



# Sveučilište / Univerzitet "VITEZ"

TRAVNIK

---

Bosna i Hercegovina, Školska 23 72270 Travnik

**Studentska služba:** Tel: 030 519 750; Fax: 030 519 759; E-mail: [studentska.sluzba@unvi.edu.ba](mailto:studentska.sluzba@unvi.edu.ba); **Nastavna služba:** 030 519 755; ; E-mail: [nastavna.sluzba@unvi.edu.ba](mailto:nastavna.sluzba@unvi.edu.ba) ; **Management:** 030 519 754; E-mail: [uprava@unvi.edu.ba](mailto:uprava@unvi.edu.ba) ; **Pravna služba:** 030 519 753; E-mail: [pravna.sluzba@unvi.edu.ba](mailto:pravna.sluzba@unvi.edu.ba) ; **Finansije:** 030 519 755; E-mail: [racunovodstvo@unvi.edu.ba](mailto:racunovodstvo@unvi.edu.ba); **Informaciono-komunikacioni centar:** 030 519 760; E-mail: [salim.sabic@unvi.edu.ba](mailto:salim.sabic@unvi.edu.ba) ; **Biblioteka:** E-mail: [biblioteka@unvi.edu.ba](mailto:biblioteka@unvi.edu.ba) [www.unvi.edu.ba](http://www.unvi.edu.ba)

---

## ANKETA O ZADOVOLJSTVU STUDENATA SVEUČILIŠTE „VITEZ,, TRAVNIK ŠKOLSKA 2011/2012 GODINA

### PRIPREMILI:

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. mr.sc. JAMILA JAGANJAC     | Direktor Centra za unapređenje kvalitete        |
| 2. student ARMEN TATAREVIĆ    | (ANSA), Fakultet poslovne ekonomije, III godina |
| 3. student VEDRAN IZIĆ        | (ANSA), Fakultet poslovne ekonomije, III godina |
| 4. studentica LEJLA TATAREVIĆ | (ANSA), Fakultet poslovne ekonomije, II godina  |

Travnik, februar 2012

## SADRŽAJ

UVOD .....	3
1. FAKULTET POSLOVNE EKONOMIJE .....	4
2. FAKULTET POSLOVNE INFORMATIKE .....	6
3. FAKULTET PRAVNIH NAUKA .....	8
4. FAKULTET ZDRAVSTVENE NJEGE .....	10
5. SUMARNI POKAZATELJI .....	11
5.1. USPJEH U SREDNJOJ ŠKOLI .....	11
5.2. NAČIN DOBIVANJA INFORMACIJA O FAKULTETU .....	12
5.3. FAKTORI DONOŠENJA ODLUKE PRI IZBORU FAKULTETA .....	12
5.4. ZADOVOLJSTVO KVALITETOM STUDIRANJA .....	13
5.5. ODLUKA O PONOVNOM IZBORU FAKULTETA .....	13
5.6. PREPORUKE POTENCIJALNIM STUDENTIMA .....	14
.....	14
.....	15

## UVOD

Anketa o zadovoljstvu studenata na Sveučilištu „Vitez,, Travnik provedena je u periodu od 05.02-20.02.2012 godine. Organizacija anketiranja i obrade podataka provedena je u saradnji studentske unije „ Unitra,, i Centra za kvalitet.

Postupak anketiranja, kao i obradu podataka putem sistema UNISIS-a, omogućio tim Centra za informaciono-komunikacione tehnologije: direktor Centra Salim Šabić, tehničar IKT Centra Muris Poprženović.

Rezultati ankete prezentirani su za svaki fakultet odvojeno, uzimajući u obzir glavne pokazatelje zadovoljstva studenata. Cjeloviti rezultati razmatrani su na Naučno-nastavnim vijećima fakulteta i na Senatu.

Anketni upitnici sadržavaju slijedeće tipove pitanja:

1. izbor ponuđenih opcija
2. otvorena pitanja

Prilikom obrade podataka, u skladu sa tipom pitanja i dobivenim rezultatima, dobiveni rezultati su svrstani:

1. procenti
2. prosječna ocjena
3. broj navedenih odgovora

Pitanja po kategorijama su izdvojena u rezultatima ankete.

## 1. FAKULTET POSLOVNE EKONOMIJE

1. PODACI O ANKETI I STUDENTIMA	
<b>1.1. Podaci o odazivu na anketu</b>	
1.1.1. Broj studenata fakulteta	339
1.1.2. Broj popunjenih anketa	180
1.1.3. Procenat odaziva	53%
<b>1.2. Podaci o studentima</b>	<b>%</b>
<b>1.2.1 Pol</b>	
1.2.1.1. Ženski	55,31
1.2.1.2. Muški	44,69
<b>1.2.2. Status studenta</b>	
1.2.2.1. Redovan	25,70
1.2.2.2. Vanredan	51,96
1.2.2.3. DL	22,35
<b>1.2.3. Godina studija</b>	
1.2.3.1. Prva	32,76
1.2.3.2. Druga	31,03
1.2.3.3. Treća	27,01
1.2.3.4. Četvrta	9,20
<b>1.2.4. Uspjeh u srednjoj školi</b>	
1.2.4.1. Odličan	30
1.2.4.2. Vrlodobar	56,67
1.2.4.3. Dobar	12,78
1.2.4.4. Dovoljan	0,56
<b>1.2.5. Prelazak sa drugog fakulteta</b>	
1.2.5.1. Ne	67,05
1.2.5.2. Da	32,95
<b>1.2.6. Završena viša škola</b>	
1.2.6.1. Ne	83,33
1.2.6.2. Da	16,67
<b>1.3. Interes za studij prilikom upisa</b>	
1.3.1. Mali	1,14
1.3.2. Srednji	34,09
1.3.3. Veliki	64,77
<b>1.4. Interes za studij nakon upisa</b>	
1.4.1. Mali	2,81
1.4.2. Srednji	28,09
1.4.3. Veliki	69,10

2. NAČINI DOBIVANJA INFORMACIJA O FAKULTETU	%
2.1. Od prijatelja	31,65
2.2. Od studenata koji studiraju na Fakultetu poslovne ekonomije	24,68
2.3. Internet	17,17
2.4. TV	4,71
2.5. Radio	3,37
2.6. Novine	5,05
2.7. Časopis	0,67
2.8. Brošura	7,74
2.9. Promocija	5,05

<b>3. FAKTORI DONOŠENJA ODLUKE O IZBORU FAKULTETA</b>	<b>PROSJEČNA OCJENA</b>
3.1. Ugled institucije	4,49
3.2. Ugledni profesori	4,74
3.3. Dobra organizacija studiranja	4,61
3.4. Dobra web stranica fakulteta	4,51
3.5. Mogućnost pohađanja nastave vikendom	3,97
3.6. Visoki kriteriji ocjenjivanja	3,32
3.7. Niski kriteriji ocjenjivanja	3,76
3.8. Prostorni kapaciteti i opremljenost učionica	4,17
3.9. Studentska razmjena sa fakultetima	3,47
3.10. Priznate diplome i bolje mogućnosti za posao	4,38
3.11. Studiranje prema Bolonji	4,55
3.12. Prihvatljivi troškovi studiranja	3,88
3.13. Udovoljiti roditeljima	2,96
3.14. Preporuka prijatelja	3,61
3.15. Kvalitetan nastavni plan i syllabus	4,70
3.16. Interes za discipline koje se izučavaju na fakultetu	4,20
3.17. Lokacija fakulteta	4,01

<b>4. ZADOVOLJSTVO KVALITETOM NA FAKULTETU</b>	<b>PROSJEČNA OCJENA</b>
4.1. Izbor predmeta	2,68
4.2. Pristup profesora	4,50
4.3. Oblik nastave (slajdovi, inetrakcija, studije slučaja)	4,30
4.4. Udžbenici	3,80
4.5. Admnistracija	4,20
4.6. Nastavno osoblje	4,41
4.7. Ekskurzije, zabavne manifestacije	3,20
4.8. Vannastavne aktivnosti	3,19
4.9. Sportske ekipe	2,90
4.10. Menadžment	4,65
4.11. Takmičenja studenata	3,11
4.12. Organizacija prakse	3,58
4.13. Prostor	4,37

<b>5. DA LI BISTE PREPORUČILI OVAJ FAKULTET</b>	<b>%</b>
5.1. Da	76,20
5.2. Možda	19,53
5.3. Ne	3,55

<b>6. DA LI BISTE PONOVO UPISALI OVAJ FAKULTET</b>	<b>%</b>
6.1. Da, bez kolebanja	76,16
6.2. Nisam siguran/a	18,02
6.3. Ne	5,81

## **2. FAKULTET POSLOVNE INFORMATIKE**

<b>1. PODACI O ANKETI I STUDENTIMA</b>	
<b>1.1. Podaci o odazivu na anketu</b>	
1.1.1. Broj studenata fakulteta	247
1.1.2. Broj popunjenih anketa	120
1.1.3. Procenat odaziva	48%
<b>1.2. Podaci o studentima</b>	<b>%</b>
<b>1.2.1 Pol</b>	

1.2.1.1. Ženski	55,31
1.2.1.2. Muški	44,69
<b>1.2.2. Status studenta</b>	
1.2.2.1. Redovan	30
1.2.2.2. Vanredan	47,5
1.2.2.3. DL	22,5
<b>1.2.3. Godina studija</b>	
1.2.3.1. Prva	39,31
1.2.3.2. Druga	24,78
1.2.3.3. Treća	25,64
1.2.3.4. Četvrta	10,25
<b>1.2.4. Uspjeh u srednjoj školi</b>	
1.2.4.1. Odličan	25,64
1.2.4.2. Vrlodobar	55,65
1.2.4.3. Dobar	18,8
1.2.4.4. Dovoljan	0
<b>1.2.5. Prelazak sa drugog fakulteta</b>	
1.2.5.1. Ne	66,38
1.2.5.2. Da	33,62
<b>1.2.6. Završena viša škola</b>	
1.2.6.1. Ne	92,73
1.2.6.2. Da	7,27
<b>1.3. Interes za studij prilikom upisa</b>	
1.3.1. Mali	4,42
1.3.2. Srednji	29,2
1.3.3. Veliki	66,37
<b>1.4. Interes za studij nakon upisa</b>	
1.4.1. Mali	2,63
1.4.2. Srednji	34,21
1.4.3. Veliki	63,16

<b>2. NAČINI DOBIVANJA INFORMACIJA O FAKULTETU</b>	<b>%</b>
2.1. Od prijatelja	26,7
2.2. Od studenata koji studiraju na Univerzitetu	19,9
2.3. Internet	25,24
2.4. TV	2,91
2.5. Radio	2,91
2.6. Novine	5,34
2.7. Časopis	0,97
2.8. Brošura	9,22
2.9. Promocija	6,8

<b>3. FAKTORI DONOŠENJA ODLUKE O IZBORU FAKULTETA</b>	<b>PROSJEČNA OCJENA</b>
3.1. Ugled institucije	4,34
3.2. Ugledni profesori	4,56
3.3. Dobra organizacija studiranja	4,44
3.4. Dobra web stranica fakulteta	4,33
3.5. Mogućnost pohađanja nastave vikendom	4,68
3.6. Visoki kriteriji ocjenjivanja	3,83
3.7. Niski kriteriji ocjenjivanja	3,03
3.8. Prostorni kapaciteti i opremljenost učionica	4,02
3.9. Studentska razmjena sa fakultetima	3,52
3.10. Priznate diplome i bolje mogućnosti za posao	4,15
3.11. Studiranje prema Bolonji	4,48
3.12. Prihvatljivi troškovi studiranja	3,75
3.13. Udovoljiti roditeljima	2,81

3.14. Preporuka prijatelja	3,32
3.15. Kvalitetan nastavni plan i syllabus	4,13
3.16. Interes za discipline koje se izučavaju na fakultetu	4,16
3.17. Lokacija fakulteta	4,13

4. ZADOVOLJSTVO KVALITETOM NA FAKULTETU	PROSJEČNA OCJENA
4.1. Izbor predmeta	3,84
4.2. Pristup profesora	4,11
4.3. Oblik nastave (slajdovi, inetrakcija, studije slučaja)	4,25
4.4. Udžbenici	3,54
4.5. Admnistracija	4,50
4.6. Nastavno osoblje	4,27
4.7. Ekskurzije, zabavne manifestacije	2,90
4.8. Vannastavne aktivnosti	2,66
4.9. Sportske ekipe	2,59
4.10. Menadžment	4,18
4.11. Takmičenja studenata	2,92
4.12. Organizacija prakse	3,22
4.13. Prostor	3,94

5. DA LI BISTE PREPORUČILI OVAJ FAKULTET	%
5.1. Da	68,18
5.2. Možda	30,91
5.3. Ne	0,91

6. DA LI BISTE PONOVO UPISALI OVAJ FAKULTET	%
6.1. Da, bez kolebanja	69,72
6.2. Nisam siguran/a	28,44
6.3. Ne	1,83

### 3. FAKULTET PRAVNIH NAUKA

1. PODACI O ANKETI I STUDENTIMA	
<b>1.1. Podaci o odazivu na anketu</b>	
1.1.1. Broj studenata fakulteta	247
1.1.2. Broj popunjenih anketa	120
1.1.3. Procenat odaziva	48%
<b>1.2. Podaci o studentima</b>	<b>%</b>
<b>1.2.1 Pol</b>	
1.2.1.1. Ženski	55,31
1.2.1.2. Muški	44,69
<b>1.2.2. Status studenta</b>	
1.2.2.1. Redovan	30
1.2.2.2. Vanredan	47,5
1.2.2.3. DL	22,5
<b>1.2.3. Godina studija</b>	
1.2.3.1. Prva	39,31
1.2.3.2. Druga	24,78
1.2.3.3. Treća	25,64
1.2.3.4. Četvrta	10,25
<b>1.2.4. Uspjeh u srednjoj školi</b>	
1.2.4.1. Odličan	25,64
1.2.4.2. Vrlodobar	55,65
1.2.4.3. Dobar	18,8

1.2.4.4. Dovoljan	0
<b>1.2.5. Prelazak sa drugog fakulteta</b>	
1.2.5.1. Ne	66,38
1.2.5.2. Da	33,62
<b>1.2.6. Završena viša škola</b>	
1.2.6.1. Ne	92,73
1.2.6.2. Da	7,27
<b>1.3. Interes za studij prilikom upisa</b>	
1.3.1. Mali	4,42
1.3.2. Srednji	29,2
1.3.3. Veliki	66,37
<b>1.4. Interes za studij nakon upisa</b>	
1.4.1. Mali	2,63
1.4.2. Srednji	34,21
1.4.3. Veliki	63,16

<b>2. NAČINI DOBIVANJA INFORMACIJA O FAKULTETU</b>	<b>%</b>
2.1. Od prijatelja	26,7
2.2. Od studenata koji studiraju na Univerzitetu	19,9
2.3. Internet	25,24
2.4. TV	2,91
2.5. Radio	2,91
2.6. Novine	5,34
2.7. Časopis	0,97
2.8. Brošura	9,22
2.9. Promocija	6,8

<b>3. FAKTORI DONOŠENJA ODLUKE O IZBORU FAKULTETA</b>	<b>PROSJEČNA OCJENA</b>
3.1. Ugled institucije	4,34
3.2. Ugledni profesori	4,56
3.3. Dobra organizacija studiranja	4,44
3.4. Dobra web stranica fakulteta	4,33
3.5. Mogućnost pohađanja nastave vikendom	4,68
3.6. Visoki kriteriji ocjenjivanja	3,83
3.7. Niski kriteriji ocjenjivanja	3,03
3.8. Prostorni kapaciteti i opremljenost učionica	4,02
3.9. Studentska razmjena sa fakultetima	3,52
3.10. Priznate diplome i bolje mogućnosti za posao	4,15
3.11. Studiranje prema Bolonji	4,48
3.12. Prihvatljivi troškovi studiranja	3,75
3.13. Udovoljiti roditeljima	2,81
3.14. Preporuka prijatelja	3,32
3.15. Kvalitetan nastavni plan i syllabus	4,13
3.16. Interes za discipline koje se izučavaju na fakultetu	4,16
3.17. Lokacija fakulteta	4,13

<b>4. ZADOVOLJSTVO KVALITETOM NA FAKULTETU</b>	<b>PROSJEČNA OCJENA</b>
4.1. Izbor predmeta	3,84
4.2. Pristup profesora	4,11
4.3. Oblik nastave (slajdovi, interakcija, studije slučaja)	4,25
4.4. Udžbenici	3,54
4.5. Administracija	4,50
4.6. Nastavno osoblje	4,27



4.7. Ekскурzije, zabavne manifestacije	2,90
4.8. Vannastavne aktivnosti	2,66
4.9. Sportske ekipe	2,59
4.10. Menadžment	4,18
4.11. Takmičenja studenata	2,92
4.12. Organizacija prakse	3,22
4.13. Prostor	3,94

5. DA LI BISTE PREPORUČILI OVAJ FAKULTET	%
5.1. Da	68,18
5.2. Možda	30,91
5.3. Ne	0,91

6. DA LI BISTE PONOVO UPISALI OVAJ FAKULTET	%
6.1. Da, bez kolebanja	69,72
6.2. Nisam siguran/a	28,44
6.3. Ne	1,83

#### 4. FAKULTET ZDRAVSTVENE NJEGE

1. PODACI O ANKETI I STUDENTIMA	
<b>1.1. Podaci o odazivu na anketu</b>	
1.1.1. Broj studenata fakulteta	193
1.1.2. Broj popunjenih anketa	113
1.1.3. Procenat odaziva	58%
<b>1.2. Podaci o studentima</b>	
<b>1.2.1 Pol</b>	
1.2.1.1. Ženski	28,57
1.2.1.2. Muški	71,43
<b>1.2.2. Status studenta</b>	
1.2.2.1. Redovan	46,90
1.2.2.2. Vanredan	53,10
1.2.2.3. DL	0,00
<b>1.2.3. Godina studija</b>	
1.2.3.1. Prva	39,29
1.2.3.2. Druga	36,61
1.2.3.3. Treća	16,07
1.2.3.4. Četvrta	8,04
<b>1.2.4. Uspjeh u srednjoj školi</b>	
1.2.4.1. Odličan	31,25
1.2.4.2. Vrlodobar	58,04
1.2.4.3. Dobar	10,71
1.2.4.4. Dovoljan	0,00
<b>1.2.5. Prelazak sa drugog fakulteta</b>	
1.2.5.1. Ne	82,14
1.2.5.2. Da	17,86
<b>1.2.6. Završena viša škola</b>	
1.2.6.1. Ne	95,28
1.2.6.2. Da	4,72
<b>1.3. Interes za studij prilikom upisa</b>	
1.3.1. Mali	1,83
1.3.2. Srednji	26,61
1.3.3. Veliki	71,56
<b>1.4. Interes za studij nakon upisa</b>	

1.4.1. Mali	4,50
1.4.2. Srednji	26,13
1.4.3. Veliki	69,37

2. NAČINI DOBIVANJA INFORMACIJA O FAKULTETU	%
2.1. Od prijatelja	26,67
2.2. Od studenata koji studiraju na Fakultetu poslovne ekonomije	20,44
2.3. Internet	20,89
2.4. TV	5,78
2.5. Radio	3,56
2.6. Novine	3,56
2.7. Časopis	4,44
2.8. Brošura	7,56
2.9. Promocija	7,11

3. FAKTORI DONOŠENJA ODLUKE O IZBORU FAKULTETA	PROSJEČNA OCJENA
3.1. Ugled institucije	4,51
3.2. Ugledni profesori	4,65
3.3. Dobra organizacija studiranja	4,45
3.4. Dobra web stranica fakulteta	4,49
3.5. Mogućnost pohađanja nastave vikendom	4,41
3.6. Visoki kriteriji ocjenjivanja	3,92
3.7. Niski kriteriji ocjenjivanja	3,25
3.8. Prostorni kapaciteti i opremljenost učionica	4,20
3.9. Studentska razmjena sa fakultetima	3,91
3.10. Priznate diplome i bolje mogućnosti za posao	4,00
3.11. Studiranje prema Bolonji	4,43
3.12. Prihvatljivi troškovi studiranja	3,49
3.13. Udovoljiti roditeljima	3,24
3.14. Preporuka prijatelja	3,44
3.15. Kvalitetan nastavni plan i syllabus	4,13
3.16. Interes za discipline koje se izučavaju na fakultetu	4,11
3.17. Lokacija fakulteta	4,04

4. ZADOVOLJSTVO KVALITETOM NA FAKULTETU	PROSJEČNA OCJENA
4.1. Izbor predmeta	3,95
4.2. Pristup profesora	4,21
4.3. Oblik nastave (slajdovi, interakcija, studije slučaja)	4,30
4.4. Udžbenici	3,62
4.5. Administracija	4,22
4.6. Nastavno osoblje	4,34
4.7. Ekskurzije, zabavne manifestacije	2,88
4.8. Vannastavne aktivnosti	3,00
4.9. Sportske ekipe	2,79
4.10. Menadžment	4,19
4.11. Takmičenja studenata	3,08
4.12. Organizacija prakse	3,44
4.13. Prostor	4,14

5. DA LI BISTE PREPORUČILI OVAJ FAKULTET	%
5.1. Da	66,35
5.2. Možda	28,85
5.3. Ne	4,81

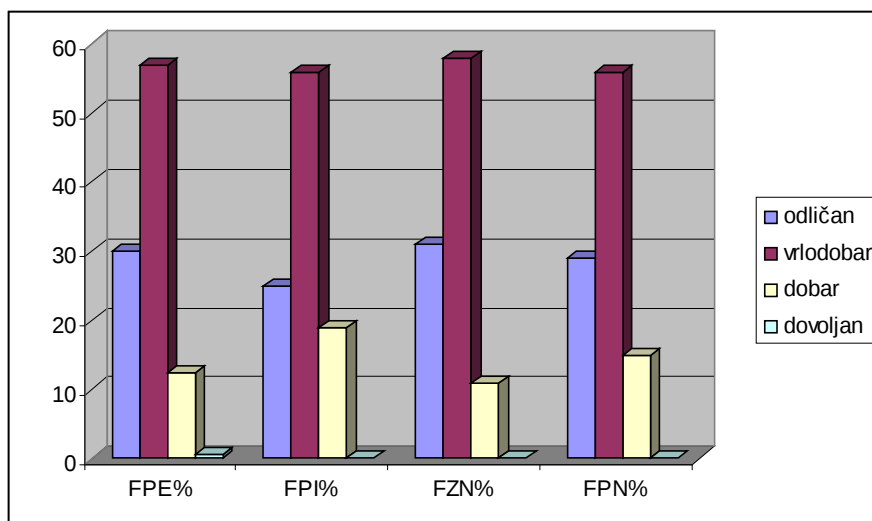
6. DA LI BISTE PONOVO UPISALI OVAJ FAKULTET	%
6.1. Da, bez kolebanja	63,35
6.2. Nisam siguran/a	30,84
6.3. Ne	5,61

## 5. SUMARNI POKAZATELJI

Sumarni pokazatelji ankete odnose se na: rezultate studenata četiri fakulteta Sveučilišta u srednjoj školi, načine dobivanja informacija o fakultetu pri upisu, najznačajnije faktore pri odlučivanju o izboru fakulteta, zadovoljstvo kvalitetom studija, odluka o ponovnom izboru fakulteta i preporukama drugim studentima da upišu jedan od fakulteta Sveučilišta. Detalji o ostalim elementima se nalaze u izvještaju za svaki od fakulteta.

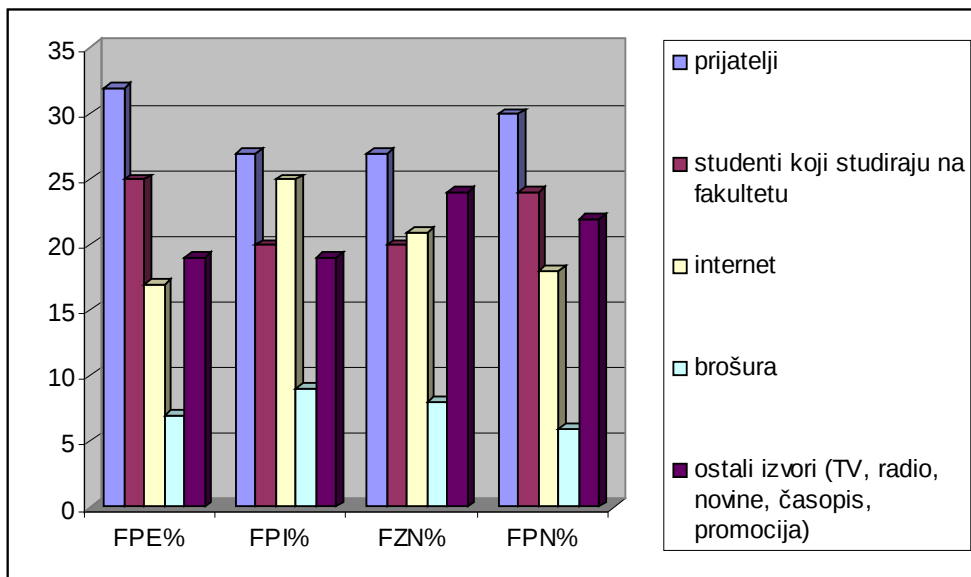
### 5.1. Uspjeh u srednjoj školi

Uspjeh u srednjoj školi prikazan je u procentima po fakultetima.



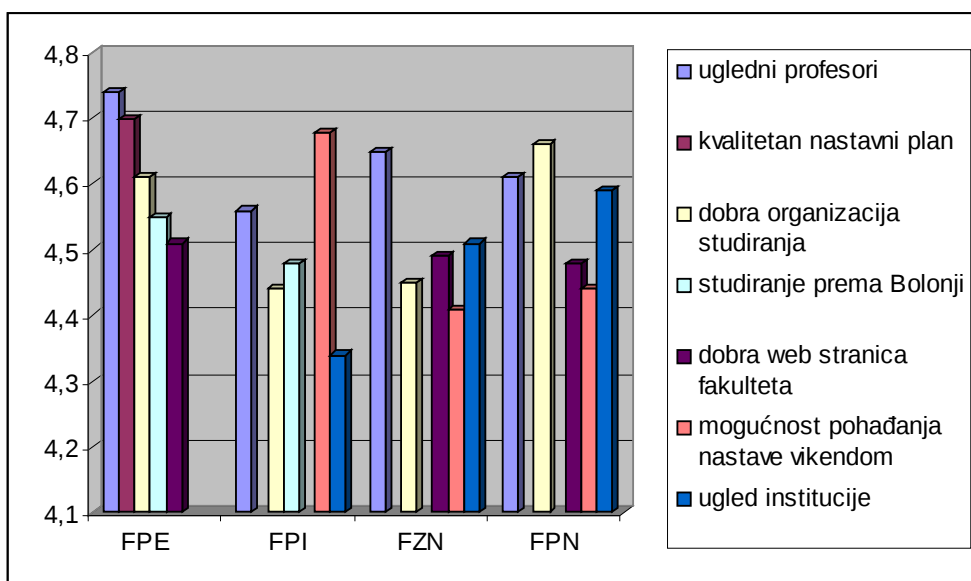
### 5.2. Način dobivanja informacija o fakultetu

Pojedinačno su prikazana četiri izvora sa najvećom zastupljenošću, izvori sa manjim udjelom su prikazani sumarno kao ostali izvori.



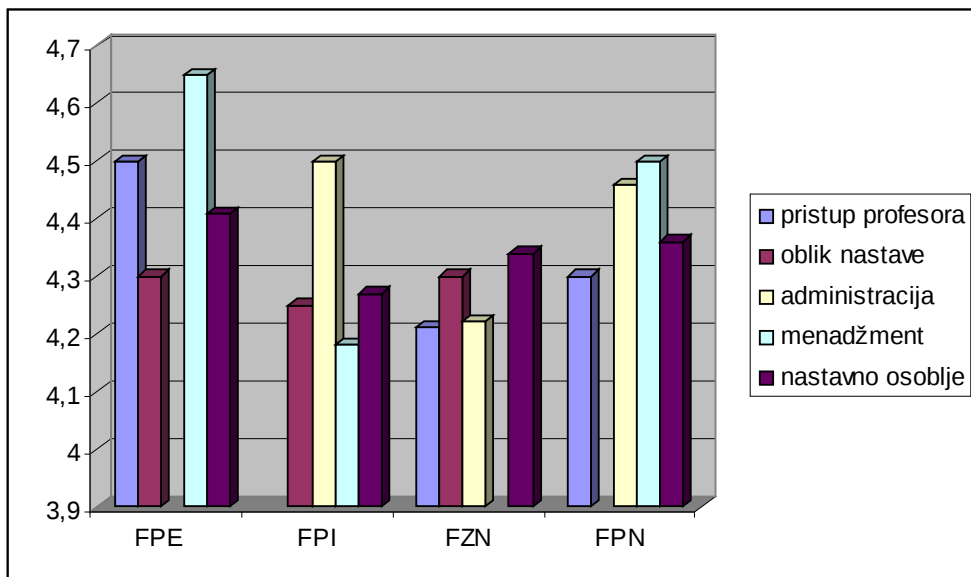
### 5.3. Faktori donošenja odluke pri izboru fakulteta

Prikazano je pet faktora sa najvećom prosječnom ocjenom za svaki od fakulteta, detaljnije o svim faktorima može se vidjeti u dijelu koji se odnosi na rezultate pojedinačnih fakulteta.



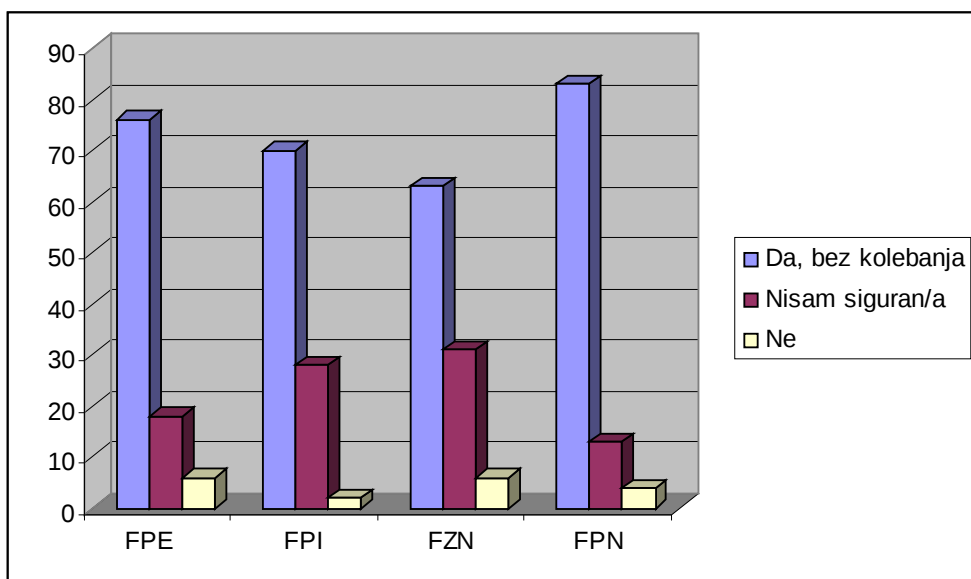
### 5.4. Zadovoljstvo kvalitetom studiranja

Prikazana su četiri elementa kvalitete studija za svaki od četiri fakulteta sa najvišom prosječnom ocjenom, a ostali elementi se mogu pronaći u izvještaju za svaki od fakulteta.



### 5.5. Odluka o ponovnom izboru fakulteta

Za sva četiri fakulteta prikazan je stav studenata učesnika ankete o ponovnoj odluci za upis istog fakulteta pri Sveučilištu.



### 5.6. Preporuke potencijalnim studentima

Grafikon ukazuje na spremnost postojećih studenata sva četiri fakulteta da preporuče potencijalnim studentima upis na jedan od fakulteta Sveučilišta.

