



JEZICI

Njemački B2 ösd certifikat
Engleski C1

TEHNIČKE VJEŠTINE

Operacioni Sistemi

Windows, Linux, Mac

Programski jezici

C++, Java, PHP, HTML, MySQL (osnove)

Aplikacije

Microsoft Office Package aplikacija, DeZign za baze podataka V4, Macromedia Dreamweaver MX, Maya 7.0, Oracle 9i, DzSoft, PIS, WordPress

Posebne vještine

Knowledge Discovery in Databases or Data Mining and Data Warehousing (Rudarenje podacima i Skladištenje podataka),
Izveštavanje/Dokumentovanje projekata, Timski rad, MySQL upiti, Izrada baza podataka, Projektovanje IS, Menadžment PIS
Znatno iskustvo (znanje) u području ekonomije

CERTIFIKATI

- **Stručni ispit za inženjere elektrotehnike** - smjer informatika
- **IIA –The Institute of Internal Auditors** certificate as IT Auditor (Udruženje internih revizora BiH)
- **Certifikat** – Novi informacioni sistem za objavu obavještenja i dostavu izvještaja (e-nabavke) i novi zakon o javnim nabavkama
- Lead/Exsternal Auditor for Information Security Management Systems **ISO/IEC 27001:2013**

OBRAZOVANJE

2010-2014 **Panevropski Univerzitet Apeiron, Banja Luka**
Nastavila sa svojim obrazovanjem i stekla zvanje Doktora nauka iz oblasti Računarstva i Informatike. Tema rada "Performanse revizije informacionih sistema sa akcentom na reviziju Prometnog centra Bihać"
➤ Standardi korišteni tokom pisanja rada su ISO 27001 i 27002, kao i CobiT. Akcenat je na ovim standardima jer su oni najčešće korišteni prilikom revidiranja informacionih sistema

2008-2010 **Panevropski Univerzitet Apeiron, Banja Luka**

Magistrirala i stekla zvanje Mr. Računarstva i Informatike na temu „Menadžment odnosa sa kupcima (CRM) informacioni sistemi“

2004 - 2008 **Sarajevo School of Science and Technology** , Sarajevo
Privatni Univerzitet sa predavanjima na engleskom jeziku, koji je dio Univerziteta u Buckingham-u; dobivamo britansku i bosansku diplomu.
Stepen obrazovanja u Informacionim Sistemima i Ekonomiji

2000 - 2004 **Srednja škola “Gimnazija Bihać”**, Bihać;

RELEVANTNI ODSLUŠANI PREDMETI

Databases	Baze Podataka
System Analysis and Design	Sistemske Analize i Dizjan
E-commerce	E-poslovanje
Principles of Information Systems	Principi Informacionih Sistema
Project Management	Menadzment Projekata
Data Mining and Warehousing	Rudarenje Podacima i Skladistenje Podataka
Networks and Telecommunications	Mreze i Telekomunikacije
Principles of Macroeconomics	Principi Makroekonomije
Principles of Microeconomics	Principi Mikroekonomije
Financial Reporting and Analysis	Osnove Racunovodstva
Comparative Economic Systems	Komparativni Ekonomski Sistemi
Statistics	Statistika
International Political Economies and Globalization	Međunarodna Politička Ekonomija i Globalizacija

RADNO ISKUSTVO

Godina	Pozicija	Kompanija
2007	Odjeljak za rad sa fizičkim i pravnim licima	UniCredit Zagrebacka Banka, Bihać

- 10 dana prakse u UniCredit Zagrebackoj Banci u Bihać. Naučila sam o kreditima i o svoj dokumentaciji koja je vezana za kredite. Naučila kako se radi, a i radila s fizičkim i pravnim licima. Praktično iskustvo vezano za kredite, čitav proces njihovog pravljenja. Prisustvovala sklapanju ugovora i pravljenju ponuda vezanih za velike firme (pravna lica). Prošla kroz sve poslove u banci i učestvovala u njihovom provođenju. Naučila o e-bankarstvu i kako se instaliraju posovi u većim firmama. Vidjela i radila u njihovom Informacionom Sistemu (koji je urađen u Oracle bazi podataka).

Godina	Pozicija	Kompanija
2006 i 2008	IT Administratori	Općina Bihać

- 10 dana prakse u Općini Bihać u Bihaću. Naučila o mrežama (Computer Networks) i uvođenju novih Informacionih Sistema. Također radila sa jako korisnim alatima vezanim za izradu web stranica, kao što su naprimjer DzSoft, PHP programski jezik. Praktično iskustvo sa mrežama, kako one u cijelini rade, kako da ih napravimo, koje kablove da koristimo i kako da se ti kablovi pomoću određenih šema pretvore u mrežni kabal, koji su alati potrebni, kako se koriste i kako da se računar umreži u lokalnu mrežu. Radila na novom Informacionom Sistemu, koji je automatizovao sve aktivnosti u Općini Bihać. Također sam 2008 godine bila volonter 3 mjeseca u Općini Bihać, gdje sam pristupila svim njihovim serverima i aplikacijama koje su uvedene radi omogućavanja brže komunikacije između uposlenika.

Godina	Pozicija	Kompanija
2005	IS Odjeljak	Telecom Bihać

15 dana prakse u Telekomu u Bihaću. Radila sa bazama podataka (napravila jednu), radila sa SQL upitima Oracle 9i, Excel, upoznala rad Telekom servera (aplikativni server i server za baze podataka)

Godina	Pozicija	Kompanija
2009	Pripravnik	„ZAVODU ZA PROSTORNO UREĐENJE“ Bihać

- Obavila pripravnički staž u „ZAVODU ZA PROSTORNO UREĐENJE“ Bihać, gdje sam bila zadužena za „Prometni Centar“ – centar za upravljanje sa semaforima, koji je automatizovan. Također kao pripravnik prošla i naučila sve djelatnosti Zavoda. Prometni centar je automatiziran i posjeduje svoj informacijski sistem i bazu podataka. Omogućeno je da se formiraju izvještaji i dnevne i mjesečne statistike saobraćaja.

Godina	Pozicija	Kompanija
2010	Viši stručni saradnik za IS	„ZAVODU ZA PROSTORNO UREĐENJE“ Bihać

- Zaposlenik ZAVODU ZA PROSTORNO UREĐENJE“ Bihać na poziciji Viši stručni saradnik za informacione sisteme. Zadužena za rad na aplikaciji Poslovni Informacioni Sistem (PIS) koordinator za komunalnu naknadu, održavanje i uspostavljanje baze podataka, uz to održavam server kompanije (do nivoa do kojeg mi je od strane druge kompanije dozvoljeno), računare, mrežu. Također radim neke od ekonomskih poslova (plate, knjiženja...) i javne nabavke. Također uključena i dalje u rad Prometnog centra kako je gore već navedeno.

Godina	Pozicija	Kompanija
2015	Profesor	Sveučilište/Univerzitet Vitez

- Zaposlena na Sveučilištu/Univerzitetu Vitez kao profesor (ugovor o djelu) iz oblasti Informacionih sistema, te trenutno vodim predmete Menadžment poslovnih informacionih sistema, Rudarenje podacima (Data Mining) na dodiplomskom studiju i Napredne baze podataka na postdiplomskom studiju.

Godina	Pozicija	Kompanija
2018	Asisten	Fakultet zdravstvenog studija

- Zaposlena na Fakultetu zdravstvenog studija kao asistent (ugovor o djelu) iz oblasti Informatike, te trenutno sam na predmetu Informatika u zdravstvu.

OBJAVLJENI RADOVI

1. **CRM PERFORMANCES ACCENTED WITH THE IMPLEMENTATION OF DATA WAREHOUSING AND DATA MINING TECHNOLOGIES** - u decembru mjesecu u **Journal of Information Technology and Applications**
2. **CRM PERFORMANCES ACCENTED WITH THE IMPLEMENTATION OF E-COMMERCE TECHNOLOGY: PERFORMANSE CRM-A SA AKCENTOM NA UPOTREBU TEHNOLOGIJE E-POSLOVANJA** – Aseestant SouthEast European Journals Production Assistant
3. **WEB PRESENTATION AND E-COMMERCE AT THE EXAMPLE OF PUBLIC INSTITUTION 'RETIREMENT HOME WITH DISPENSARY'**
International Journal of information and communication technologies FIT, University of Vitez and Tambov state University named after G.R. Derzhavin; November 2014. ISSN 1986-5694; Number 3. Link: http://casopisedukator.info/Zbornik_3.pdf
4. **ESSAY ON INFORMATION SAFETY**
International Journal of information and communication technologies FIT, University of Vitez and Tambov state University named after G.R. Derzhavin; November 2014. ISSN 1986-5694; Number 3. Link: http://casopisedukator.info/Zbornik_3.pdf
5. **DATA MINING PROJECT ON THE PIMA INDIAN WOMAN THAT HAVE DIABETES**
International Journal of information and communication technologies FIT, University of Vitez and Tambov state University named after G.R. Derzhavin; November 2014. ISSN 1986-5694; Number 3. Link: http://casopisedukator.info/Zbornik_3.pdf
6. **INTERNA REVIZIJA**
ČasopisEduk@tor, Asocijacija IT iFakultetInformacionihtehnologija S/U Vitez, Travnik, Novembar 2014.
ISSN 2303 5560-el. izd., ISSN 2303-5684-st. izd.
Link: <http://casopisedukator.info/2.broj.pdf>
7. **EKSTERNA REVIZIJA**
ČasopisEduk@tor, Asocijacija IT iFakultetInformacionihtehnologija S/U Vitez, Travnik, Novembar 2014.
ISSN 2303 5560-el. izd., ISSN 2303-5684-st. izd.
Link: <http://casopisedukator.info/2.broj.pdf>
8. **POSTUPAK REVIZIJE IT-a**
ČasopisEduk@tor, Asocijacija IT iFakultetInformacionihtehnologija S/U Vitez, Travnik, Novembar 2014.
ISSN 2303 5560-el. izd., ISSN 2303-5684-st. izd.
Link: <http://casopisedukator.info/2.broj.pdf>
9. **RAČUNOVODSTVENA REGULATIVA U EUROPSKOJ UNIJI**
ČasopisEduk@tor, Asocijacija IT iFakultetInformacionihtehnologija S/U Vitez, Travnik, Novembar 2014.
ISSN 2303 5560-el. izd., ISSN 2303-5684-st. izd.
Link: <http://casopisedukator.info/2.broj.pdf>
10. **MENADŽMENT ODNOSA SA KUPCIMA (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT)**
Časopis ZIPS, Sarajevo, Mart 2015.
ISSN 0351-8396,
Link: http://www.privrednastampa.biz/galerija/Datoteke/GrupacijeArtikliDatoteke/2.pdf?26_2_2015_10_11_44
11. **OKVIRI I STANDARDI REVIZIJE INFORMACIONIH SISTEMA**
Časopis ZIPS, Sarajevo, Maj 2015.
ISSN 0351-8396, UDK 34:657
Link: http://www.privrednastampa.biz/galerija/Datoteke/GrupacijeArtikliDatoteke/2.pdf?30_4_2015_8_23_08
12. **HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEMS**
ČasopisEduk@tor, Asocijacija IT iFakultetInformacionihtehnologija S/U Vitez, Travnik, Februar 2016.
ISSN 1986-5694-st. izd.
Link: http://casopisedukator.info/Journal_4_B5.pdf
13. **KONTROLE NEOPHODNE KOD PRIMJENE INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA**
Časopis Porezni savjetnik, Sarajevo, Maj 2015.
ISSN 1512-519X izd.,

14. **OBJEKT I PREDMET REVIZIJE I METODE REVIZIJE**
 ČasopisEduk@tor, Asocijacijaza IT i FakultetInformationtehtnologija
 S/U Vitez, Travnik, Maj 2017.
 ISSN 2303-5560-st. izd.
15. **UTVRĐIVANJE RIZIKA KOD BUDŽETSKIH KORISNIKA**
 Časopis Revicon, Porezni savjetnik br. 6
 Sarajevo, Juni 2017.
 ISSN 2303-5560-st. izd.
 Link: <http://www.revicon.info/novost/18727/Utvrdivanje-rizika-kod-budzetskih-korisnika>
16. **REVIZIJA INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA I INFORMACIONIH SISTEMA**
 Časopis ZIPS, Sarajevo, April 2016.
 ISSN 0351-8396, UDK 34:657.
17. **PLANIRANJE INTERNE REVIZIJE**
 Časopis ZIPS, Sarajevo, Oktobar 2017.
 UDK 34:657,
 Link: <http://privrednastampa.ba/zips/>
18. **USPOSTAVLJANJE I RAZVOJ INTERNE REVIZIJE**
 Časopis REC, Sarajevo, novembar 2017.
 Link: <https://rec.ba/casopis/pravo-finansije-11-2017/#>
19. **RAZVOJ I POVEZANOST INTERNE I EKSTERNE REVIZIJE**
 Časopis ZIPS, Sarajevo, Juni 2018.
 ISSN 0351-8396, UDK 34:657.
20. **ANALITIČKI POSTUPCI U SVEOBUHVAATNOM PREGLEDU INTERNE REVIZIJE**
 Časopis ZIPS, Sarajevo, Septembar 2018.
 ISSN 0351-8396, UDK 34:657.

KONFERENCIJE

1. **Poslovno povezivanje „Jačanje konkurentnosti upotrebom IT u poslovanju“**; Glavni fokus konferencije je poslovno povezivanje (B2B) između potrebe i potražnje, kao i informisanje o savremenim tokovima u poslovanju upotrebom IT rješenja; Međunarodni standardi za upravljanje sigurnošću informacija; Projektovanje i implementacija sistema za upravljanje sigurnošću informacija; Prezentacije IT rješenja
 2. **BeIT konferencija u Bihaću**, Konferencija BeIT daće naglasak upravo na ova područja IT-a, gdje će uz vrhunske predavače konferencija postati najveći događaj ove godine u Bihaću. Predavači na konferenciji biće stručnjaci iz područja Cloud Computinga, Web i Mobile Developmenta te umjetne inteligencije i IoT-a, a koji imaju ogromno iskustvo te predstavljaju vodeće stručnjake iz ovih oblasti, koji dolaze iz Njemačke, Slovenije, Hrvatske, Rumunije i Bosne i Hercegovine.
 3. **DIEC 2018**, Prva međunarodna naučna konferencija o digitalnoj ekonomiji DIEC 2018 koju u Tuzli organizuje Visoka škola „Internacionalna poslovno - informaciona akademija“ okupit će eminentne naučnike, stručnjake, studente doktorskih i master studija iz različitih oblasti u kojima je digitalna tehnologija danas našla svoju primjenu. Konferencija ima za cilj da podstakne razmjenu mišljenja, te da se prezentuju i diskutuju rezultati istraživanja iz oblasti IT menadžmeta i poduzetništva, poslovnih informacionih sistema, digitalnog marketinga, E – poslovanja, E – obrazovanja, E – uprave, E – zdravstva, E – legislative i IKT industrije i slično.
- Učestvovala sa 3 rada na temu:
 1. Značaj uvođenja sistema upravljanja informacijskom sigurnošću, ISSN 2566-4514
 2. Zakonska regulativa u oblasti cyber kriminala, ISSN 2566-4514
 3. Softverska rješenja e-sigurnosti, ISSN 2566-4514

KNJIGE

1. Menadžment odnosa sa kupcima (CRM), 2013, ISBN 978-3-659-50340-5

OSOBNI PODACI

Datum rođenja	08.03.1985
Spol	Žensko
Bracno Stanje:	Neudata
Vozacka Dozvola:	DA, B kategorija