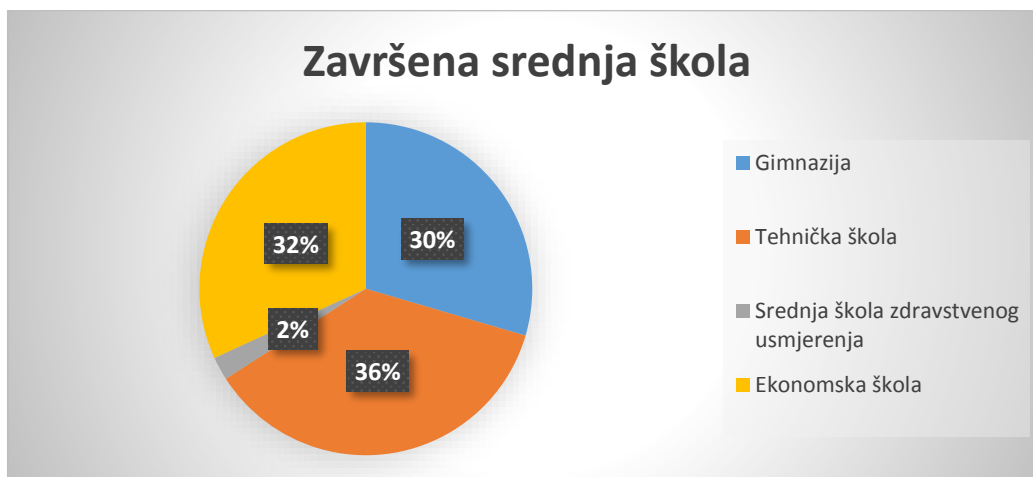
*Grafikon broj. 3*

Analizom podataka trećeg (pitanja) koje se odnosilo na status studija anketiranih studenata, proizilazi ohrabrujuća činjenica da je u najvećem procentu, odnosno 50% kolegica i kolega koji su po statusu studija DL studenti, zatim 30% njih je redovno a nešto manje 20% je vanrednih studentata.

Ovaj podatak može biti značajan za buduće vrijeme, obzirom da je u Bosni i Hercegovini generalno manjen broj studenata, a posebno redovnih. Međutim vidimo da na našem Sveučilištu/Univerzitetu taj procenata nije tako nizak, odnosno ukazuje na činjenicu da bi u narednom periodu uz određene „napore“ mogli procentualno očekivati sasvim sigurno jednu polovinu redovnih studenata. Odnosno da našu upisnu politiku jednim djelom usmjerimo na animiranje redovnih studenata, iako nesmiemo zanemariti činjenicu da se posljednjih godina studenti vrlo često odlučuju na DL studije.

#### 4. Završena srednja škola?

- a) Gimnazija
- b) Tehnička škola
- c) Srednja škola zdravstvenog usmjerenja
- d) Ostalo \_\_\_\_\_

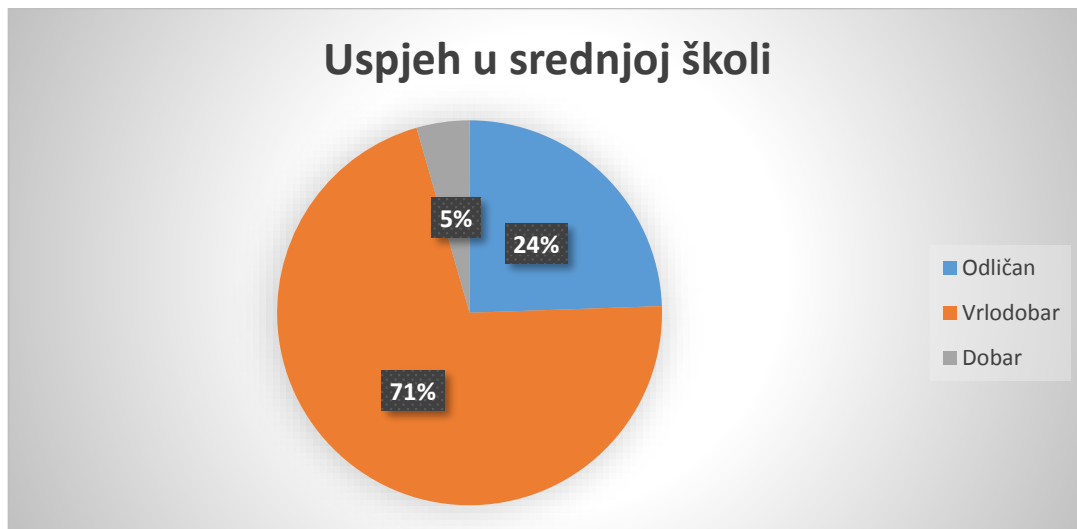


*Grafikon broj. 4*

Analizom predhodnog pitanja, iz grafikona broj četiri (4) jasno je da najveći broj anketiranih studenata dolazi iz Tehničke škole 36%, potom iz Ekonomske škole 32%, Srednjih škola zdravstvenog usmjerenja (medicinska, zubotehnička itd..) svega je 2%%, te Gimnazija 30%.

## 5. Uspjeh u srednjoj školi?

- a) Odličan
- b) Vrlodobar
- c) Dobar

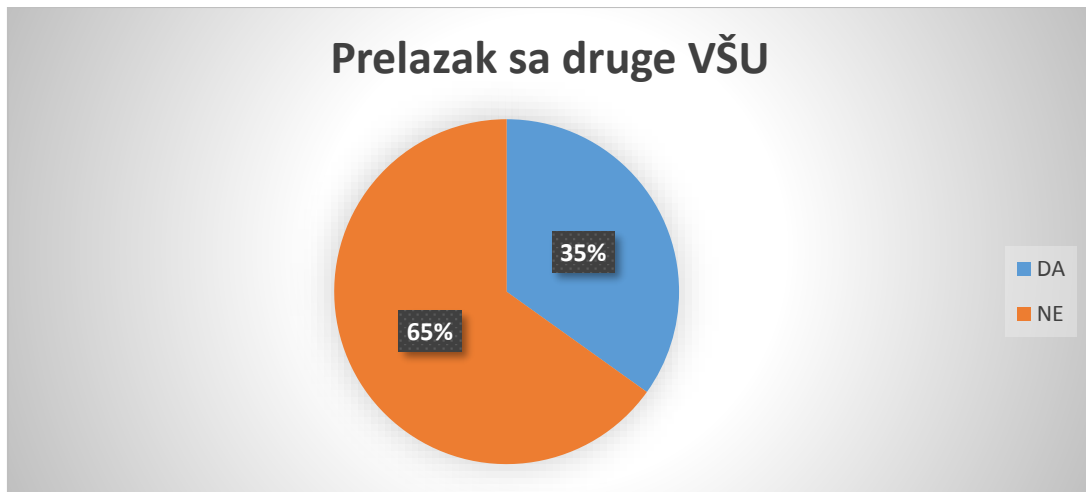


*Grafikon broj. 5*

Analiza pitanja broj pet (5) je vrlo ohrabrujuća i optimistična, jer nam ista ukazuje na činjenicu da je čak 71% naših studenata predhodno obrazovanje završili vrlodobrim uspjehom, dok je njih 24% predhodno obrazovanje završilo sa odličnim uspjehom. Ovaj podatak je vrlo ohrabrujući i daje opravdanu nadu za kvalitetan i uspješan daljnji rad sa našim studentima.

**6. Da li ste na Fakultet poslovne ekonomije Sveučilišta/Univerziteta prešli sa nekog drugog Sveučilišta/Univerziteta?**

- a) DA
- b) NE

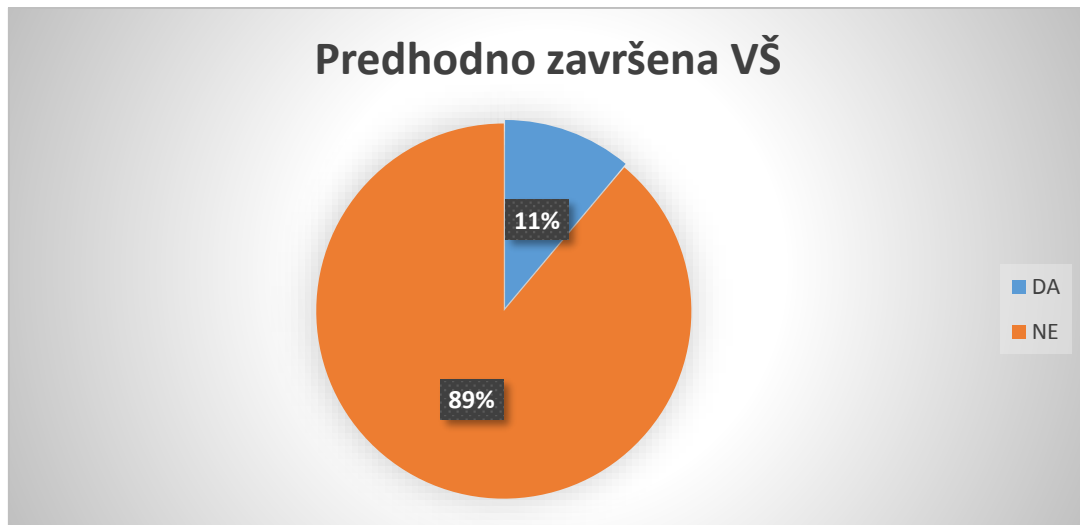


*Grafikon broj. 6*

Analiza grafikona šest (6) takođe daje nam ohrabrujući podatak, odnosno ukazuje na činjenicu da je čak za 65% upisanih studenata Fakultet poslovne ekonomije bio prvi izbor, dok je njih 35% u međuvremenu „prešlo“, odnosno prepisalo se sa drugog Fakulteta.

**7. Da li ste imali završenu višu školu?**

- a) DA
- b) NE



*Grafikon broj. 7*

Pitanje broj sedam (7) ukazalo je na činjenicu da čak 89% naših studenata predhodno nije imalo završenu višu školu. Ovaj podatak značajan je, jer nedvosmisleno ukazuje da je posljednjih godina smanjen broj potencijalnih studenata koji su predhodno imali završenu višu školu, te su radi posla koji rade imali potrebu upisivati treću (3), odnosno četvrtu (4) godinu.

**8. Na početku akademske godine, Vaš interes za studije bio je?**

- a) Mali
- b) Srednji
- c) Veliki



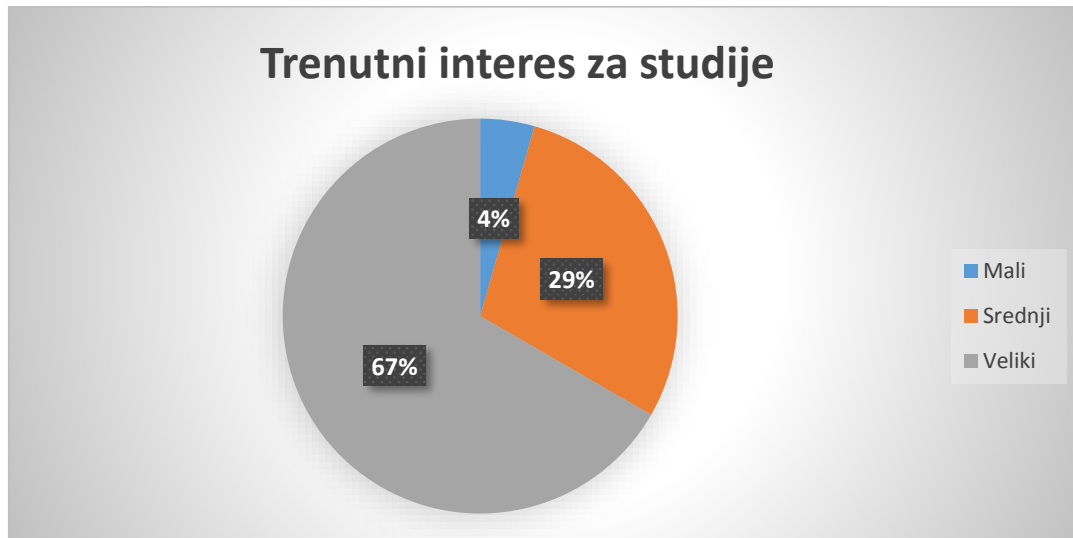
*Grafikon broj. 8*

Analizom pitanja broj osam (8) koje se odnosilo na predhodni interes za studije, jasno je da je on u većini slučajeva bio veliki 58%, odnosno srednji 42%. Ovaj podatak značajan je rad pitanja koje slijedi, pitanja broj devet (9), jer nam daje djelimično ukazuje na podatak koliko je Fakultet poslovne ekonomije opravdao predhodna očekivanja studenata.



**9. Vaš trenutni interes za studije na Fakultetu je?**

- a) Mali
- b) Srednji
- c) Veliki

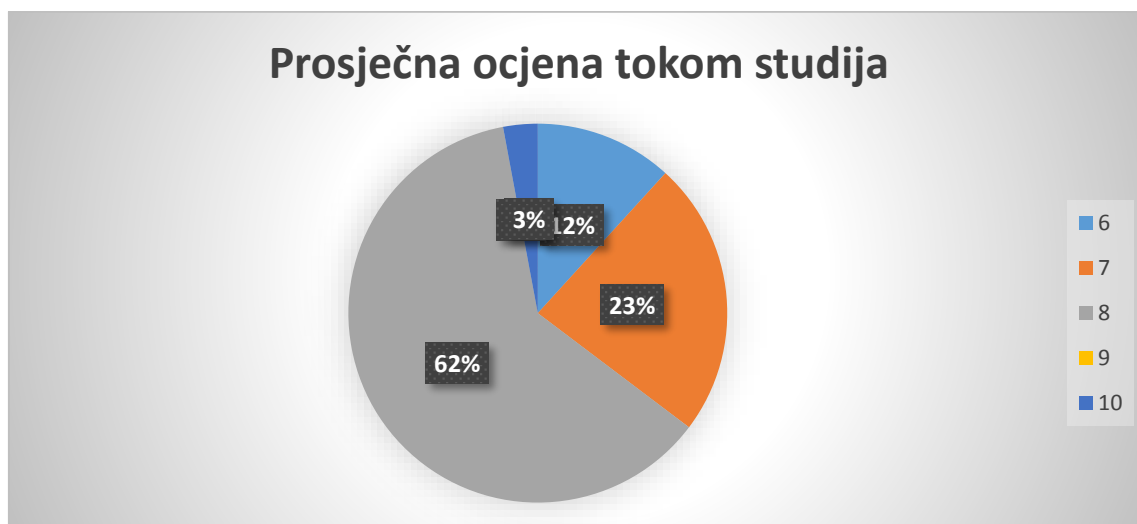


*Grafikon broj. 9*

Kako je već pomenuto, pitanje broj devet (9) u direktonoj je vezi sa pitanjem broj osam (8), odnosno koliko je Fakultet poslovne ekonomije opravdao predhodna očekivanja studenata prije upisa ili pri samom upisu, i kao što možemo vidjeti analizom grafikona devet (9), očekivanja studenata su uglavnom opravdana. Dakle predhodni interes za studije nije smanjen.

**10. Koja je Vaša prosječna ocjena na studiju?**

- a) 6
- b) 7
- c) 8
- d) 9
- e) 10

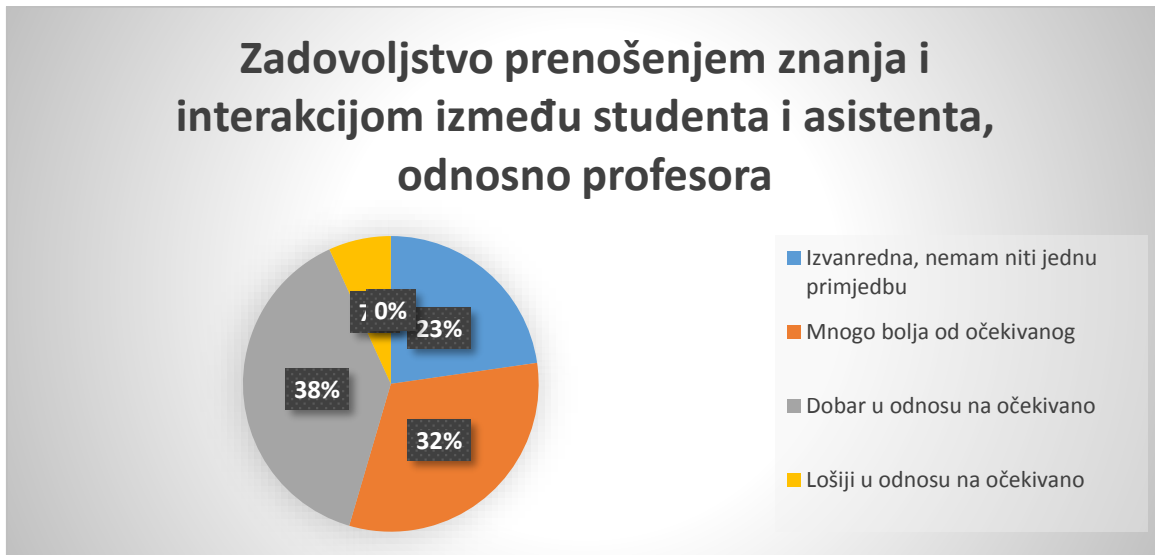


*Grafikon broj. 10*

Analiza grafikona 10 ukazuje na činjenicu da je procentulano najveći broj studenata koji tokom studija imaju prosječnu ocjenu osam (8) 62%.

**11. Po Vašem mišljenju pristup (način prenošenja znanja i interakcija sa studentima) profesora i asistenta na Fakultetu poslovne ekonomije do sada je bio?**

- a) Izvanredan, nemam niti jednu primjedbu
- b) Mnogo bolji od očekivanog
- c) Dobar u odnosu na očekivano
- d) Lošiji u odnosu na očekivano
- e) Mnogo gori nego sam očekivala/o

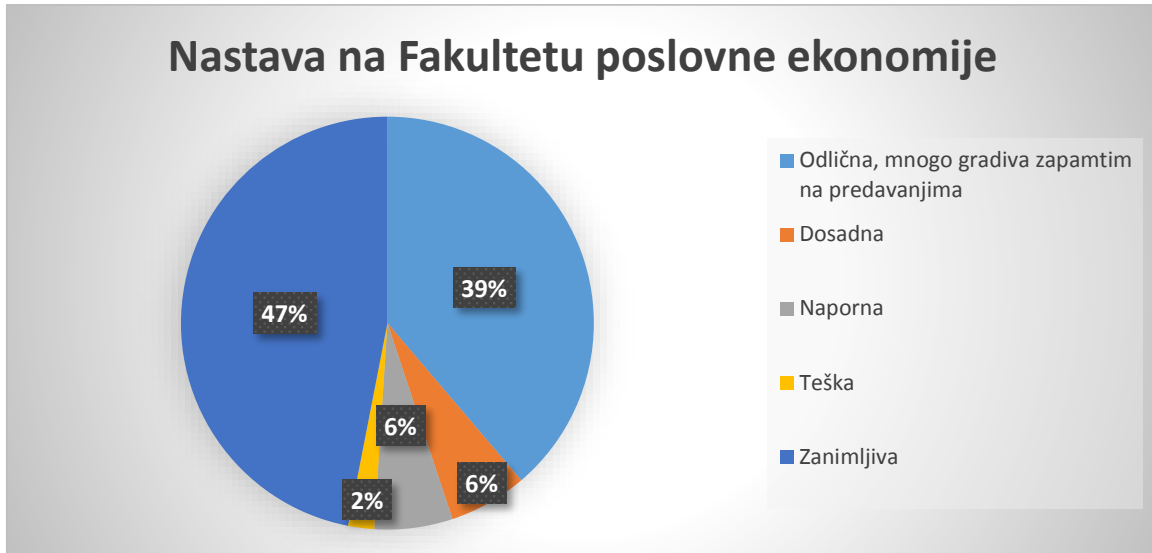


*Grafikon broj. 11*

Obradom podataka datih na pitanje koje se odnosilo na zadovoljstvo studenata međusobnom interakcijom i odnosom sa profesorima i asistentima, dobili smo poprilično „šarolike“ odgovore, iako je procentualno najviše onih 38% koji su mišljenja da je taj odnos dobar u odnosu na očekivano. A zatim nešto manji broj onih 32% koji ipak misle da je taj odnos bolji od očekivanog, potom slijede onih 23% koji smatraju da je taj odnos izvanredan, te su bez ikave primjedbe. Ali isto tako nebi trebalo zanemariti podatak da je 7% kolegica i kolega koji su na neki način ipak razočarani tim odnosom.

## 12. Nastava na Fakultetu poslovne ekonomije je?

- a) Odlična, mnogo gradiva zapamtim na predavanjima
- b) Dosadna
- c) Naporna
- d) Teška
- e) Zanimljiva

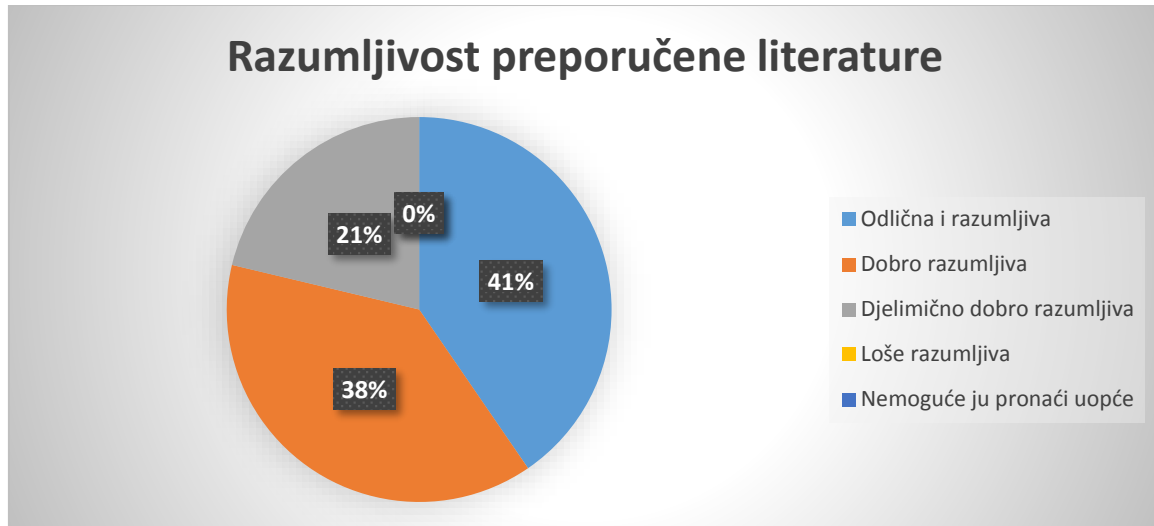


Grafikon broj. 12

Pitanje broj dvanaest (12) ukazalo nam je na ohrabrujući podatak, a to je da 47, odnosno 39% studenata nastavu na Fakultetu smatra zanimljivom, to jeste odličnom, te da većinu gradiva uspevaju zamaptiti na samim predavanjima i vježbama. Jedan procenat kolegica i kolega 2% mišljenja je da je nastavni proces na Fakultetu ipak težak. Isto tako zanemariv procenata 6% nastavu smatraju napornom ali i 6% onih kojim istu smatraju dosadnom.

### 13. Literatura koju vam preporučuju predmetni profesori i asistenti je?

- a) Odlična i razumljiva
- b) Dobro razumljiva
- c) Djelimično dobro razumljiva
- d) Loše razumljiva
- e) Nemoguće ju pronaći uopće

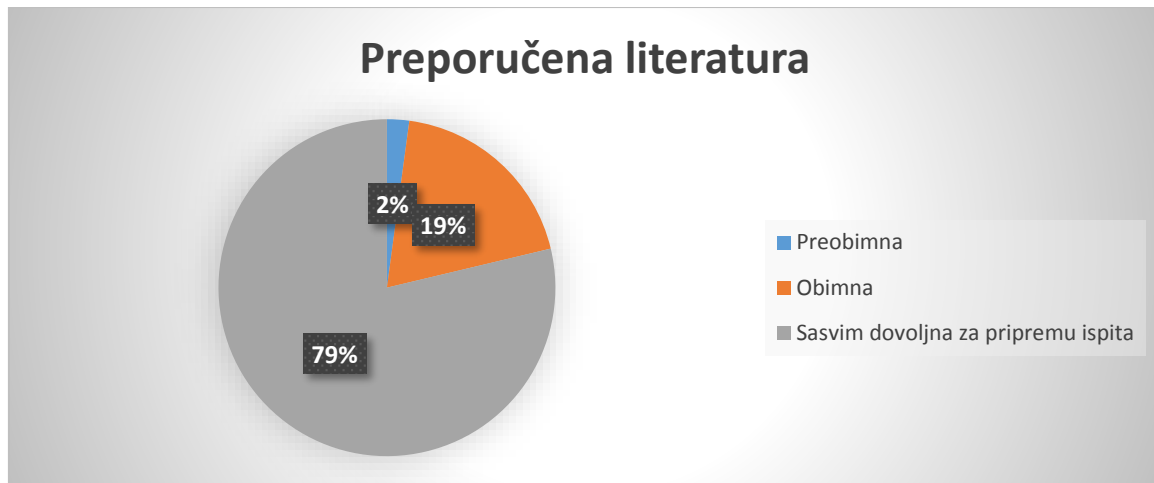


*Grafikon broj. 13*

Pitanje koje se odnosilo na razumljivost preporučene literature dalo nam je odgovor, a što je vidljivo iz grafikona broj trinaest (13) da studenti uglavnom smatraju preporučenu literaturu dobro razumljivom 38%, odnosno odlično razumljivom 41%, ali i 21% je onih koji je smatraju djelimično dobro razumljivom.

#### 14. Preporučena literatura je?

- a) Preobimna
- b) Obimna
- c) Sasvim dovoljna za pripremu ispita

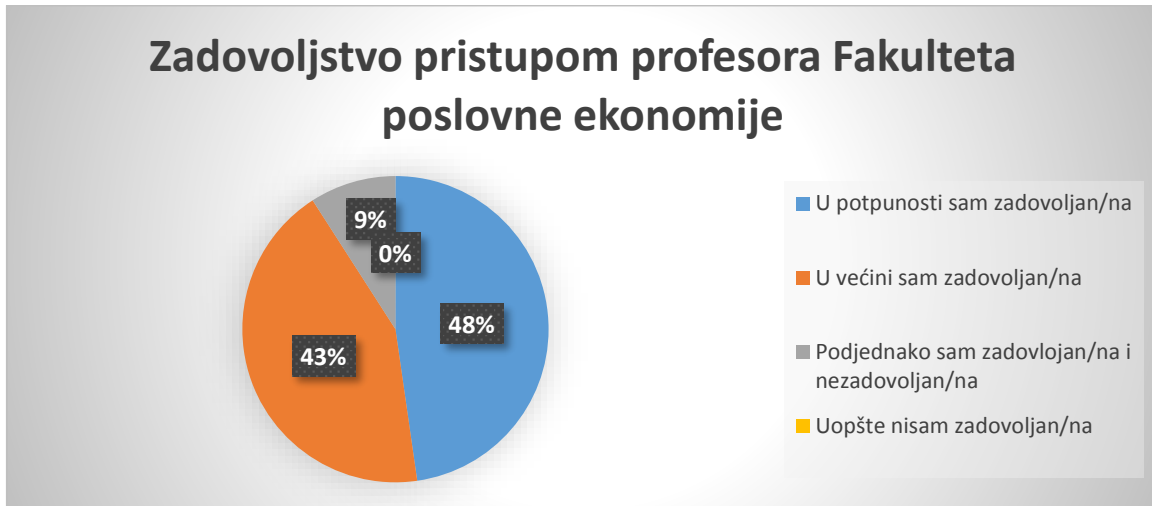


*Grafikon broj. 14*

U direktnoj vezi sa pitanjem broj trinaest (13) je upravo pitanje broj četrnaest (14) iz čije analize jasno da studenti preporučenu literaturu smatraju sasvim dovoljnom za pripremu ispita 79%. Što svakako odgovara podacima iz predhodnog pitanja.

**15. U kojoj mjeri ste zadovoljni pristupom profesora?**

- a) U potpunosti sam zadovoljan/na
- b) U većini sam zadovoljan/na
- c) Podjednako sam zadovoljan/na i nezadovoljan/na
- d) Uopšte nisam zadovoljan/na

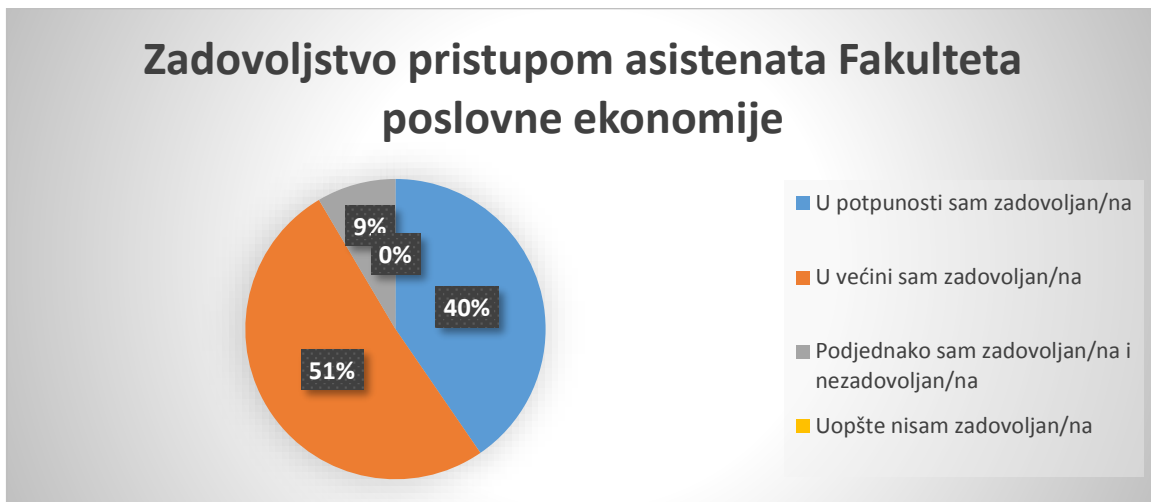


*Grafikon broj. 15*

Kada je u pitanju obrada podataka za pitanje koje se odnosilo na zadovoljstvo studenata pristupom profesora uopće, iz analize grafikona petnaest (15) jasno je da su studenti u većini slučajeva zadovoljni 43%, dok je nešto veći broj onih koji su u potpunosti zadovoljni 48%. Iako treba imati u vidu činjenicu, te istu netreba nezanemariti da je 9% onih koji su ponekad ipak zadovoljni a ponekad ipak nezadovoljni tim pristupom.

**16. U kojoj ste mjeri zadovoljni pristupom asistenata?**

- a) U potpunosti sam zadovoljan/na
- b) U većini sam zadovoljan/na
- c) Podjednako sam zadovoljan/na i nezadovoljan/na
- d) Uopšte nisam zadovoljan/na



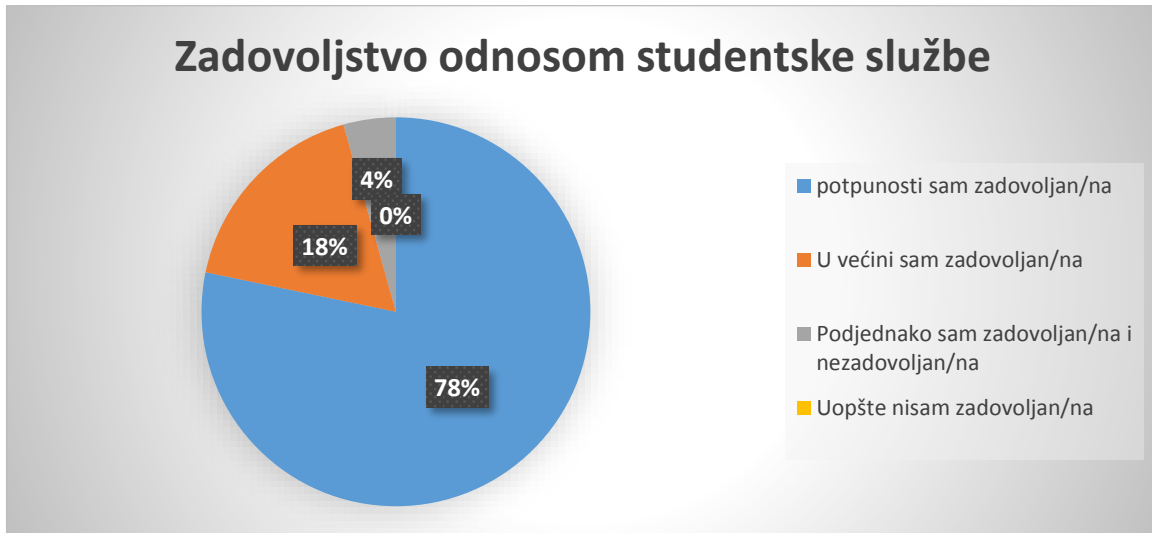
*Grafikon broj. 16*

Analizom grafikona šesnaest (16), jasno je da je zadovoljstvo pristupom asistenta podjednako onom koje se odnosi na pristup profesora, te da i u jednom i u drugom slučaju treba imati u vidu činjenicu i nezanemariv podatak da je 9% onih koji ipak u određenim trenucima tim odnosom jesu ali i nisu zadovoljni.



**17. U kojoj mjeri ste zadovoljni odnosom studentske službe prema Vama?**

- a) U potpunosti sam zadovoljan/na
- b) U većini sam zadovoljan/na
- c) Podjednako sam zadovoljan/na i nezadovoljan/na
- d) Uopšte nisam zadovoljan/na

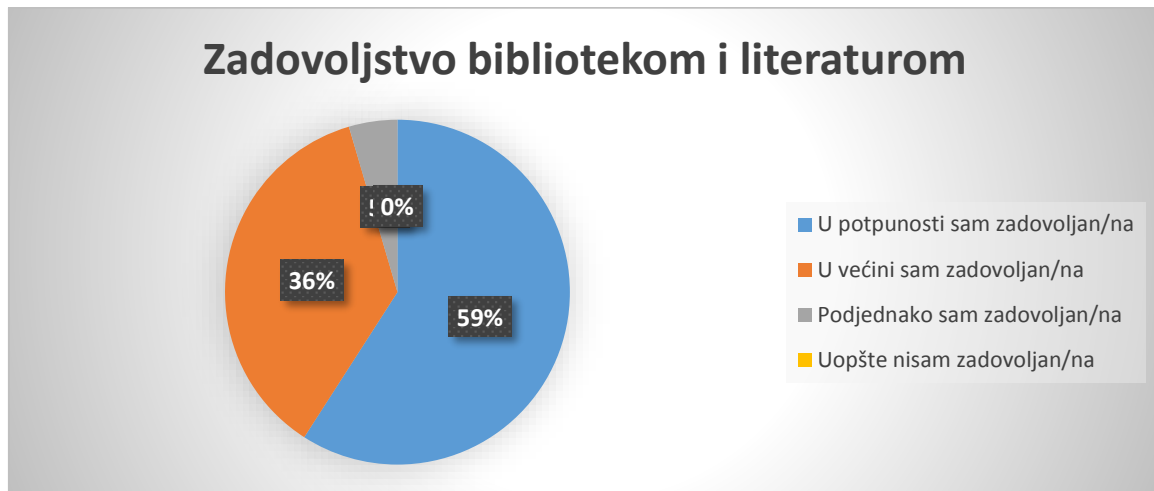


*Grafikon broj. 17*

Kada je u pitanju zadovoljstvo studenata odnosom studentske službe prema istima, obrada podataka pokazala je da su studenti u potpunosti 78%, zadovoljni odnosom studentske službe.

**18. U kojoj mjeri ste zadovoljni bibliotekom Sveučilišta/Univerziteta, odnosno da li imate dovoljno literature na raspolaganju?**

- a) U potpunosti sam zadovoljan/na
- b) U većini sam zadovoljan/na
- c) Podjednako sam zadovoljan/na i nezadovoljan/na
- d) Uopšte nisam zadovoljan/na



*Grafikon broj. 18*

Zadovoljstvo studenata Sveučilišnom/Univerzitetskom bibliotekom je u većini na visokom nivou, odnosi studenti su u potpunosti ili u većini slučajeva zadovoljni stanjem bibliotečke građe.

**19. Opišite u kratkim crtama sve što smatrate pozitivnim na Vašem Fakultetu, odnosno Sveučilištu/Univerzitetu generalno?**

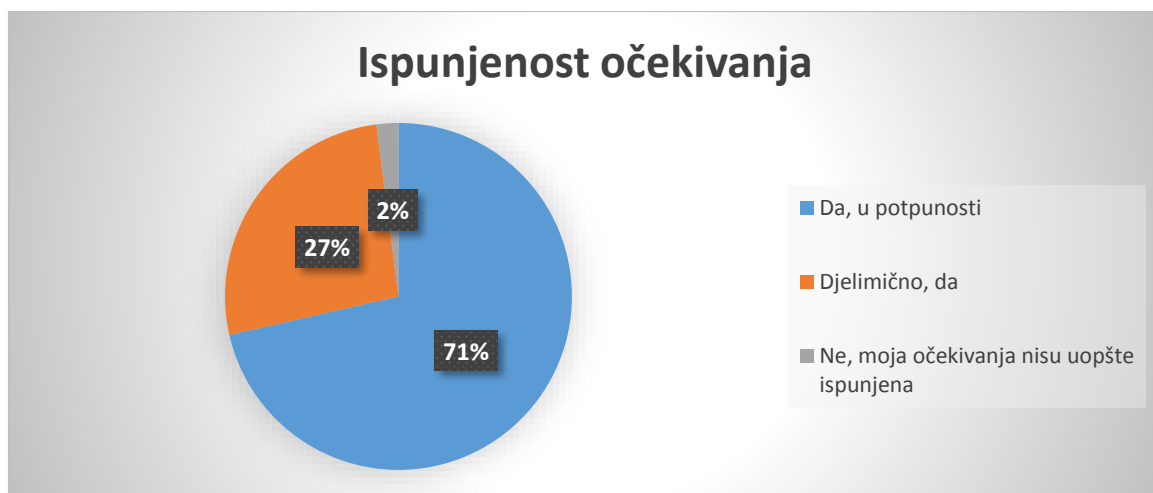
- Diplome priznate i van Bosne i Hercegovine,
- Način ocjenjivanja i bodovanja studenata,
- Razmjena studenata,
- Dostupnost profesora i asistenata kao i drugih uposlenika prije svega studentske službe,
- Takmičenja,
- Način studija vanredan i dl.

**20. Opišite u kratkim crtama sve što smatrate negativnim na Vašem Fakultetu, odnosno Sveučilištu/Univerzitetu generalno?**

- Promjene koje nastaju, studenti o istima nisu blagovremene obavješteni,
- Promjene termina nastave u posljedni čas
- Nije sve ispoštovano što je obećano kada su u pitanju vanredni studenti,
- Redovni studenti pohađaju nastavu vikendom, to je nedopustivo,
- Smanjen broj predavanja i vježbi,
- Nedostaje praktične nastave,
- Previše ispita za jedan dan, neorganiziranost kada su u pitanju ispitni termini,
- Previsoka cijena u odnosu na broj predavanja, dakle malo predavanja.

**21. Da li je Fakultet poslovne ekonomije ispunio Vaša očekivanja?**

- a) Da, u potpunosti
- b) Djelimično, da
- c) Ne, moja očekivanja nisu uopšte ispunjena



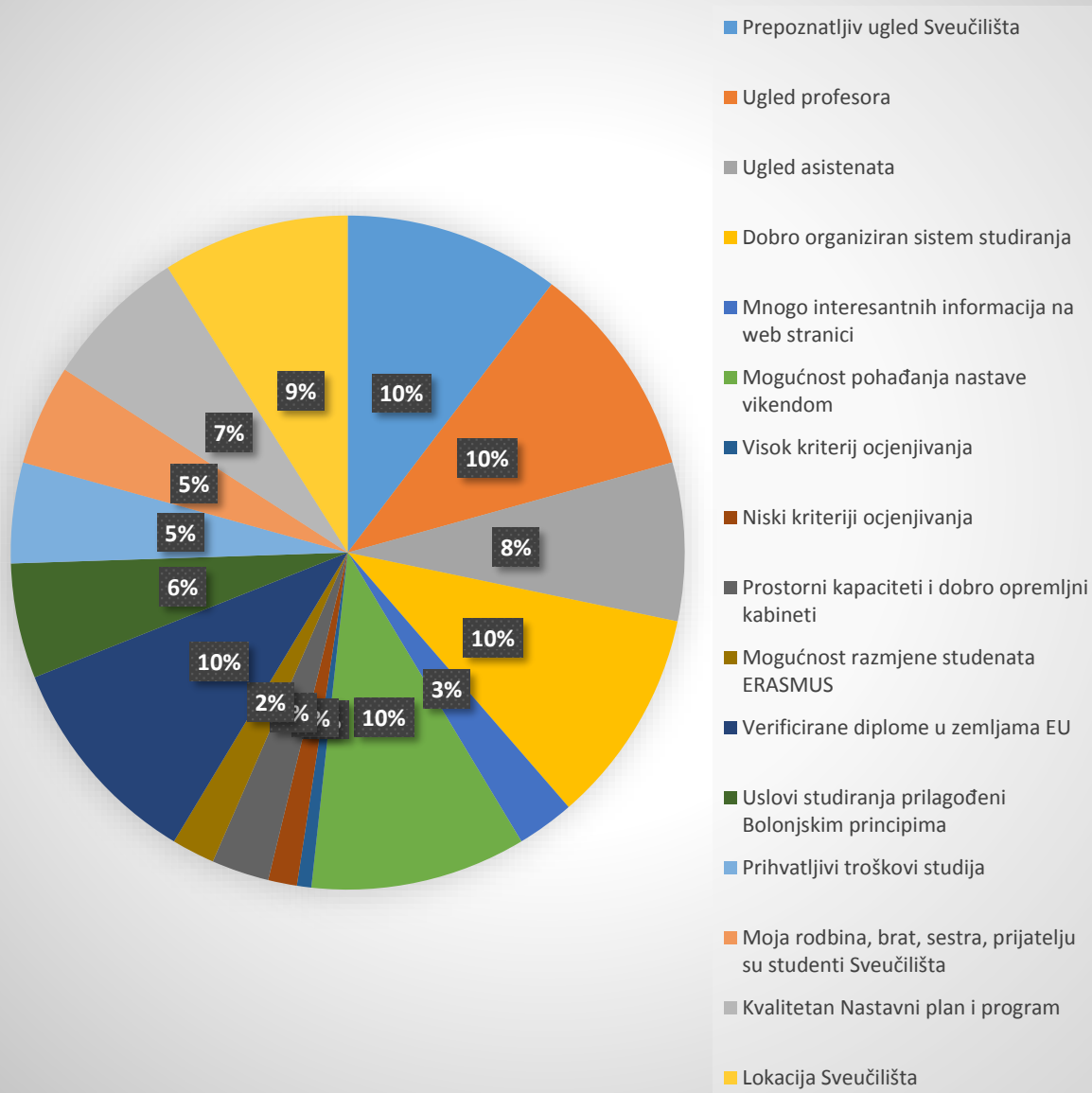
*Grafikon broj. 19*

Pitanje broj dvadeset i jedan, odnosno obrada podataka iz istog pitanja, odnosila se na ispunjenost očekivanja naših studenata Fakultom poslovne ekonomije u cjelini. U vezi stim vidimo da su studenti odgovorili u 71% da su očekivanja u potpunosti ispunjena, ali isto tako nešto manje njih ipak smatra da su predhodna očekivanja djelimično ispunjena 27.

**22. Označite presudni faktor prilikom izbora Fakulteta poslovne ekonomije na Sveučilištu/Univerzitetu „Vitez“, odnosno prilikom donošenja odluke gdje i šta studirati?**

- a) Prepoznatljiv ugled Fakulteta Sveučilišta/Univerziteta Vitez
- b) Ugled profesora
- c) Ugled asistenata
- d) Dobro organiziran sistem studiranja
- e) Mnogo interesantnih informacija na web stranici koje su mi pomogle da se odlučim
- f) Mogućnost pohađanja nastave vikendom
- g) Visok kriterij ocjenjivanja
- h) Niski kriteriji ocjenjivanja
- i) Prostorni kapaciteti i dobro opremljeni kabineti
- j) Mogućnost razmjene studenata ERASUMS+
- k) Verificirane diplome u zemljama EU
- l) Uslovi studiranja prilagođeni Bolonjskim principima učenja
- m) Pehvatljivi troškovi studiranja
- n) Moja rodbina, brat, sestra, prijatelji su studenti na Sveučilištu/Univerzitetu Vitez
- o) Kvalitetan nastavni plan i program
- p) Lokacija Sveučilišta/Univerziteta

## Presudni faktor prilikom odabira Fakulteta poslovne ekonomije

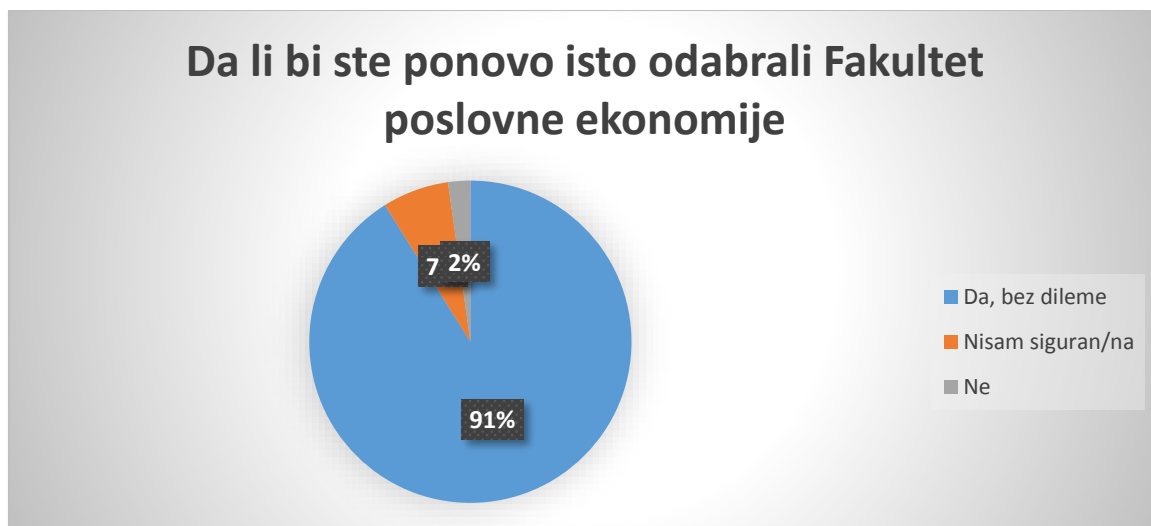


Grafikon broj. 20

U grafikonu broj dvadeset (20) koji je predstavljen u nastavku analiziran je „presudni“ faktor izbora Fakulteta poslovne ekonomije na Sveučilištu/Univerzitetu. Kao što možemo vidjeti u nastavku, niti jedan faktor ne dominira u nekom visokom procentu.

**23. Da li bi ste ponovo izabrali fakultet poslovne ekonomije Sveučilišta/Univerziteta Vitez?**

- a) Da, bez ikakve dileme
- b) Nisam siguran/na
- c) Ne

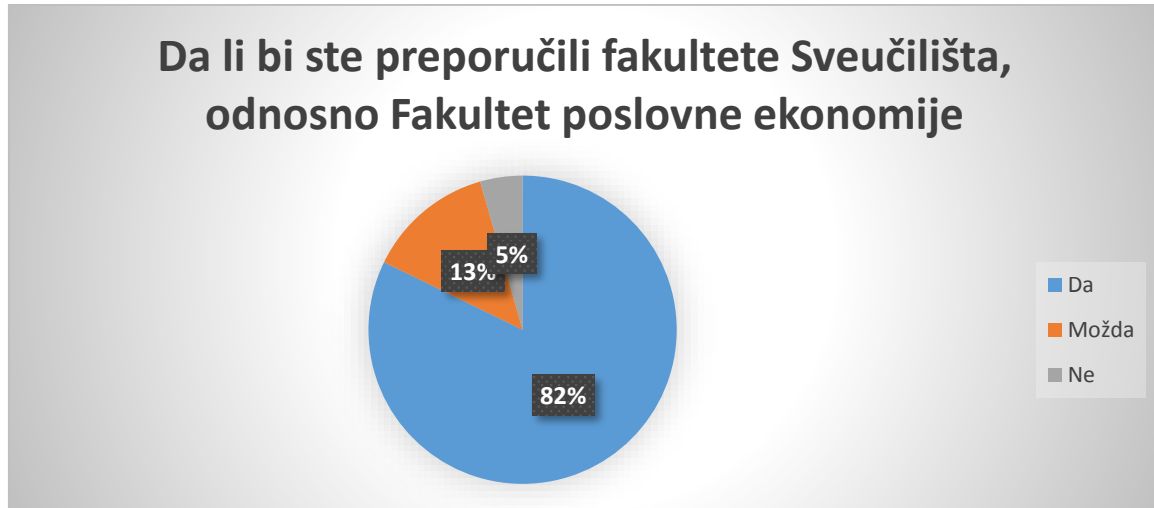


*Grafikon broj. 21*

Podatak koji svakako ohrabruje za budućnost našeg Fakulteta poslovne ekonomije je činjenica da bi 91%, studenata ponovo bez dileme odabralo Fakultet poslovne ekonomije na ovom Sveučilištu.

**24. Da li bi ste preporučili Vašim prijateljima da upišu Fakultet poslovne ekonomije, ili neki od fakulteta Sveučilišta/Univerziteta Vitez?**

- a) Da
- b) Možda
- c) Ne

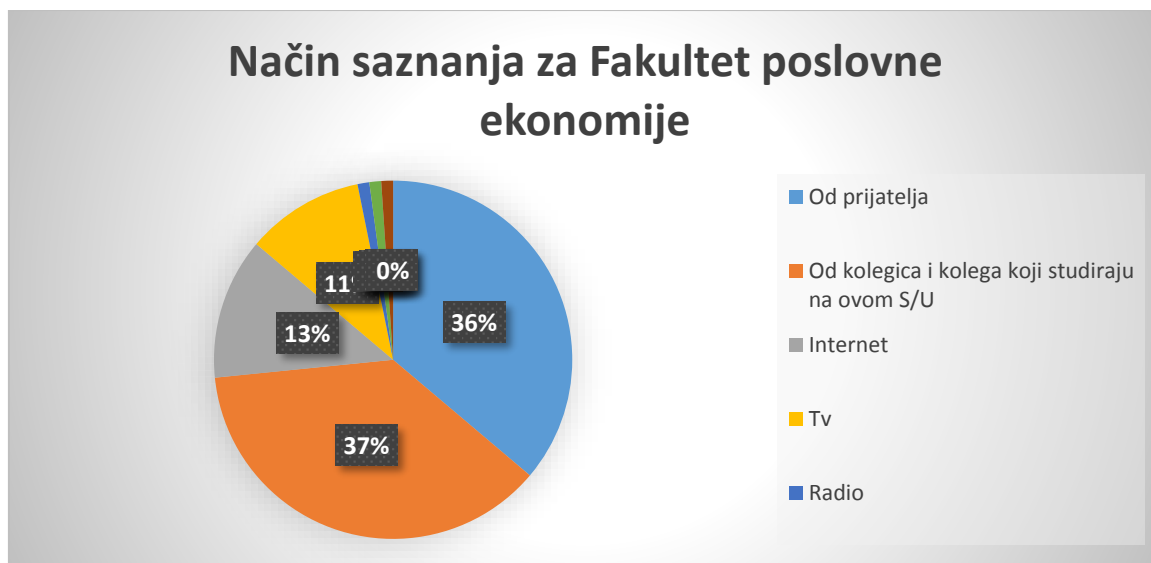


*Grafikon broj. 22*

U vezi sa predhodnim pitanjem je i pitanje broj dvadeset i četiri (24) čijom analizom možemo vidjeti da je naj veći procenat onih koji bi preporučili Fakultet poslovne ekonomije Sveučilišta svojim prijateljima, rodbini i slično 82% u odnosu na one koji su odgovorili sa „možda“ 13%.

**25. Na koji način ste saznali za fakultet poslovne ekonomije Sveučilišta/Univerziteta Vitez?**

- a) Od prijatelja
- b) Od kolegica i kolega koji studiraju na ovom S/U
- c) Internet
- d) Tv
- e) Radio
- f) Novine
- g) Časopis
- h) Brošure
- i) \_\_\_\_\_



*Grafikon broj. 23*

Analizom odgovora datih na pitanje broj dvadeset i pet (25), a koje se odnosilo na način saznanja za Fakultet poslovne ekonomije Sveučilišta, vidimo da je to u najvećem broju slučajeva čak 37% od kolegica i kolega koji studiraju na Sveučilištu i 36% onih koji su za nas čuli od prijatelja.



## ZAKLJUČAK

Predhodno provedena analiza podataka dobijenih anketiranjem studenata sva Fakulteta poslovne ekonomije Sveučilišta/Univerziteta urađena iz nekoliko razloga, kao što su: utvrđivanje stepena zadovoljstva studenata uslovima studiranja, predlaganje mjera za unapređenje, utvrđivanja činjenica koje su studente usmjerili na neki od fakulteta (obzirom da je u toku upisna promocija, pa je i ove podatke korisno imati na umu u ovom ali i budućem periodu), možemo zaključiti: U ovom anketiranju učestvovali studenti sa sve četiri godine studija, najviše studenata je da četvrte i treće godina, a najmanji broj anketiranih studenata dolazi sa prve godine, kada je u pitanju status studija, najveći procenat anketiranih studenata su DI studenti. Najveći broj anketiranih studenata dolazi iz Tehničke i Ekonomske škole. Ovi podaci su takođe očekivani, obzirom da učenici iz Srednje ekonomske škole uglavnom upisuju Fakultet poslovne ekonomije. Vrlo ohrabrujuća i optimistična činjenica je da veliki procenat naših studenata predhodno obrazovanje završilo vrlodobrim i odličnim uspjehom. Isto tako čak za veliki broj upisanih studenata Sveučilište je bilo prvi izbor. Predhodni interes za studije studenata koji su upisali Fakultet poslovne ekonomije na Sveučilištu je bio izuzetno veliki, te je isti takav i ostao što znači da je Fakultet opravdao očekivanja svojih studenata. Studenti su uglavnom zadovoljni međusobnom interakcijom i odnosom sa profesorima i asistentima. Studenati nastavu na Fakultetu smatra zanimljivom, to jeste odličnom, a u većinu slučajeva gradivo uspjevaju savladati na samim predavanjima i vježbama. Razumljivost preporučene literature studenti smatraju; dobro razumljivom, odnosno odlično razumljivom te sasvim dovoljnom za pripremu ispita. Studenti su veoma zadovoljni odnosom studentske službe prema istima. Isto tako u većini slučajeva zadovoljni su stanjem bibliotečke građe koju posjeduje naša biblioteka. „Presudni“ faktori izbora Fakulteta poslovne ekonomije na Sveučilištu/Univerzitetu su poprilično bili „šaroliki, a niti jedan faktor ne dominira u nekom visokom procentu. Podatak koji svakako ohrabruje za budućnost našeg Sveučilišta je činjenica da bi 90%, studenata ponovo odabralo Fakultet poslovne ekonomije na ovom Sveučilištu. Način saznanja za Fakultet poslovne ekonomije, u najvećem broju slučajeva bio je: „od prijatelja“, „od kolegica i kolega koji studiraju na Sveučilištu“.

S poštovanjem,

Direktor Centra za kvalitet

Dr.sc Adnan Pirić, docent s.r.

U Travniku, 30.07.2020. godine